



15<sup>ÈME</sup> EDITION

LEST - KEKMOKOP  
Athènes

Du 11 au 13 mai 2016

LEST - KEKMOKOP

# Journées Internationales de Sociologie du Travail 2016

*Résumés des communications*

Athènes



KEKMOKOP



XVèmes  
Journées Internationales de  
Sociologie du Travail

**Crise(s) et mondes du travail**  
*Résumés des communications*

11 au 13 mai 2016

Athènes

LEST – KEKMOKOP

*Partenaires*

Université Panteion – Association Héliénique de Politique Sociale  
CNRS – AMU – LabexMed – AUF – Institut Français de Grèce  
Secrétariat Général pour l'Information et la Communication – Maison d'édition  
GUTENBERG – Région d' Attique – Banque de Grèce



## Sommaire

Abdelnour Sarah.....	11
Abdoul-Malik Ahmad .....	11
Ahouari Zahir .....	11
Ait Tkassit Samia .....	12
Alber Alex .....	12
Alfandari François.....	13
Andolfatto Dominique.....	13
Aranha Saboia Vivian, Desterro Baima Joallysson.....	14
Astier Isabelle, Depoorter Pascal, Frigul Nathalie .....	15
Azaïs Christian .....	15
Azaïs Christian .....	16
Bajard Flora.....	16
Balzani Bernard.....	17
Barnier Louis-Marie .....	18
Bauraind Bruno, Dufresne Anne, Vandewattyne Jean.....	18
Bayle Gauthier.....	19
Beaumont Amélie.....	19
Bédard Jean-Luc, Bernier Amélie, Pulido Bibiana .....	20
Belkacem Rachid, Michon François, Kornig Cathel, Nosbonne Christophe .....	21
Benedetto-Meyer Marie, Willemez Laurent.....	21
Bennour Lotfi .....	22
Benvegnù Carlotta.....	22
Bernard Sophie.....	23
Berthonneau Charles .....	24
Besse Isabelle .....	24
Beuker Laura, Gérard Julie .....	25
Bigi Maëlezig .....	25

Bisignano Mara .....	26
Bonheur Collectif Rosa .....	26
Bonnard Claire, Giret Jean-François .....	27
Bossard Suzy .....	27
Boucher Marie-Pierre, Noiseux Yanick .....	28
Bouffartigue Paul .....	29
Bouffartigue Paul, Bouteiller Jacques, Martinez Esteban, Vandewattyne Jeab .....	29
Boulet Elsa .....	30
Bouquet Marie-Victoire .....	30
Bouquet Marie-Victoire .....	31
Bourdages-Sylvain Marie-Pierre .....	32
Bouron Samuel .....	32
Boussard Valérie .....	33
Breton Eléonor .....	33
Brinbaum Yaël, Issehnane Sabina .....	34
Brissaud Constantin .....	34
Brodersen Meike .....	35
Burgi Noëlle, Meynaud Hélène .....	35
Casta Aurélien, Dif-Pradalier Maël, Friot Bernard, Higelé Jean-Pascal, Vivés Claire .....	36
Catlla Michel, De Terssac Gilbert, Truong An Quoc .....	36
Celierier Sylvie, Riesgo Alberto, Rolle Pierre .....	37
Clos Clémence .....	37
Clouet Hadrien .....	38
Clouette Fabien, Hermelin Jules .....	39
Contrepois Sylvie .....	39
Coquard Benoît .....	40
Corsani Antonella, Bureau Marie-Christine .....	40
Cunha Liliana, Lacomblez Marianne, Schwartz Yves .....	41

Danner Magali, Giret Jean-François.....	42
De Verdalle Laure, Deauvieu Jérôme, Dumoulin Céline, Filhon Alexandra .....	42
Dejond Jennifer .....	43
Delabie Charlotte.....	43
Demailly Lise .....	44
Demazière Didier, Zune Marc.....	44
Denis Jean-Michel, Bérout Sophie.....	45
Devineau Sophie.....	45
Dirani Agathe .....	46
Dufresne Anne.....	46
Dupont Emilie .....	47
Dupre Michèle.....	48
Durand Jean-Pierre, Dressen Marnix .....	48
Duvoux Nicolas.....	49
Eckert Henri .....	49
Elena Dinubila.....	50
Erdinc Isil .....	50
Farmakides Anne-Marie.....	51
Feriel Emilie, Boulayoune Ali.....	52
Fond-Harmant Laurence, Deloyer Jocelyn, Moraitou Margarita, Nache Catalin, Thome Johannes, ...	52
Fond-Harmant Laurence, Nache Catalin, Pluss Michel, Stassen Jean Michel, Kelemen Gabriela.....	53
Fontaine Laurence Léa, Paré Benjamin.....	54
Frigul Nathalie, Depoorter Pascal .....	54
Fukuhara Ken .....	55
Gaborieau David.....	55
Gallego-Bono Juan R., Pitxer-Campos Josep V.....	56
Garabige Alexandra, Trabut Loic.....	57
Gardes Cyrine.....	57

Gastaldi Lise, Lanciano-Morandat Caroline .....	58
Gaudart Corinne .....	58
Gérard Julie, Beuker Laura .....	59
Ghesquière François .....	60
Giraud Baptiste, Péliasse Jérôme, Pénissat Etienne.....	60
Giraud Olivier, Rey Frédéric, Rosenfield Cinara.....	61
Glammann Dominique .....	62
Gonnet Aurélie .....	62
Granaux Sonia.....	63
Gregoire Maud, Heusch Ribassin Sarah, Rajabaly Héléna, Dujardin Anne .....	63
Gregorcic Mirjana .....	64
Grimaud Pauline.....	64
Guégnard Christine, Joseph Olivier, Murdoch Jake.....	65
Guenot Marion .....	65
Hacısalihođlu Elif, Kutlu Denizcan.....	66
Haute Tristan .....	66
Hidane Abdelkhalil.....	67
Higelé Jean-Pascal, Béraud Mathieu.....	67
Hocquelet Mathieu .....	68
Hugree Cédric, Penissat étienne, Spire Alexis .....	68
Hugree Cédric, Spire Alexis, Penissat étienne .....	69
Ihaddadene Florence.....	69
Ioannis Kyratzopoulos.....	70
Jeantet Aurélie.....	71
Jimenez Elodie .....	71
Jourdain Anne, Naulin Sidonie .....	72
Jourdam Georges.....	72
Karakioulafis Christina.....	73

Kesselman Donna.....	73
Konstantinos Kougias.....	73
Kousoulenti Chrysoula, Petraki Georgia.....	74
Kouzas Georgios .....	74
Kouzis Yannis .....	75
Labari Brahim, Nacer Idrissi Abdelfattah .....	75
Lagoudakou Konstantina, Bagavos Christos.....	76
Lallement Michel .....	76
Lambert Anne.....	76
Laoura Alipranti-Maratou .....	77
Lejeune Guillaume .....	77
Lemaire Elodie, Proteau Laurence .....	78
Lemarchant Clotilde.....	79
Lhuillier Vincent .....	79
Lima Léa .....	79
Lomba Cédric.....	80
López Calle Pablo .....	80
Mainsant Gwénaëlle.....	81
Maira-Vidal María Del Mar .....	82
Makiese Ndoma Flavien.....	83
Malack Roger .....	84
Marchadour Guénoilé.....	84
Martinez Esteban, Clette Véronique, Ventrisci Patricia, Montes Cato Juan, Jamar David .....	85
Martins Barroso Margarida .....	85
Matus Murielle, Prokovas Nicolas .....	86
Maxime Quijoux.....	86
Medjoub Razika, Hammouda Nacer-Eddine.....	87
Méhaut Philippe, Kornig Cathel, Jaerhling Karen, Louit-Martinod Nathalie .....	87

Meleti Vasiliki .....	88
Mellakh Kamal .....	89
Mello E Silva Leonardo, Trindade Aguiar Thiago.....	89
Menoux Thibaut .....	90
Mercier Delphine.....	90
Mias Arnaud, Tallard Michèle .....	91
Moatty Frédéric, Gheorghiu Mihai.....	91
Moeneclaeey Vincent.....	92
Molina Yvette.....	93
Molina Yvette, Lyet Philippe .....	93
Molis Audrey, Venet Thomas, Pierru Emmanuel .....	94
Monchatre Sylvie .....	95
Moreira Cardoso Ana Claudia.....	95
Morel Stanislas .....	96
Mounpe Chare Idrissou .....	96
Naudier Delphine .....	97
Nazareth Cyril .....	97
Négroni Catherine, Pagoni Maria.....	98
Nial Tekin.....	98
Nikos Potamianos.....	99
Offerlé Michel .....	99
Paidoussi Chryssoula.....	100
Panaia Marta.....	100
Papadopoulou Despoina.....	101
Papastefanaki Léda.....	101
Parsanoglou Dimitris .....	102
Perrier Gwenaëlle .....	102
Perrin-Joly Constance.....	103

Petraki Georgia, Georgitsopoulos Kyriakos.....	103
Peyrard Catherine .....	104
Peyrin Aurélie.....	104
Pochic Sophie.....	105
Portilla Ana .....	106
Pudal Romain .....	106
Racine Florent .....	107
Remillon Delphine, Dietrich-Ragon Pascale.....	107
Rémy Edwige .....	108
Renisio Yann .....	108
Ricciardi Ferruccio .....	109
Rodet Diane.....	109
Romerio Alice .....	110
Roupnel Manuella .....	111
Roussel Mélanie .....	111
Roussel Mélanie .....	112
Rouxel Pierre.....	113
Sadik Rachida.....	113
Salman Scarlett.....	114
Sarfati François, Vivés Claire.....	114
Sifer Rivière Lynda .....	115
Simen Njugnia Christiane, Koukam Fozeu Regine.....	115
Sorin Matéo .....	116
Soussi Sid Ahmed .....	116
Supervielle Marcos.....	117
Surdez Muriel, Piquerez Lorène, Debons Jérôme .....	117
Tcham Tessa.....	118
Tefe Tagne Robert.....	119

Thanopoulou Maria, Tsiganou Ioanna .....	119
Thoemmes Jens, Giotto Timo .....	120
Tine Benoît, Sall Aminata .....	120
Toffanin Tania.....	121
Tonarelli Annalisa .....	121
Tranchant Lucas .....	122
Uysal Ayşen .....	123
Verdier Eric, El Yacoubi Driss.....	123
Veron Daniel .....	124
Veziat Nadège .....	124
Virgos Julien, Dansac Christophe, Vachee Cecile .....	125
Xypolytas Nikolaos, Psimmenos Iordanis.....	125
Yilmaz Deniz Ayça .....	126
Youssoufi Khadija, Amsidder Abderrahmane, Mazegh Mohamed Ali .....	126
Zianga Christelle .....	127
Zufferey Eric .....	127

## Résumés des communications

**Abdelnour Sarah** <[sarah.abdelnour@dauphine.fr](mailto:sarah.abdelnour@dauphine.fr)>

Institut de Recherche Interdisciplinaire en Sciences Sociales

*Atelier : 5 - Session : 5-1*

### **Dérégulation / re-régulation des nouvelles formes de travail indépendant Les cas des auto-entrepreneurs et des chauffeurs Uber en France**

La période de crise économique récente a constitué un contexte favorable à la remise en question d'un cadre salarial qui semblait relativement stabilisé. Et si les formes salariales ont été modifiées, les frontières du salariat l'ont également été, au profit d'un réinvestissement du travail indépendant. Figures de proue récentes de ce processus dans le cas français : les auto-entrepreneurs depuis 2009 et les chauffeurs Uber depuis 2011. Ce sont donc conjointement des politiques publiques et des entreprises privées qui participent de phénomènes de brouillage des statuts d'emploi. Ces processus peuvent être pensés en termes de dérégulation, puisqu'ils font sortir les travailleurs du salariat et du cadre du droit du travail, mais aussi puisqu'ils remettent en question les obligations et normes qui structurent les univers professionnels d'indépendants tels que l'artisanat. Si la communication interrogera ces formes de dérégulation, elle s'intéressera néanmoins aux processus de réaction voire de re-régulation des formes d'emploi et des pratiques de travail aux frontières de l'indépendance. Après une période d'essor de ces nouveaux statuts d'emploi relativement peu régulé, des formes de réaction individuelle et d'organisation collective apparaissent actuellement. Elles seront ici étudiées sur la base d'une enquête menée en 2014 sur les requalifications des auto-entrepreneurs vers le salariat défendues aux prud'hommes, et sur une enquête en cours sur l'entreprise Uber et ses régulations. Seront d'abord envisagés les recours individuels d'auto-entrepreneurs devant les tribunaux de prud'hommes, dans une période allant de 2009 à 2014, durant laquelle le régime se diffuse sans que les institutions ne se saisissent réellement de la question de son encadrement et de son contrôle. Un second mouvement se dessine ensuite, qui fait intervenir des régulations politiques et juridiques. Il s'agira alors de s'interroger sur les acteurs et les canaux de ces processus de re-régulation. Enfin, seront interrogées les formes naissantes d'organisation collectives de ces nouveaux travailleurs, qu'elles soient encadrées par les syndicats ou non. L'enquête multi-située permettra de saisir les liens entre ces espaces de régulation et les tensions entre modes de régulation traditionnels et ad-hoc, individuels et collectifs.

---

**Abdoul-Malik Ahmad** <[abdel\\_malik2007@hotmail.fr](mailto:abdel_malik2007@hotmail.fr)>

Laboratoire d'Économie et de Sociologie du Travail

*Atelier : 6 - Session : 6-5*

### **Les femmes comoriennes dans une double temporalité de travail en situation de transnationalisme.**

Dans cette communication nous proposons de mettre en exergue comment des femmes migrantes confrontées à l'épreuve particulière de la précarité tentent de pallier aux « soubresauts » et crises éventuelles du marché du travail en mettant en place des stratégies de mobilité transnationale et des pratiques de circulations commerciales.

Mots-clés : économie informelle, marché du travail, genre, trajectoire et transnationalisme.

---

**Ahouari Zahir** <[ahouarizahir@gmail.com](mailto:ahouarizahir@gmail.com)>

Département de sciences sociales, Université A. Mira de Bejaia

*Atelier : 1 - Session : 1-2*

### **Cadres d'une grande entreprise publique : vers une prolétarisation ?**

Cette communication présente les premiers résultats d'une enquête conduite auprès des cadres d'une filiale de la SONELGAZ. Il s'agit pourtant d'une entreprise demeurée publique car exerçant son activité dans un secteur jugé stratégique, protégée par les pouvoirs publics des fluctuations du marché, et considérée comme devant jouer un

rôle dans la stabilité sociale du pays. On s'appuie sur l'hypothèse selon laquelle, dans cette entreprise, la condition de cadres tend à se rapprocher de celle des non cadres dans de multiples aspects : pouvoir de décision, rémunérations, carrière. Les décisions stratégiques leur échappe ; l'augmentation du pouvoir d'achat des ouvriers a été nettement plus rapide que la leur, ce qui a provoqué un écrasement relatif de la hiérarchie des salaires ; enfin les parcours professionnels qui leur offerts sont plus limités. Une enquête par questionnaire vient d'être réalisée auprès d'un échantillon composé de 278 de cadres travaillant dans l'une des quatre directions départementales de cette entreprise. On en présentera les principaux résultats selon les grands axes devenus classiques de la sociologie de ce groupe social, visant à répondre au final aux questions : les cadres de cette entreprise forment-ils un groupe social et se sentent-ils appartenir subjectivement à ce groupe ? Perçoivent-ils une dégradation de leur statut social ? Et, si oui, quels sont les termes dans laquelle ils la décrivent

On rendra donc compte de leurs trajectoires sociales et professionnelles et des liens entre leurs parcours et les anticipations et projets de carrière professionnelle ; des grandes activités qui sont les leurs et des relations horizontales et verticales qu'ils entretiennent au travail ; des caractéristiques de leur statut matériel et symbolique et de la manière dont ils le perçoivent, notamment en termes de relation contribution/rétribution ; de leur vision de leur place et de leur rôle relativement à ceux des principaux acteurs de l'entreprise.

Mots-clés : Prolétarianisation, cadres, trajectoires sociales, rémunération, carrière, prise de décisions.

---

**Ait Tkassit Samia** <[samia\\_ait\\_tkassit@hotmail.com](mailto:samia_ait_tkassit@hotmail.com)>

Centre Max Weber - UMR5283

*Atelier : 6 - Session : 6-3*

### **Le métier au bout des doigts, une arme brandie en temps de crise**

Nous proposons ici de porter sur l'emploi et l'entrepreneuriat un regard que nourrissent nos recherches sur l'artisanat en Rhône-Alpes. Ces deux angles d'approche aident à déconstruire la situation de l'artisanat face à la crise qui, comme entrée analytique, actualise les problématiques liées aux formes sociales du travail.

Déclenchée par l'éclatement d'une bulle spéculative aux Etats-Unis en 2007, la crise des « subprimes » démontre l'interdépendance des éléments du système économique et politique international. Cette crise imprime une particularité conjoncturelle au matériau collecté entre 2007 et 2010 et qui renvoie à notre recherche doctorale bénéficiant d'une bourse CIFRE, menée au sein de la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat Rhône-Alpes et soutenue le 29 octobre 2015. Trois enquêtes le fondent : une enquête qualitative réalisée au sein de la boucherie et de la réparation automobile ainsi que deux enquêtes quantitatives de grande envergure portant sur l'entrepreneuriat avec 18 000 observations entre 2003 et 2010 et sur l'emploi ; avec une enquête conduite en 2009, à laquelle 2127 chefs d'entreprise artisanale ont participé. Réputés réagir avec décalage aux effets du marché dont les conséquences finissent par les infiltrer, les métiers de l'artisanat ne sont pas affectés uniformément par la crise. Leur hétérogénéité qui se décline en 511 codes d'activité engendre leur inscription transversale dans le système productif, ce qui différencie les situations. Il en va de même pour les territoires. L'artisanat permet d'illustrer l'impact de la crise des marchés financiers sur l'économie réelle, définie comme extérieure à la finance et à la bourse ; rappelons ici que la spéculation est juridiquement antinomique de l'activité artisanale qui renvoie à une activité essentiellement manuelle, une production locale destinée à un marché local.

En étant extérieur aux logiques dominantes, l'artisanat est-il protégé de la crise ? L'impact de la crise sera étayé à travers les ressorts de l'artisanat en termes d'emploi, de capacité d'auto-financement et d'ancrage territorial local, ainsi qu'au regard de son élasticité en tant que catégorie sociale permettant un va-et-vient entre les situations de salariat, de chômage et d'indépendance entrepreneuriale. En juin 2009, l'avenir est dépeint avec optimisme pour 62% des entreprises artisanales employeuses et ce, malgré un léger repli de l'activité. Est-il naïf d'être positif dans ce contexte-là ?

---

**Alber Alex** <[alex.alber@univ-tours.fr](mailto:alex.alber@univ-tours.fr)>

Université de Tours / UMR CITERES

*Atelier : 3b - Session : 3b-2*

## **Inégaux face à la crise de l'emploi public : fins de carrières contrastées dans un ministère en restructuration**

Cette communication s'inscrit dans le prolongement d'une recherche portant sur les carrières des cadres du secteur public et qui visait à interroger de manière liée 1) la fragilisation des régulations historiques des carrières 2) la diffusion de nouvelles méthodes d'encadrement et la montée en puissance de nouveaux profils mobilisant ces méthodes, et 3) le vieillissement tendanciel des personnels. L'hypothèse centrale de ce travail est que cette conjonction revêt un caractère problématique pour les personnels les plus expérimentés que tout destine à pâtir des évolutions en cours, qui touchent tant leur travail que leurs perspectives de carrière.

A l'appui d'une quarantaine d'entretiens semi-directifs conduits avec des cadres du ministère de l'écologie, la recherche dont nous allons présenter les résultats met en perspective les enjeux d'une transition inaboutie entre un modèle historique de « gestion dirigée » organisée par les corps, qui donnait la part belle aux ministères qui « administraient » les carrières de leurs agents sur des bases collectives, et un modèle « de marché » censément plus fluide et plus attentif aux compétences, mettant en concurrence tous les agents de l'Etat dans un marché du travail décloisonné, abolissant les frontières ministérielles comme corporatives, voire statutaires.

Nous verrons alors que dans ce mouvement, très ambigu, inabouti, une génération d'agents se trouve comme piégée, incapable de valoriser des aptitudes construites par et pour le modèle ancien, et peu à même de se fondre dans les conditions d'une compétition dont la transparence annoncée est toute relative. Nous montrerons en effet que la nouvelle donne du marché du travail créée, en parallèle des anciennes chasses-gardées corporatives, de nouvelles formes de clientélismes. Aux opportunités étincelantes dont jouissent certains répondent des progressions lancinantes pour beaucoup d'autres, sans que les services compétents n'aient vraiment la possibilité de gérer ces blocages. Finalement, nous montrerons comment un Etat à la recherche d'un modèle moins administratif dans la gestion de ses personnels d'encadrement produit un système hybride maintenant les exigences associées aux carrières dirigées tout en contingentant les rétributions qu'elles octroyaient historiquement.

Mots-clés : Secteur Public, Restructurations, Encadrement, New Public Management, RGPP, Réate, Vieillesse

---

**Alfandari François** <[francois.alfandari@sciencespo-lyon.fr](mailto:francois.alfandari@sciencespo-lyon.fr)>

Triangle : action, discours, pensée politique et économique

*Atelier : 7 - Session : 7-3*

### **Ce que fait l'évolution néolibérale du travail en psychiatrie à l'action syndicale**

Nous verrons comment la managérialisation du travail à l'hôpital psychiatrique a percuté l'action syndicale. Dans les années 1970, les militants de la CGT élaborent une « politique psychiatrique » anti-asilaire, fondée notamment sur l'humanisation, l'ouverture des établissements et la pluridisciplinarité de la prise en charge.

Aujourd'hui, la CGT doit faire face à la modernisation de l'action publique et aux injonctions à la quantification de l'activité médicale, ainsi qu'à une remise en cause de la spécificité de la psychiatrie qui bouleversent les discours et pratiques établis par le passé. Face à cela, un décalage générationnel semble apparaître entre soignants à l'échelle de l'établissement, mais aussi à l'intérieur du syndicat.

Mots clés : syndicalisme – CGT – hôpital public – psychiatrie – génération – nouveau management public

---

**Andolfatto Dominique** <[dominique.andolfatto@u-bourgogne.fr](mailto:dominique.andolfatto@u-bourgogne.fr)>

Université de Bourgogne

*Atelier : 1 - Session : 1-1*

### **Les « modèles sociaux » occidentaux à l'épreuve**

Je propose de faire un point « comparatif » sur l'impact de la « crise » et des transformations du travail sur la régulation des relations professionnelles et, spécifiquement, l'organisation syndicale. Avec la globalisation de

l'économie, les systèmes de relations professionnelles ont connu en effet de fortes tensions. Celles-ci ont remis en cause différents « modèles » qui s'étaient construits. Certains d'entre eux se sont même effondrés, comme dans le cas des Etats-Unis. D'autres se sont sensiblement fragilisés, tout en cherchant à préserver un idéal de progrès et d'égalité, comme dans le cas français. Au total, tous tendent à évoluer vers un système dual. D'une part, un noyau(x) demeurent relativement stable(s), comme en Allemagne ou dans les pays nordiques. D'autre part, les règles existantes sont remises en cause dans des îlots sinon des secteurs, toujours plus nombreux et étendus, où prévalent la libéralisation, l'absence de régulation collective, des droits sociaux a minima. En France, les projets d'une « déclaration des droits du travail » et de révisions du code du travail paraissent s'inscrire dans cette perspective. Dans l'Europe du Nord-Ouest, à l'exemple de l'Allemagne, se développe une société salariale à plusieurs niveaux, avec des salariés couverts par des conventions collectives et des travailleurs pauvres et inorganisés. Enfin, l'Union européenne avec ses normes propres et une dynamique favorable à la libéralisation a produit un effet double et contradictoire : diffusion d'un « modèle social européen » mais mise en cause – également – des conventions collectives nationales voire des formes classiques de l'action collective. L'europanisation est également à l'origine de politiques drastiques justifiées par la lutte contre la « crise », ce qui a conduit à des réformes profondes de l'« Etat social » hérité de 1945. En prenant appui sur diverses données – syndicalisation, action collective, politiques publiques sociales – je propose d'analyser comment les « modèles sociaux » occidentaux et, spécifiquement, « les » syndicalisme(s) se sont transformés et comment ils résistent à un contexte particulièrement heurté. La communication prend appui sur une douzaine de monographies nationales couvrant l'Europe et l'Amérique du Nord et tentera de proposer des conclusions générales. Cette proposition concernerait l'axe 7. Mais je ne parviens à sélectionner cet axe dans la liste ci-dessous.

---

**Aranha Saboia Vivian** <vasaboia@gmail.com>, **Desterro Baima Joallysson**  
<joallysson.baima@gmail.com>  
Université de l'Etat de Maranhão

*Atelier : 5 - Session : 5-5*

### **Les politiques d'emploi Brésiliennes dans le contexte de crise économique**

Nous pouvons affirmer que les crises économiques sont, entre autres, des périodes d'incertitudes. Récemment, nous avons vu des institutions de prestige menacées de faillite ainsi que des grandes entreprises et des nations entières. Dans ce contexte, des politiciens de diverses tendances font appel à la « confiance » comme si celle-ci était une institution invisible sans laquelle rien ne fonctionnerait à nouveau. En parallèle, des mesures d'austérité sont adoptées tandis que des injections de capital sont faites dans le but d'éviter la dégradation du panorama et les Banques Centrales sont obligées de refinancer les dettes des banques privées ainsi que les dettes publiques.

D'une manière générale tel est le panorama mondial depuis la crise étasunienne des subprimes en 2008 qui s'est répandu plus au moins partout dans le monde comme résultat de la mondialisation dans sa version patrimonial /spéculative /financière.

Si, au Brésil, la crise économique n'a pas été vécue depuis 2008/2009 comme cela a été le cas dans les pays européens, le panorama actuel nous conduit à affirmer que la stagnation de l'économie brésilienne sera suivie par une récession dont la temporalité reste méconnue. En réalité, la fuite du capital spéculatif des Etats Unis et de l'Union Européenne en quête de la rentabilité offerte par le taux d'intérêts élevé appliqué au Brésil alliés aux mesures keynésiennes qui ont inspiré la politique socioéconomique brésilienne entre 2005 et 2013 ont pu favoriser une certaine croissance économique qui s'est pas traduit dans un véritable cycle de développement.

Actuellement, les divers secteurs économiques indiquent la fin du court cycle de croissance et l'installation rapide d'une nouvelle phase d'ajustements dans le but, soit disant, de sauver les emplois.

Dans ce texte nous allons présenter, de façon plus détaillée, les conséquences de la stagnation de l'économie brésilienne dans le secteur de l'emploi à partir d'une analyse des politiques d'emploi adoptées dans les dernières années. Pour cela nous allons partir des racines de la crise économique actuelle et de ses tentacules au Brésil tout en soulignant que : 1) les racines d'une crise se trouvent forcément dans la période de croissance qui lui a précédée ; 2) les politiques d'emploi brésiliennes sont fortement affectés par le contexte macroéconomique et politique ; 3) l'emploi se montre la principale cible d'ajustement dans le marché actuel.

---

**Astier Isabelle** <[iastier@wanadoo.fr](mailto:iastier@wanadoo.fr)>, **Depoorter Pascal** <[pascal.depoorter@u-picardie.fr](mailto:pascal.depoorter@u-picardie.fr)>, **Frigul Nathalie** <[nathalie.frigul@orange.fr](mailto:nathalie.frigul@orange.fr)>

Centre universitaire de recherches sur l'action publique et le politique. Epistémologie et Sciences sociales

*Atelier : 2 - Session : 2-4*

### **Reconversion, travail et travail de reconversion**

Notre contribution s'appuie sur deux enquêtes menées dans le cadre d'un programme de recherche portant sur les transformations des territoires et de l'emploi dans une région fortement touchée par les restructurations industrielles. La première s'intéresse au devenir des anciens ouvriers de l'industrie licenciés en 2009 alors que la seconde concerne les salariés du secteur de l'aide à domicile. Les résultats de ces enquêtes nous conduisent à interroger la notion de transition professionnelle mobilisée dans les recherches sur le reclassement des salariés licenciés. Or, dans le contexte de « crise » actuel, la durée de la transition professionnelle est souvent très incertaine, voire, pour certains, absente de toute perspective. Ce constat révèle d'autant plus fortement l'inégale répartition de l'accès aux ressources et le degré variable d'assignation de la catégorie populaire à sa condition sociale et au territoire. Pour tenter de comprendre ces processus de recompositions dans et hors les espaces de travail et leurs conséquences biographiques, nous entendons utiliser les notions de conversion/reconversion, notions que nous souhaitons clarifier dans la recherche collective. Si l'idée de reconversion suppose, ici, le changement d'activité, d'emploi ou de statut, la conversion permet de rendre compte de processus individuels et subjectifs qui conduisent l'adaptation à ces changements. Autrement dit, la reconversion relève de la mobilisation des ressources, la conversion est davantage de l'ordre de la vision du monde, des croyances. A partir du premier terrain, nous verrons comment les ex-ouvriers de l'industrie dont la carrière professionnelle a été marquée par le sceau de la stabilité de l'emploi s'ajustent ou s'accommodent aux normes « d'employabilité » et à leurs usages sur un marché de l'emploi fortement concurrentiel. Nous utiliserons principalement des matériaux issus d'entretiens afin de saisir les façons dont sont appréhendées subjectivement les transformations d'une condition sociale dans une période d'incertitude qui, pour beaucoup, se prolonge. Sur le second terrain, le secteur des services à la personne, nous verrons de quelle manière les travailleuses et travailleurs du care, très souvent en reconversion/conversion professionnelle engagent leur personne sur ce nouveau « front du social » qu'est devenue l'intervention sociale au domicile des personnes âgées.

---

**Azaïs Christian** <[christian.azais@u-picardie.fr](mailto:christian.azais@u-picardie.fr)>

Laboratoire Interdisciplinaire pour la Sociologie Economique

*Atelier : 1 - Session : 1-2*

### **Figures émergentes : la zone grise de l'emploi en questions**

Les figures émergentes du travail traduisent les transformations de la relation d'emploi. Elles correspondent à de nouveaux métiers ou sont le résultat de glissements dans des statuts consolidés.

L'éclatement des normes d'emploi et l'émergence de formes nouvelles de travail laissent apparaître une zone grise qui correspond à la remise en cause des éléments constitutifs de la relation d'emploi, que la notion d'hybridation permet d'interpréter. Les formes hybrides comme celles d'entrepreneur-salarié, de porteur de projets, de parasubordonné, de faux indépendant ou même d'autoentrepreneur renvoient à des situations où pluriactivité et polyactivité se mêlent. Discontinuité des relations d'emploi, multiplicité des employeurs, ces figures classiques dans les pays en développement combinant statuts formels et informels se retrouvent dans la catégorie des « figures émergentes » dans les pays du Nord.

La notion de « zone grise » renvoie à une pluralité de situations de travail et d'emploi que les dichotomies « travail salarié/indépendant », « hétéronomie/autonomie » ne sauraient traduire. Elle est pensée en mouvement comme un espace instituant, ce qui aide à dépasser l'idée d'une zone intermédiaire entre travailleurs dépendants et indépendants, chère à Supiot. Elle permet, en outre, de prendre en compte la multiscalarité des rapports sociaux et les jeux des acteurs, à l'origine de l'apparition de « figures émergentes ». Censées traduire les innovations sociétales

en matière d'emploi et de travail, elles invitent à prendre en compte les interactions qui entourent et imprègnent l'activité du travailleur.

Cette contribution s'appuie sur les résultats du programme ANR Zogris, programme comparatif Brésil, Etats-Unis, France. Elle soulève, entre autres, des questions comme celle de savoir en quoi l'émergence de nouveaux métiers ou les transformations subies par tel ou tel métier ou activité concour(en)t-elle(s) à l'écllosion de nouvelles modalités de la relation d'emploi et des pratiques de travail. De quelle nature sont-elles ? Ont-elles tendance à s'amplifier et se sédimer avec l'apparition de nouveaux métiers ou le changement dans des métiers anciens ? En quoi ces modifications bousculent-elles les frontières de la relation d'emploi ? Telles sont les questions qui seront posées à partir de recherches menées dans les trois zones géographiques : elles sont le fruit de plusieurs recherches menées par différents chercheurs de ces pays.

Mots-clés : relation d'emploi, hybridation, zone grise, salariat, figures émergentes

---

**Azais Christian** <[christian.azais@u-picardie.fr](mailto:christian.azais@u-picardie.fr)>

Laboratoire Interdisciplinaire pour la Sociologie Economique

*Atelier : 3 - Session : 3-1*

### **Sécurité de la profession, insécurité des professionnels : la zone grise de l'emploi chez les pilotes d'hélicoptère au Brésil**

La profession de pilote d'hélicoptère est sans doute l'une des professions les plus réglementées, en raison de l'exigence de sécurité dictée par les organisations internationales et nationales de l'aviation civile. Il en ressort une prolifération de normes destinées à réguler et sécuriser le trafic aérien.

En même temps, les exigences faites aux pilotes pour exercer leur profession sont telles que l'on pourrait s'attendre à ce qu'il en soit de même dans le domaine des relations de travail et d'emploi. Or, les choses sont moins nettes. Certes, les conventions collectives de la catégorie énumèrent toute une série de règles incontournables, mais les pratiques relatées par les professionnels du secteur montrent que le relatif « excès » de normes administratives – contre lequel ils s'insurgent – donne lieu à des accommodements en matière d'emploi et de protection collective qui ont une incidence directe sur la relation d'emploi et les conditions de travail. Les règles administratives, qualifiées ici de « sécurité de la profession », se révèlent être plus rigides que celles qui ont trait aux relations de travail et d'emploi, désignées par l'expression « insécurité des professionnels ». Pour traduire cette « insécurité », j'en appellerai à la notion de « zone grise », expression des incertitudes dont sont la proie les protagonistes et qui se révèle constitutive des relations d'emploi et de travail de nos jours. Cette notion invite à interroger les catégories, forgées pour la plupart en référence à la norme fordiste et reposant sur une conception binaire du monde du travail, de moins en moins adaptée pour traduire les transformations du monde contemporain.

Cette recherche menée dans le cadre de deux programmes ANR, Metraljeux et Zogris, repose sur une soixantaine d'entretiens menés au Brésil auprès de professionnels du secteur.

Mots-clés : pilotes d'hélicoptère, zone grise, syndicat, Brésil

---

**Bajard Flora** <[flora.bajard@gmail.com](mailto:flora.bajard@gmail.com)>

LaSSP, IEP Toulouse

*Atelier : 7 - Session : 7-1*

### **Un dispositif de mutualisation des risques au XXIème siècle : en dehors de l'Etat social, l'auto-organisation professionnelle chez les céramistes d'art en France**

« Terres de solidarité », un dispositif de solidarité, a été fondé en 2000 en France au sein d'un groupe professionnel de créateurs indépendants : les céramistes d'art, qui exercent sous divers statuts.

Ce dispositif associatif repose sur l'auto-organisation associative et syndicale, puisqu'il est co-géré par le Collectif National des Céramistes, une union d'association de professionnels, et par la chambre syndicale des Ateliers d'Art

de France. Sans se substituer aux systèmes d'indemnisation généraux, ce dispositif matérialise une action complémentaire aux régimes généraux existant, destinée à venir en aide aux individus dont les conditions de vie et d'exercice sont compromises, y compris lorsque les raisons en sont extra-professionnelles.

En 2016, et suite à divers problèmes survenus dans le dispositif en 2015, AAF et des démissionnaires issus du CNC entendent s'inspirer de TdS pour réactiver un Fonds de solidarité déjà existant dans AAF, en étendant à la fois ses missions, et son périmètre d'action à l'ensemble des professionnels du secteur des métiers d'art en France. Il s'agit donc d'une extension massive du dispositif. D'un côté, cette entreprise s'accompagne d'appels au politique, avec la revendication de la création d'un statut unique d'artisan d'art et des droits sociaux et fiscaux associés, qui mettrait fin à l'éclatement des statuts de travailleur indépendant dans ce secteur. De l'autre, la mise en place de cette couverture individuelle gérée par un organe professionnel et non-étatique pourrait accompagner aussi les évolutions de l'Etat social et la tendance à l'individualisation de la couverture des risques. Nous aborderons donc les significations de ces « réinventions » et de cette reprise en main de la protection sociale par des organisations professionnelles.

Cette contribution est issue d'une thèse consacrée au métier de céramiste d'art en France, et reposant essentiellement sur des observations, directes ou participantes, dans les lieux de travail, d'habitation et de sociabilité professionnelle. Le corpus comprend également une soixantaine d'entretiens semi-directifs avec des professionnels et des responsables institutionnels. L'étude de documentation interne interne et d'archives, ainsi qu'une enquête quantitative sur environ 10% de la population de professionnels, complètent ces données. Compte tenu des évolutions très récentes, cette contribution repose aussi sur une réouverture du terrain d'enquête, en cours au printemps 2016.

Mots-clés : auto-organisation professionnelle, mutuelle, protection sociale, travail indépendant, métiers d'art, association, syndicat, céramistes.

---

**Balzani Bernard** <[bernard.balzani@univ-lorraine.fr](mailto:bernard.balzani@univ-lorraine.fr)>

Université de Lorraine, ISAM-IAE Nancy

*Atelier : 5 - Session : 5-2*

### **Le champ de l'Insertion par l'Activité Economique en « crise » : adaptation ou résistance ?**

Depuis près de 15 ans, nous travaillons à partir de l'hypothèse que les SIAE traversent une période historique de transformation tant sur le plan des représentations que de l'efficacité des outils mis en œuvre dans ces organisations et qui produit une « crise » de valeurs chez les acteurs engagés dans ce mouvement de "décomposition et de recomposition". Nous ne travaillons pas sur le sens de ce mouvement ni sur la pertinence de cette notion comme catégorie sociologique, mais sur les effets des changements sociétaux qui s'opèrent sur les pratiques des SIAE vis-à-vis des publics qu'elles accueillent depuis maintenant près de 40 ans. Cette crise que traversent les SIAE est révélatrice des tendances profondes qui s'accroissent à propos de la conception de l'insertion de la population active hors du marché du travail, de la professionnalisation de ses agents et des technologies mise en œuvre pour répondre aux défis sociétaux actuels dans le cadre des politiques publiques de l'emploi. Notre réflexion actuelle s'appuie également sur une interrogation portant sur la pertinence des SIAE comme moyen de lutte contre l'exclusion sociale et économique, et donc sur la nature même de l'intervention professionnelle et les fondements éthiques du métier de l'IAE. Plus précisément, les discours des responsables nous interrogent sur la nécessité d'une approche différente de celle qu'ils présentent comme « économiciste », rejoignant en cela des débats importants dans certains champs de l'économie. De telles réflexions s'inscriraient dans une perspective de transformation radicale des relations et pratiques professionnelles car elles ambitionneraient la réappropriation de la capacité d'élaboration critique, de décision et d'action/orientation par les publics accueillis au détriment des formes conventionnelles de gouvernance que tentent d'imposer la logique institutionnelle actuelle. Somme toute, ce qui se joue est la possibilité de nouer un dialogue sur le sens et la finalité de l'intervention du métier de l'IAE aujourd'hui centrée exclusivement sur le traitement des conséquences néfastes du système économique, en l'espèce un marché du travail où prévaut le chômage. L'enjeu tient dans l'existence d'une communauté de vie au sein de laquelle les individus élaborent un bien-être ensemble, mais c'est encore une hypothèse que le projet d'HDR en cours tentera d'éclairer. Les SIAE pourraient s'y définir comme des espaces où se concrétise un projet collectif auquel salariés en insertion, professionnels de l'IAE, acteurs locaux et partenaires institutionnels adhèrent. Au final, notre propos est d'interroger

la portée émancipatrice de l'action des SIAE ou, au contraire, l'expression renouvelée d'une impuissance chez celles-ci à limiter le jeu de la domination.

Mots - clés : emploi - exclusion - incapable professionnel - inemployable - insertion par l'activité économique - intermédiaire de l'emploi – précarité – résistance transformation

---

**Barnier Louis-Marie** <[lbarnier@wanadoo.fr](mailto:lbarnier@wanadoo.fr)>  
Chercheur associé CRESPPA-GTM

*Atelier : 4 - Session : 4-2*

### **Pouvoir d'employeur et normalisation du travail des sous-traitants**

La crise est envisagée ici comme l'occasion de diffusion d'un nouveau modèle productif. Sur la base d'un rapport de force détérioré pour les salariés, l'emploi précaire s'est substitué à l'emploi stable. Le recentrage des plus grandes entreprises sur leur « cœur de métier » s'est traduit par le recours généralisé à la sous-traitance. Le contrôle du travail réel par le donneur d'ordre en est d'autant plus nécessaire. A l'éclatement de l'emploi répond la normalisation du travail.

Cette normalisation prend de multiples formes, depuis la définition d'une norme temporelle pour le temps imparti à la tâche déléguée, jusqu'à la définition précise des gestes et procédés. Le pouvoir normatif s'impose ainsi sur des entreprises inféodées. La technicité affichée, au nom d'une rationalité évoquant celle des bureaux des méthodes d'antan, ne peut masquer l'acte de pouvoir opéré sur le salarié et l'entreprise sous-traitants. Le salarié soustraitant ne peut s'emparer de ces normes exogènes au travail pour reconfigurer son propre travail et préserver sa santé. Le salarié du donneur d'ordre devient lui-même « donneur d'ordre », contrôlant l'application des normes. Plus que jamais le travail se présente comme un « support de rapports sociaux », croisement de multiples rapports sociaux de domination et d'exploitation.

Pourtant, nos enquêtes montrent que le travail se fait. Que se joue-t-il dans l'activité concrète autour de ces normes ? Les salariés sous-traitants peuvent-ils prétendre contester ou moduler ces normes suivant la réalité, malgré un statut social les rendant illégitimes ? L'employeur ne devra-t-il pas prendre en compte les conséquences de ses décisions organisationnelles hors de l'entreprise, dans la lignée de cette jurisprudence SNECMA suivant laquelle l'employeur ne saurait « prendre des mesures qui auraient pour objet ou pour effet de compromettre la santé et la sécurité des salariés ».

Nous proposons d'analyser ce « travail de négociation » à partir de la situation concrète de la sous-traitance du nettoyage de la cabine et du chargement des avions sur la piste de Roissy. Le temps dévolu à chaque tâche lors de la touchée est le vecteur de l'encadrement de ce travail. Les salariés de la piste des compagnies bénéficiaires de ce travail voient leur travail se modifier par cet encadrement d'autres salariés. Les exécutants sous-traitants ne cessent eux-mêmes de se recréer des marges de liberté. Les entretiens déjà menés et à mener, avec les salariés de la sous-traitance et des entreprises donneuses d'ordre dans le cadre d'une thèse au début des années 2000, seront complétés par de nouveaux entretiens qui permettront d'interroger les évolutions de cet environnement normatif.

---

**Bauraind Bruno** <[bruno.bauraind@gresea.be](mailto:bruno.bauraind@gresea.be)>, **Dufresne Anne**  
<[anne.dufresne@uclouvain.be](mailto:anne.dufresne@uclouvain.be)>, **Vandewattyne Jean**  
<[jean.vandewattyne@umons.ac.be](mailto:jean.vandewattyne@umons.ac.be)>

1 - GRESEA, 2 - GRESEA / UCL - Bruxelles, 3 - UMONS-ULB

*Atelier : 7 - Session : 7-2*

### **La grève est-elle encore une arme de résistance et de lutte ? Réflexions à partir du cas belge.**

La communication proposée a pour objet de questionner la grève comme arme de résistance et de lutte en Belgique face à la crise et aux logiques dominantes à l'œuvre tant dans le secteur privé que dans le secteur public. La conduite de grèves, comme toute conduite sociale, doit se comprendre dans son contexte. Le sens de l'arme de la

grève est spécifique à chaque société et à la temporalité de celle-ci. Nous expliquerons ici pourquoi la Belgique est un des rares pays où le nombre de jours de grève ne connaît pas de recul prononcé et, en comparaison internationale, où le volume de grèves est en général plus élevé que celui des autres pays européens.

Nous verrons, en particulier, comment le haut degré de syndicalisation belge influence la forte capacité de mobilisation et d'organisation des syndicats. Malgré cette idiosyncrasie belge, il semble que le recours à la grève comme moyen pertinent de résistance et de lutte soit toujours plus remis en cause, en particulier depuis 2010, non seulement par le banc patronal, ce qui est habituel mais aussi par le banc des travailleurs, ce qui l'est moins. Nous analyserons cette tendance en particulier au niveau de l'entreprise. Nous examinerons alors comment, le recours à la grève est mis en cause dans des firmes pourtant connues pour être des bastions syndicaux et où les travailleurs n'hésitaient pas à faire grève auparavant.

Nous nous proposons de réfléchir le rapport à la grève à partir d'un travail empirique portant sur deux cas mis en perspective historique. Le premier cas porte sur le site belge de la multinationale américaine Caterpillar où, en janvier 2015, dans un contexte d'incertitude lié à l'avenir de l'usine, une centaine d'ouvriers décident de bloquer le site afin de dénoncer le licenciement d'un de leur collègue et la nouvelle organisation du travail. En réaction, près de 700 travailleurs de Caterpillar manifestent dans les rues de Charleroi et remettent une pétition aux autorités politiques afin de faire respecter "leur droit au travail".

Le second cas a trait à une entreprise publique : la Société Nationale des Chemins de Fer Belges. Dans un contexte particulier de menace de service minimum en cas de grève et de la mise en place d'une nouvelle convention destinée à " mieux réguler les tensions sociales ", l'analyse se centrera plus particulièrement sur les réactions syndicales face au plan de modernisation proposé, en juin 2015. Jugé " imbuvable " par les organisations syndicales, les réactions à ce plan ont conduit à une rupture du front syndical. Les syndicats se sont en effet divisés sur la stratégie à suivre avec, d'un côté, les partisans du recours immédiat à la grève et, de l'autre, les partisans d'une action graduelle avec pour point de départ une campagne d'information et de sensibilisation des voyageurs.

---

**Bayle Gauthier** <ga.bayle@gmail.com>

Centre de recherches sociologiques et politiques de Paris

*Atelier : 6 - Session : 6-2*

### **L'esprit subversif de la vente à la sauvette : Les échanges de produits alimentaires de récupération en opposition des politiques sociales**

La vente à la sauvette de produits alimentaires rassemble des produits récupérés dans leur majorité, parmi les déchets et invendus des grandes surfaces commerciales. Elle est généralement pratiquée par des femmes âgées dans le but de fournir un complément de revenu. Nous verrons que ces activités sont menées dans une opposition aux aides sociales institutionnalisées et dans l'idéal, à toutes formes de revenus non directement issues du travail.

Si ces activités viennent se greffer inopinément aux échanges marchands d'un marché aux légumes municipal, elles ne disposent pas moins d'un système d'honorabilité et de règles spécifiques. Au-delà de l'infraction des règles légale et sanitaire, elles révèlent les dispositions communes qui lient les revendeuses à leurs acheteurs et le sentiment de mise en concurrence qui reflète les rapports aux autres systèmes de revente

Mots-clés : Pauvreté – Rejet - Honorabilité – Débrouille – Marginalité

---

**Beaumont Amélie** <beaumont.amelie@gmail.com>

Université Paris 1 Panthéon Sorbonne, CESSP et CRESPPACSU

*Atelier : 7 - Session : 7-4*

### **Garder les traditions dans la crise : les employés de l'hôtellerie de luxe face aux transformations de leur secteur**

Le secteur de l'hôtellerie de luxe en France est en pleine transformation. De nombreux hôtels indépendants ou faisant partie de petits groupes hôteliers français sont rachetés par des grands groupes internationaux, des fonds de

pension américains et plus récemment des grands propriétaires du Qatar ou de l'Arabie Saoudite. La direction des opérations est alors confiée de plus en plus à des groupes américains ou asiatiques spécialisés dans la gestion d'hôtels de luxe, qui se trouvent au-dessus des directions d'hôtels locales. Par ailleurs, le secteur est en expansion pour accueillir tous les « gagnants » de la crise. À Paris, de nouveaux hôtels 5 étoiles ouvrent tous les ans. Face à cette concurrence accrue, les palaces historiques cherchent à moderniser leurs prestations pour continuer à attirer la clientèle la plus fortunée. Plusieurs ferment ainsi leurs portes pendant plusieurs mois, voire années afin de rénover leurs murs. Tous ces changements affectent négativement les employés aux plans des conditions de travail et des conditions d'emploi. Comment les employés réagissent-ils face à ces changements qui les affectent négativement ?

La communication se basera sur une étude en cours dans le cadre d'une thèse sur la socialisation des employés du luxe. Je vais mobiliser une ethnographie d'un palace pris dans ces transformations, confronté notamment à une fermeture, et j'utiliserai aussi des suivis d'autres mouvements sociaux ayant eu lieu dans des hôtels de la capitale et des entretiens avec des syndiqués du secteur.

Face à ces difficultés, les salariés réagissent de deux manières principales. D'une part, ils se replient dans la défense de leur culture de métier pour revendiquer la valeur de leur savoirfaire transmis de génération en génération et qui tiendrait du « luxe à la française » à l'opposé de la « standardisation américaine » qu'on leur imposerait. Entre eux, ils s'insurgent régulièrement contre ces modes d'évaluation de leur travail, renforçant ainsi leur opposition, et la faisant notamment passer aux jeunes entrants dans l'hôtel. De manière discrète, ils pratiquent un freinage à l'application de certaines normes. Ils défendent ainsi une culture de métier commune, perpétuée par le collectif de travail. D'autre part, les employés de ces hôtels investissent largement les instances syndicales traditionnelles du secteur pour mieux défendre leurs intérêts. Les différents rachats des hôtels et l'annonce des fermetures ont intensifié les inquiétudes des salariés sur leur avenir et ont déclenché une hausse de la syndicalisation déjà importante dans les hôtels de luxe. La stabilité des employés et les bouleversements du secteur aident à comprendre le répertoire d'action utilisé pour leur défense.

Mots-clés : syndicalisation, hôtellerie, luxe, culture de métier, normes de travail, freinage.

---

**Bédard Jean-Luc** <jbedard@teluq.ca>, **Bernier Amélie**  
<amelie.bernier@teluq.ca>, **Pulido Bibiana** <bibianapulido@yahoo.com>  
1 - TÉLUQ, 2 - TÉLUQ, 3 - Université de Montréal

*Atelier : 4 - Session : 4-2*

### **Mondialisation, amélioration continue et organisation du travail en PME textiles au Québec : l'apprentissage en milieu de travail, dans quels objectifs ?**

Depuis la fin des années 1990, la libéralisation et l'ouverture des marchés a entraîné un repositionnement des stratégies des entreprises manufacturières nord-américaines face à la concurrence étrangère, notamment asiatique. Cette nouvelle configuration a été marquante dans plusieurs secteurs, dont celui des textiles. Le cas de PME au Québec illustre les stratégies développées pour demeurer compétitif dans ce nouveau contexte.

Face aux entreprises du secteur textile des économies du Sud et leur capacité de production à faible valeur ajoutée, les entreprises textiles d'économies comme le Québec se sont tournées vers des produits à haute valeur ajoutée. Il en découle des initiatives de formation, des recours à des dispositifs favorisant celle-ci et des projets d'amélioration continue de toutes sortes : kayzen, 5 S, 6-sigma, etc. À tous les échelons, on observe des réorganisations du travail, aussi bien parmi les propriétaires et cadres supérieurs, que les opérateurs à la production et les cadres intermédiaires. Dirigeants, cadres supérieurs et main-d'œuvre de plancher ont entrepris des parcours d'apprentissage multiples, par l'entremise de la flexibilisation, de l'amélioration continue, du juste-à-temps, etc. Dans le cas de certains métiers et dans certaines entreprises, on parle ainsi de rehaussement des compétences et de professionnalisation. Dans ce contexte, des cadres intermédiaires se retrouvent entre l'arbre et l'écorce. Auparavant titulaires d'une autorité, classique au monde industriel, de type plus verticale, ils sont appelés à assumer une autorité davantage de conseil, d'accompagnement dans la résolution de problèmes. Ce passage à un mode plus collaboratif, comportant une modification des rapports de pouvoir, pose parfois problème et reflète la persistance d'identifications rappelant un monde industriel révolu.

---

À partir d'études de cas menées dans des PME textiles de différentes régions au Québec, nos données posent un regard sur les changements évoqués plus haut. Ces études de cas examinaient en particulier les démarches de formation de la main-d'œuvre.

Mots-clés : mondialisation, amélioration continue, organisation du travail, apprentissage, formation en milieu de travail, PME, sens du travail

---

**Belkacem Rachid** <rachid.belkacem@univ-lorraine.fr>, **Michon François** <frmichon@mac.com>, **Kornig Cathel** <cathel.kornig@univ-amu.fr>, **Nosbonne Christophe** <christophe.nosbonne@univ-lorraine.fr>  
1 - 2L2S, 2 - Paris1, 3 - LEST-CNRS, 4 - 2L2S

*Atelier : 2 - Session : 2-5*

### **Être détaché près de chez soi : Les processus de détachements outre-frontières d'intérimaires**

L'espace transfrontalier appelé Sarre-Lor-Lux est composé de la Lorraine, la Wallonie belge, la Sarre et la Rhénanie-Palatinat en Allemagne, et du Luxembourg. Cette communication s'interroge sur les pratiques de détachements transfrontaliers au sein de cet espace, qui se sont considérablement développées depuis une vingtaine d'années, et du rôle qu'y jouent les agences d'intérim luxembourgeoises. Elle s'appuie sur une enquête exploratoire menée auprès des principaux acteurs concernés. Ce papier commence par montrer la spécificité de cette grande Région qui se caractérise par des niveaux de structuration et de développement économique et social très différents de part et d'autres des frontières. Des territoires en reconversion avoisinent en effet des territoires en essor économique. De plus, différents cadres réglementaires du travail et fiscaux opèrent dans ce grand espace transfrontalier. Le papier analyse ensuite les pratiques de détachements de travailleurs par les agences d'intérim et montre comment ces dernières tirent avantage de ces différences de développement socioéconomique et institutionnelles entre territoires. Cette communication s'interroge enfin sur les conséquences de ces pratiques de détachement et se demande en conclusion si ces dernières n'alimenteraient pas en fin de compte très clairement des processus de concurrence déloyale et de dumping social.

Mots-clefs : Régions frontalières, dumping social, détachements de travailleurs, intérimaires, agences de travail temporaire, Sarre-Lor-Lux, travailleurs frontaliers, main-d'œuvre

---

**Benedetto-Meyer Marie** <marie.benedetto@uvsq.fr>, **Willemez Laurent** <laurent.willemez@uvsq.fr>  
Professions, institutions, temporalités

*Atelier : 4 - Session : 4-3*

### **Comment mesurer le temps de travail en Europe ? Catégories statistiques, catégories politiques, catégories pratiques**

L'analyse des mutations du monde du travail et de l'emploi à l'échelle internationale se heurte à un problème méthodologique majeur : les catégories d'analyse doivent être stables pour être comparables mais elles doivent, dans le même temps, être sans cesse réactualisées ou redéfinies pour mieux rendre compte des transformations dont elles se font l'écho. Notre communication illustre ce paradoxe en prenant l'exemple des mutations du temps de travail. Enjeu politique majeur, il est l'objet, en France et en Europe, d'un travail de mesure important et sophistiqué ; dans le même temps, il est aussi une donnée au cœur des représentations des travailleurs, qui le vivent d'une manière parfois éloignée des dites catégories statistiques et politiques.

On reviendra dans un premier temps sur la manière dont les grandes enquêtes européennes construisent des indicateurs relatifs au temps de travail, et le consensus apparent autour d'un décompte à la semaine ou à l'année. On soulèvera à cet égard deux zones d'ombres : le temps de travail par jour, peu documenté, ainsi que la catégorie « horaires atypique » dont la définition est parfois peu pertinente au regard des mutations des temps de travail actuelles. Ainsi, les horaires 8h-17h continuent de constituer une norme temporelle partagée, alors même que

d'autres travaux remettent en cause cette norme en mettant en avant l'intensification des journées de travail, l'annualisation du temps de travail, ou du recours massif aux « forfaits jours » chez les cadres. En s'appuyant dans un deuxième temps sur les résultats d'une enquête en cours auprès de travailleurs français ayant une forte amplitude horaire, on montrera combien, là encore, le décompte du temps de travail doit être complété par des questions relatives aux rythmes au travail, à la charge de travail perçue, à la régularité, la prévisibilité des temps et aux modes d'ajustements temporels mobilisés par les acteurs.

La communication permettra ainsi de s'interroger sur la manière de présenter et de représenter les transformations du temps de travail. Au delà, il s'agira également de mener une réflexion sur la manière de répondre à un commanditaire, à travers le double objectif d'apporter des éléments de connaissance que celui-ci attend et de « décaler la demande » en ambitionnant de déconstruire en partie les catégories ordinaires de pensée du social, catégories ici extrêmement chargées politiquement.

Mots-clés : temps de travail, normes temporelles, comparaisons internationales, indicateurs, catégories statistiques, charge de travail.

1 : Cette communication s'appuie sur une recherche réalisée pour une Fondation d'entreprise.

---

**Bennour Lotfi** <bennourlotfi@yahoo.fr>

Institut du Travail et des Etudes Sociales

*Atelier : 1 - Session : 1-3*

### **Crise du marché du travail ou renouvellement du salariat**

La construction d'un environnement dans lequel tous les actifs bénéficient d'un minimum de garantie, d'une société décente, demande la combinaison et l'implication des forces des institutions représentatives des travailleurs, des employeurs, de l'Etat et de la société civile.

La confiance économique se base, pour l'essentiel, sur la sécurité du revenu. Cette dernière se trouve inquiétée par l'ascension de la précarisation de l'emploi, l'accroissement du travail temporaire et de l'emploi informel. Depuis 2011, le chômage des jeunes diplômés et la précarisation croissante de la relation de travail ont accentué le travail à durée déterminée, le travail à temps partiel, temporaire, etc. Parmi les formes d'emploi atypiques juridiquement reconnues en Tunisie, on trouve le Contrat à Durée Déterminée, le travail à temps partiel, les stages d'initiation à la vie professionnelle...

Désormais, les diplômés de l'enseignement supérieur constituent la catégorie de niveau d'instruction la plus exposée à l'insécurité économique. Aux diplômés on peut ajouter les femmes qui sont elles aussi très exposées à la pauvreté. De même, les travailleurs du secteur informel sont plus exposés que les salariés du secteur formel.

Dans cette conjoncture économique difficile, comment peut-on expliquer cette décomposition et recomposition du travail et emploi et quelles sont leurs conséquences en matière de sécurité/insécurité économique des différentes catégories sociales ?

Mots-clés : Salariat, travail indépendant, micro-entreprise, secteur informel, diplômés, insertion professionnelle

---

**Benvegnù Carlotta** <carlottabenvegnu@hotmail.it>

Università degli Studi di Padova

*Atelier : 7 - Session : 7-5*

### **Fractures ouvrières et contestations dans la crise. Le cas des travailleurs migrants dans les entrepôts de logistique de Padoue**

La réorganisation des économies en systèmes transnationaux qui s'est produite au cours des 50 dernières années, ainsi que le développement du système de production just-in-time, ont entraîné une forte croissance du secteur logistique. Certains auteurs ont parlé à cet égard de supply chain capitalisme, d'autres de « révolution logistique ».

Ce secteur est en effet un des rares à être resté à l'abri de la baisse de l'emploi qui a caractérisé le marché du travail italien au cours des dernières années de « crise ».

Les efforts visant à accroître le mouvement rapide et continu des marchandises semblent avoir eu un impact négatif sur les conditions de travail dans le secteur. Les recherches menées lors des dernières années ont révélé une situation de précarisation, d'affaiblissement des syndicats, et un processus de racialisation de la main d'œuvre. Toutefois, la multiplication des luttes dans les entrepôts logistiques dans le nord de l'Italie au cours des dernières années a mis en lumière la façon dont le développement du secteur a aussi augmenté le pouvoir contractuel des travailleurs qui se trouvent ainsi dans une position stratégique : leurs corps permettent d'assurer la circulation des marchandises, mais ils peuvent également l'arrêter.

L'étude de cas présentée ici est basée sur 13 entretiens approfondis avec des migrants travaillant dans des entrepôts de la ville de Padoue et des témoins privilégiés, ainsi que sur des observations menées pendant 3 mois à l'intérieur des locaux du syndicat de base Adl Cobas, où les entretiens ont aussi été conduits, et sur les piquets de grève. La recherche a mis en évidence une gestion de la main-d'œuvre basée sur une segmentation complexe de la force du travail. Cependant, le rôle joué dans ces conflits par les organisations de base, qui semblent avoir comblé le vide de représentation laissé par les syndicats traditionnels, a permis de faire émerger une force de contestation radicale dans ce secteur où la main-d'œuvre est particulièrement précaire et divisée.

Cette communication a pour but d'analyser comment, grâce à la rencontre avec les syndicats de base, des dispositifs conçus pour assurer la docilité de la main-d'œuvre, en particulier le recrutement sur base ethnique, ont été transformés par les travailleurs migrants en ressources pour l'action collective.

Mots-clés : logistique, Italie, entrepôts, mobilisations, crise, racialisation, précarisation, segmentation, syndicat.

---

**Bernard Sophie** <[sophie.bernard@dauphine.fr](mailto:sophie.bernard@dauphine.fr)>

Institut de Recherche Interdisciplinaire en Sciences Sociales

*Atelier : 4 - Session : 4-4*

### **De la prime à la déprime. Des effets de la crise dans le secteur de la grande distribution**

La grande distribution est organisée selon les principes du « juste-à-temps » et du « zéro-stock », qui exercent une forte pression sur les salariés et réclament de leur part un engagement important dans le travail pour faire face aux nombreux aléas qui rythment leur quotidien et pour répondre aux demandes des clients. Or le secteur se caractérise par des conditions de travail pénibles, des horaires de travail variables et « atypiques », de faibles rémunérations, des perspectives de carrière limitées. Pour susciter cet investissement dans le travail ainsi qu'un attachement à l'entreprise, les politiques de mobilisation du personnel mises en œuvre dans le secteur se sont longtemps appuyées sur une rhétorique valorisant la promotion interne. Certaines enseignes ont par ailleurs développé des dispositifs de partage des bénéfices permettant de compléter les faibles niveaux de salaire des employés. Cependant, la crise de la grande distribution dans les années 1990 va se traduire par une forte diminution des possibilités de promotion interne ainsi que par une chute des résultats entraînant une baisse importante des rémunérations des salariés. En outre, face à la concurrence et à la diminution de la consommation des ménages, la pression sur les salariés s'est accrue.

Paradoxalement, c'est au moment même où le secteur a le plus besoin de l'engagement des salariés qu'il n'a plus les moyens de le susciter. Il s'agira dans cette communication d'analyser les conséquences de la crise sur les conditions de travail des salariés de la grande distribution et sur leur investissement au travail.

Pour cela, je m'appuierai sur les résultats d'une recherche qui porte sur les rémunérations hors-salaire. Je mobiliserai ici le matériau recueilli dans le cadre d'un terrain réalisé dans un hypermarché de l'enseigne Maximag situé en banlieue parisienne. Entreprise familiale, celle-ci présente la particularité d'avoir développé des dispositifs de partage des bénéfices. Le matériau comprend des entretiens réalisés en 2013 avec des employés de rayon, des caissières, des chefs de rayon, des chefs de secteur, des chefs de caisse, des directeurs de magasin, des syndicalistes, une DRH, le président du conseil de surveillance de l'actionnariat salarié Maximag ainsi que des observations effectuées pendant plusieurs mois et des documents internes

---

Mots-clés : partage des bénéfices – rémunérations – grande distribution

---

**Berthonneau Charles** <[charles.berthonneau@univ-amu.fr](mailto:charles.berthonneau@univ-amu.fr)>

Laboratoire d'Économie et de Sociologie du Travail

*Atelier : 7 - Session : 7-5*

### **Reconstruire le mouvement ouvrier dans le monde de l'emploi tertiaire et subalterne : trajectoires, socialisations militantes et travail syndical dans une Union locale CGT**

Avec la perte de ses assises au sein du monde ouvrier de l'industrie et ses difficultés à s'implanter au sein du nouveau salariat subalterne apparu avec la tertiarisation du tissu socioproductif, la CGT s'est vue remise en question dans sa capacité à représenter et mobiliser les classes populaires. On assisterait à une « crise » des formes d'engagements protestataires héritées du mouvement ouvrier, qui serait condamnées à être seulement portées par les franges les plus stabilisées du salariat où l'organisation est la mieux implantée, tandis que les fractions précarisées de classes populaires se tiendraient à distance de ce type d'action collective. Or, de nombreuses enquêtes sociologiques ont montré depuis les années 2000 que la conflictualité dans le monde de l'emploi subalterne, bien loin d'être inexistante, emprunte plutôt des formes moins visibles. Surtout, elles rendent compte de l'investissement à la CGT de salariés travaillant en marge des « bastions » traditionnels de l'organisation. L'étude de ces formes d'action syndicale permet ainsi de rompre avec une vision manichéenne selon laquelle le militantisme à la CGT serait le domaine réservé d'un monde ouvrier sur le déclin, exclusivement blanc et masculin.

Avec cette communication, nous nous proposons d'expliquer de quelles manières ces salariés « du bas de l'échelle » peuvent se saisir des formes d'action protestataires telles qu'elles sont promues à la CGT, c'est-à-dire recourant à une rhétorique de « lutte des classes » opposant les salariés au patronat et valorisant l'action collective pour entretenir le rapport de force avec l'employeur. Nous mobiliserons un matériel récolté par enquête ethnographique au sein d'une Union locale CGT implantée dans un territoire marquée par l'absence du secteur industriel et l'importance des emplois de services. En liant l'étude du travail syndical réalisé à l'UL à celle des trajectoires biographiques, professionnelles et militantes des délégués travaillant dans l'emploi tertiaire et subalterne, il s'agira de mettre en lumière les voies originales par lesquelles l'action militante de la CGT peut s'ancrer dans des contextes de travail précaires et autoritaires.

Mots clés : syndicalisme – engagement – politisation - classes populaires - précarité

---

**Besse Isabelle** <[is.besse@free.fr](mailto:is.besse@free.fr)>

Université Versailles Saint-Quentin en Yvelines

*Atelier : 4 - Session : 4-3*

### **La domination gestionnaire, un cas empirique dans une unité de production à Fret SnCF**

Dans le cadre d'une thèse en sociologie du travail en Cifre à la SnCF, j'observe que l'ensemble de l'encadrement d'une unité de production Fret SnCF se plaint de subir les réorganisations « par le moins » imposées par des directeurs qualifiés par les agents de « gestionnaires » pour les distinguer des traditionnels « chefs » cheminots. Cette prise de pouvoir se fait entre 1997 et 2006 par une « modernisation » de l'organisation, prétendant préparer l'ouverture du fret à la concurrence. Cependant, j'observe que le cas de la réorganisation de la Reconnaissance d'Aptitude au Transport des trains divise l'encadrement de l'unité, entre les cadres cheminots traditionnels et les nouveaux cadres de l'entreprise en mutation.

Comment comprendre le sens de la « lutte [pour la domination symbolique] des gestionnaires » : s'agit-il pour les « calculocrates » d'imposer aux autres leur préférence malade pour l'« illusion qui [les] rassure à une réalité pleine d'incertitudes qui fait peur » ? Je m'appuie sur des observations de l'encadrement et une enquête par entretien réalisée à Fret SnCF dans une « Unité de production » en 2013.

Une partie de l'encadrement de l'unité qui n'a pas d'autorité hiérarchique directe détecte une surcharge de travail ponctuelle de l'agent « RAT » pouvant entraîner une baisse de la qualité de production et un risque pour la sécurité : ils agissent conformément au rôle de l'organisation qui « produit en sécurité », celle d'avant la modernisation où

domine la préoccupation sécuritaire et le service public. De leur côté, les agents parlent plutôt d'un malaise à sentir l'encadrement s'éloigner d'eux depuis 1997 et à être empêchés par l'organisation de déployer la « solidarité diffuse qui relie entre eux les gestes de travail des cheminots » pour faire partir un train à l'heure. Les responsables hiérarchiques de l'unité disent que « c'est ric-rac mais ça passe » parce que les indicateurs de production les satisfont : ils s'en tiennent aux seules catégories quantifiables où, disentils, ils se savent écoutés des directeurs. Les catégories gestionnaires agissent chez eux comme des « défenses » pour ne pas voir le mal de la « précarisation » du travail qu'ils organisent et comme dispositif de soumission à l'ordre gestionnaire. Et si l'enjeu de la domination des « calculocrates » était plutôt d'imposer l'illusion socialement construite des « individus » coupés des autres ?

---

**Beuker Laura** <laura.beuker@ulg.ac.be>, **Gérard Julie**  
<julie.gerard@ulg.ac.be>

1 - Centre de Recherche et d'Interventions Sociologiques, 2 - Centre de recherche et d'interventions sociologiques

*Atelier : 3b - Session : 3b-3*

### **Analyse des effets des exigences d'accountability sur l'organisation du travail des intermédiaires de l'emploi : mise en perspective de tensions identitaires**

Suite aux nombreux bouleversements économiques et sociaux qui ont touché les pays de l'Union européenne fin des années 1980, d'impérieux besoins de lisibilité et de modernisation des services publics de l'emploi sont apparus. Ceux-ci doivent dorénavant veiller à la mise en œuvre d'exigences a priori incompatibles telles qu'être efficaces, flexibles et respecter une enveloppe budgétaire, tout en œuvrant à l'inclusion sociale.

La mise en œuvre de ces exigences s'inscrit dans la lignée du nouveau management public qui introduit les valeurs et les modes de fonctionnement de la firme privée au sein d'administrations publiques à caractère bureaucratique. Parmi les services publics de l'emploi belges, cette transformation de l'action publique s'apparente à une décentralisation partielle de leurs ressources et de leurs responsabilités auprès de partenaires privés. Ce nouveau mode d'organisation du travail prend la forme de partenariats publics-privés dont la visée est d'assurer conjointement la réinsertion socioprofessionnelle des demandeurs d'emploi.

Dans leurs activités, tant les services publics de l'emploi que les prestataires privés sont amenés à devoir rendre des comptes sur la réalisation de leurs pratiques. Cette exigence d'accountability comporte un double but : être transparent ; légitimer l'utilisation de l'argent public.

Prenant appui sur les apports de la sociologie des groupes professionnels, nous analyserons l'influence des exigences d'accountability sur l'organisation du travail des intermédiaires. Pour ce faire, nous avons réalisé une recherche empirique de nature qualitative en Fédération Wallonie-Bruxelles auprès de deux prestataires de l'emploi : un public et un privé. Nous montrerons que le travail relationnel d'accompagnement réalisé par ces deux acteurs est résumé par des chiffres et de la saisie de données, rendant de la sorte invisible leur cœur de métier. Initialement engagés pour réaliser une mission foncièrement relationnelle, ils sont désormais contraints par des procédures et mus par une logique d'efficacité. Ce hiatus, entre l'aspect relationnel de la fonction et les exigences d'efficacité concomitantes, se cristallise dans deux tensions identitaires, dont nous rendrons compte.

Mots clés : accountability, NPM, reporting, groupes professionnels, partenariat, intermédiaires, tensions identitaires.

1 : Cette recherche s'inscrit dans un projet ARC « Understanding Flexicurity : a multi theoretical

---

**Bigi Maëlezig** <maelezig.bigi@cnam.fr>

Laboratoire Interdisciplinaire pour la Sociologie Economique

*Atelier : 7 - Session : 7-6*

## **Conflits du travail « classiques » ou luttes pour la reconnaissance ? L'apparition d'un nouveau vocabulaire d'expression des revendications**

La promotion théorique de la reconnaissance, qui débute dans les années 1990 aux États-Unis et 2000 en France, s'origine en deux projets radicalement opposés : d'un côté, la reconnaissance est un outil critique du monde contemporain, de l'autre elle est un levier de motivation dans les organisations du travail dites post-tayloriennes. Qu'en est-il du discours des acteurs ? Est-il apparu, dans le champ du travail et des professions, des revendications de reconnaissance ou des conflits qui viseraient une meilleure reconnaissance ?

À partir d'un matériau empirique constitué de près de 300 articles issus de la presse française nationale et régionale, cette communication montre l'apparition à partir des années 1990, et surtout au cours de la dernière décennie, parmi les conflits du travail, de véritables luttes pour la reconnaissance.

La grille d'analyse est débitrice de la sociologie du travail et des organisations ainsi que de la sociologie des professions et des groupes professionnels. Elle emprunte d'autre part à la sociologie des conflits, du journalisme et des médias. Elle intègre également les apports théoriques de travaux de philosophie sociale portant sur la lutte pour la reconnaissance.

L'analyse du corpus suggère une triple spécificité de ces luttes pour la reconnaissance : elles ont l'identité professionnelle pour enjeu, constituent un moment de construction du sujet collectif et induisent des relations ambivalentes avec les adversaires.

Cette communication montre, en creux, le rôle décisif que jouent les collectifs de métier et la professionnalité dans le passage du mépris ou de l'invisibilité à la mobilisation collective. Elle rejoint en cela les conclusions de Florence Osty concernant la difficulté de « socialiser la plainte » pour qu'elle se dépasse en « lutte collective pour la reconnaissance » dans un contexte où « l'individualisation systématique des salariés » est « un ressort fondamental de la domination ».

Mots clés : reconnaissance ; conflit social ; conflit professionnel ; identité

---

***Bisignano Mara*** <[mbisignano@u-paris10.fr](mailto:mbisignano@u-paris10.fr)>

Institutions et dynamiques historiques de l'Économie et de la Société

*Atelier : 5 - Session : 5-5*

## **Politiques publiques de crise et régulation(s) des marchés du travail**

Cette communication ambitionne d'interroger les enjeux des réformes structurelles menées en Italie depuis le déclenchement de la crise économique de 2008. Ces dernières ne seront pas analysées sous le seul angle de leurs impacts quant plutôt sous celui de la cohérence des registres de justification mobilisés pour asseoir les transformations affectant plusieurs dimensions du rapport salarial. Ainsi et bien que l'action menée par le gouvernement Monti sous l'influence de la BCE ait impulsé une transformation en profondeur de certains droits sociaux, nous défendons l'idée que les fondements de ces réformes, comme les référentiels de son action ont des origines bien antérieures.

Mots clés : Crise, travail, politiques publiques de l'emploi, Italie, division du salariat

---

***Bonheur Collectif Rosa*** <[Collectifrosabonheur@univ-lille1.fr](mailto:Collectifrosabonheur@univ-lille1.fr)>

Centre lillois d'études et de recherches sociologiques et économiques

*Atelier : 6 - Session : 6-5*

## **Le travail de subsistance des femmes de classes populaires : un quotidien loin de l'emploi**

Dans un contexte de chômage structurel, ouvriers et employés se trouvent cantonnés aux marges précaires du salariat de l'activité indépendante, marges qui de ce fait deviennent centrales pour ces catégories, en particulier dans les territoires marqués par la désindustrialisation. Ces fractions des classes populaires se voient symboliquement et médiatiquement déqualifiées et reléguées au statut d'assistés. A l'image des quartiers et villes populaires où elles résident, leurs activités quotidiennes sont ainsi vues en négatif.

A partir d'une description fine des pratiques quotidiennes de femmes suivies dans le cadre d'une enquête ethnographique menée à Roubaix depuis 2011, nous proposons, en suivant les perspectives féministes et matérialistes du travail, de qualifier de travail des pratiques quotidiennes habituellement assimilées et assignées à l'espace du hors travail.

Ce travail relève du « travail de subsistance », à savoir de tâches et activités nécessaires à l'accès aux ressources et à la protection, invisibilisées par un système de rapports sociaux de classe, de genre et de race, mises en œuvre par les classes populaires dans ce contexte historique de désalarisation. La participation à des ateliers organisés dans des centres sociaux nous a ainsi permis d'accéder au quotidien de femmes qui déploient des activités qui sont une contribution essentielle à l'économie matérielle et morale familiale. Pour autant, ces activités ne leur permettent d'échapper ni à la pauvreté, ni à la permanence des rapports sociaux de sexe. Nous montrons donc dans un premier temps la richesse et la consistance de ce travail de subsistance, en nous attachant au contenu des tâches et à leur organisation temporelle, ainsi qu'à la qualification collective dont ce travail fait l'objet. Dans un second temps nous soulignons les limites et les ambivalences de ce travail de subsistance, qui alimente un brouillage très ambigu des frontières entre espace public et espace privé, ce qui contribue à son inscription dans des rapports sociaux de classe ou de sexe - défavorables à ces femmes et à la reconnaissance de leur travail comme tel. Etroitement lié à l'exclusion de ces femmes du salariat, le travail de subsistance fait cependant système avec lui.

Mots-clés : Travail de subsistance, femmes, classes populaire, désindustrialisation, rapports sociaux

1 - Le Collectif Rosa Bonheur est composé de maître et maîtresses de conférences en sociologie de l'Université de Lille 1, Clersé : Anne Bory, José Angel Calderon, Blandine Mortain, Juliette Verdière et Cécile Vignal.

---

***Bonnard Claire <claire.bonnard@univ-lille1.fr>, Giret Jean-François <jean-francois.giret@u-bourgogne.fr>***

1 - CLERSE, Université de Lille 1; IREDU, Université de Bourgogne, 2 - Institut de recherche sur l'éducation : Sociologie et Economie de l'Education

*Atelier : 2 - Session : 2-4*

### **Devenir entrepreneur pour échapper au chômage : une motivation suffisante en temps de crise ?**

Dans un contexte où les jeunes s'interrogent de plus en plus sur leur insertion professionnelle, cette communication se propose d'identifier les motivations d'un projet de création d'entreprise chez les étudiants. Il s'agit plus précisément de s'interroger sur la manière dont émerge ce projet par rapport aux différentes représentations qu'ils ont de leur avenir. Pour y répondre, nous utilisons une enquête réalisée auprès de 2125 étudiants d'une université française qui n'ont pas forcément suivi de programme de formation à l'entrepreneuriat. Après avoir identifié les principales caractéristiques des étudiants enclins à l'entrepreneuriat, nous dressons une typologie de leurs rapports aux études et au marché du travail pour essayer de mieux appréhender les principaux facteurs qui les conduisent à souhaiter créer leur entreprise.

Mots clés : Entrepreneuriat, Étudiants, Insertion professionnelle, Projet professionnel, Typologie

---

***Bossard Suzy <suzy.bossard@orange.fr>***

Centre lillois d'études et de recherches sociologiques et économiques

*Atelier : 5 - Session : 5-6*

## **Les politiques d'emploi et l'institutionnalisation du précarariat dans les services aux personnes en France.**

Le développement et l'installation d'un chômage de masse en parallèle du développement et de l'installation des formes d'emplois précaires posent la question du changement de la condition salariale pour une frange de la population. Dans les services aux personnes, la forme précaire des emplois appelle à s'interroger sur les trajectoires des salariées du secteur, d'autant que les politiques publiques contribuent à définir ces emplois. En effet, dans l'objectif de faire diminuer le chômage, de nouvelles formes d'emplois ont institutionnalisé l'emploi précaire.

Dans ce contexte, nous interrogeons le concept de précarariat développé par Robert Castel en cherchant à définir ses modalités dans le secteur des services aux personnes. Nous en concluons que le précarariat se configure à l'épreuve de l'emploi et du travail précaires. Il renouvelle une classe servile pour laquelle ce n'est pas essentiellement le travail et son contenu qui définit la servitude mais la condition de travail, mêlant le travail à l'emploi. Les travailleuses des services aux personnes sont soumises au marché de l'emploi précaire, et doivent être flexibles dans le travail comme dans l'emploi, disponibles pour y rentrer, et disposées à en sortir. De plus, si les services aux personnes sont pensés comme figure du précarariat, le processus de précarisation peut être pensé comme une dynamique du salariat. C'est un processus de recomposition et un renforcement du système salarial dans et par lequel le groupe dominé est morcelé mais perdure, et qui se conjugue avec la division sexuelle du travail.

Cette communication s'appuie sur une recherche doctorale qui s'est intéressée aux conditions d'emploi et de travail des Auxiliaires de vie scolaire, personnel précaire de l'Éducation nationale au service des enfants en situation de handicap, à l'aune des rapports sociaux. Nous utilisons des matériaux provenant d'une enquête socio-ethnographique à base d'entretiens, d'observations, de questionnaires et d'analyse de documents, enquête menée auprès des travailleuses AVS mais aussi de professionnel-le-s de l'éducation contribuant à la mise en place de ce personnel, et ce dans deux départements distincts de province en France. À travers l'analyse des politiques publiques, d'emploi, et de leur application, nous montrons l'intérêt de penser le précarariat à l'aune des rapports sociaux de sexe dans le contexte du développement des services aux personnes.

Mots clés : précarité – précarariat – services aux personnes – politiques d'emploi – travail – emploi – Auxiliaires de Vie Scolaire – division sexuelle du travail

---

***Boucher Marie-Pierre <marie-pierre.boucher@uqo.ca>, Noiseux Yanick <yanick.noiseux@gmail.com>***

1 - Université du Québec en Outaouais, 2 - Université de Montréal

*Atelier : 5 - Session : 5-5*

### **Austérité, flexibilité et précarité au Québec et au Canada : la fuite en avant**

Au Québec et au Canada, la flexibilisation du travail ne peut plus être considérée comme un fait conjoncturel. Dans une publication antérieure portant sur Les politiques du marché du travail face à la crise économique, nous avons montré que, parce que les États canadiens et québécois avaient favorisé la flexibilisation du travail et de l'emploi dès le tournant des années 1980, la dynamique de fragilisation des conditions d'emploi s'était « simplement » poursuivie lors de la crise économique de 2008 et qu'ainsi, les travailleuses et travailleurs canadiens et québécois n'avaient pas été aussi dramatiquement affectés qu'en Europe. Dans le cadre de notre communication, nous reviendrons sur cette conclusion en insistant sur une nouvelle vague d'interventions de l'État dans le domaine de l'emploi. Au fédéral, le gouvernement conservateur a notamment multiplié les lois spéciales, durci l'encadrement de l'activité syndicale et entamé une nouvelle vague de réformes du programme d'assurance-emploi. En insistant sur cette dernière, nous allons montrer que le taux de couverture ayant considérablement chuté, la dégradation de la qualité de l'emploi s'est accentuée. Au niveau provincial, le gouvernement libéral a pour sa part instauré un « programme de rigueur » et comprimé drastiquement les dépenses de l'État ce qui a également un impact important sur l'emploi. À travers l'analyse de l'évolution des politiques publiques, nous mettrons en évidence la responsabilité de ces États dans la dynamique de centrifugation de l'emploi vers les marchés périphériques du travail. En nous concentrant sur le secteur public, nous montrerons que non seulement la dégradation des conditions d'emploi est devenue un élément structurel qui pèse de part en part sur l'évolution des marchés du travail comme en témoigne

la multiplication des statuts d'emploi se traduisant par l'importance du nombre d'emplois atypiques, lesquels sont caractérisés par une rémunération moindre, une admissibilité partielle aux régimes publics de protection sociale et à la représentation syndicale. Mais surtout que, d'autre part, cette dynamique instaure une rehiérarchisation des marchés du travail en fonction du statut d'emploi qui reconduit la division sexuelle du travail et les discriminations subies par certaines catégories de travailleurs, notamment les jeunes et les femmes. Marie-Pierre Boucher et Yanick Noiseux, « Convergence des politiques d'emploi ? un point de vue du Québec », dans Les politiques du marché du travail face à la crise économique, Samir Amine, Québec, PUL, 2014, p.45-106.

---

**Bouffartigue Paul** <[paul.bouffartigue@univ-amu.fr](mailto:paul.bouffartigue@univ-amu.fr)>

Laboratoire d'Économie et de Sociologie du Travail

*Atelier : 2 - Session : 2-2*

### **Crises et précarités : le sud européen comme laboratoire**

Dans le sillage de travaux antérieurs et d'échanges avec des collègues du sud européen<sup>1</sup>, cette communication pose un cadre pour des recherches comparatives dans l'espace européen. Les crises déclenchées en 2008 par les dérèglements financiers apparaissent en effet nettement plus aiguës dans les pays de l'Europe latine.

Traditionnellement moins solides et étendus qu'au nord, le droit du travail et la protection sociale y sont davantage encore fragilisés, et les solidarités de proximité, notamment familiales, particulièrement sollicitées. En même temps, une série de luttes sociales et citoyennes y ont surgi. Plus visibles que les résistances individuelles et collectives ordinaires, quels sont leurs liens avec ces dernières ? Cette question invite à des travaux comparatifs dans lesquels ces pays seraient vus comme des laboratoires, autant du point de vue de ce qui s'y invente comme ressources d'alternatives que du point de vue de la mise en œuvre des orientations néo-libérales impulsées par l'Union Européenne. Une telle démarche pourrait nous aider à dépasser la tendance de la sociologie critique à privilégier des concepts négatifs, comme celui de « précarisation », piégés de fait par leur référence à la norme ancienne - celle des « trente glorieuses » et du compromis fordien -, non interrogée quant à elle. Or, plus cette dernière s'éloigne dans le temps, plus elle apparaît comme ayant été une parenthèse et une particularité du point de vue du capitalisme historique, et plus ce qu'on appelle encore « la crise » apparaît s'inscrire dans une mutation de plus grande ampleur. Mutation pouvant déboucher sur des catastrophes sociales et écologiques, comme sur un au-delà du capitalisme.

On commencera par présenter quelques données sur la manière dont les crises concernent les pays d'Europe du Sud avant de s'interroger sur ce que « l'effet sociétal » nous permet de comprendre des spécificités nationales et de celles de cette région du continent. On s'interroge ensuite plus particulièrement sur ce que la catégorie de « précarité » ou de « précarisation » peut éclairer ou dissimuler, avant de relever l'importance des mobilisations sociales et des initiatives alternatives qui y ont surgi depuis 2010. On conclut en précisant quelques questions unes des questions de recherche ainsi ouvertes dans une perspective comparative.

Mots clefs : Europe, sud européen, crises, chômage, précarisation, régimes d'Etat-providence, protection sociale, syndicalisme, mouvements sociaux, alternatives.

1 - Deux séminaires internationaux soutenus par le « Labexmed » et consacrés aux crises du travail dans le monde méditerranéen se sont tenus, à Aix-en-Provence puis à Naples.

---

**Bouffartigue Paul** <[paul.bouffartigue@univ-amu.fr](mailto:paul.bouffartigue@univ-amu.fr)>, **Bouteiller Jacques** <[jacques.bouteiller@univ-amu.fr](mailto:jacques.bouteiller@univ-amu.fr)>, **Martinez Esteban** <[emartin@ulb.ac.be](mailto:emartin@ulb.ac.be)>, **Vandewattyne Jeab** <[Jean.VANDEWATTYNE@umons.ac.be](mailto:Jean.VANDEWATTYNE@umons.ac.be)>

1 - Laboratoire d'Économie et de Sociologie du Travail, 2 - Université Libre de Bruxelles [Bruxelles]

*Atelier : 7 - Session : 7-3*

### **Syndicalismes européens face aux effets de la libéralisation des activités postales**

Cette communication expose un projet de recherche qui débute. Il porte sur les pratiques syndicales dans les activités postales au sein de cinq pays européens. Dans ces activités les mutations et les crises de l'emploi et du

travail sont très marquées. Alors qu'elles ont été longtemps inscrites dans le monde de l'administration publique elles sont depuis une vingtaine d'années soumises aux logiques de la libéralisation et de la privatisation. Elles sont également parmi les plus affectées par la révolution numérique, qui contribue notamment à laminer leur principale activité traditionnelle, la distribution du courrier. En résultent des changements considérables dans l'emploi – volume, statuts, modalités –, dans le travail – conditions, organisation, contenu –, ainsi que des évolutions marquées dans la composition de la main-d'œuvre. Historiquement bien implantées parmi les travailleurs des postes, et bénéficiant d'une forte institutionnalisation les organisations syndicales y sont mises à rude épreuve sur de multiples plans : efficacité, légitimité, nature des revendications, orientations stratégiques, pratiques. La recherche vise à repérer et de caractériser, comment s'organisent et se redéployent, dans un contexte sectoriel très défavorable et très défensif, des pratiques et expériences syndicales significatives en matière de conflits et de négociations sur le travail et sur l'emploi. Sous des formes différentes, dans les activités de distribution du courrier on observe des phénomènes très convergents en France et en Belgique, qui montrent que les enjeux du travail du métier prennent une place nouvelle - même si elle est souvent indirecte - dans les conflits et les négociations. Les activités postales offrent ainsi un terrain d'observation intéressant pour étudier dans quelle mesure les pratiques syndicales se redéployent vers les enjeux du travail.

En effet, bien qu'affaiblies et souvent acculées à une posture défensive « le dos au mur », les syndicats ont vu leurs espaces traditionnels de négociation autour de l'emploi se réduire, tandis que la dégradation du travail et de la santé physique et mentale des travailleurs les encourage à se saisir des questions de conditions et d'organisation du travail. Mais un tel redéploiement n'a rien de spontané, il est pétri d'enjeux culturels et politiques, pour une large part liés aux implications de l'intégration historique du mouvement ouvrier au compromis fordien.

Mots clefs : Syndicalisme, conflits, négociation collective, postes, courrier, colis, Europe, travail, emploi

---

***Boulet Elsa <elsa.boulet@laposte.net>***

Centre Max Weber, Institut de Recherche Interdisciplinaire sur les enjeux Sociaux - sciences sociales, politique, santé

*Atelier : 6 - Session : 6-5*

### **Maternité et emploi en temps de crise : un duo impossible ?**

Diverses études quantitatives ont montré que la trajectoire professionnelle des femmes connaît une inflexion, voire une rupture, avec la naissance d'un ou plusieurs enfants ; l'entrée en parentalité s'accompagne d'un creusement de la division du travail et des inégalités au sein du couple. Dans un contexte de crise économique et d'une augmentation du chômage et de la précarité qui touche encore plus fortement les femmes que les hommes, nous pouvons nous demander si la polarisation pourvoyeur/ménagère est renforcée. Afin de saisir la cristallisation de la division du travail au sein du couple, et donc la réaffirmation des rapports sociaux de sexe, il semble indispensable d'effectuer une analyse qualitative de « l'avant naissance ». C'est en effet pendant la grossesse que se prennent les décisions concernant la poursuite ou non d'une activité rémunérée, concernant le mode de garde de l'enfant à naître. A partir d'une recherche doctorale en cours auprès de femmes enceintes et de leur entourage familial et professionnel, nous nous intéresserons à un double mouvement : anticipation de l'avenir en fonction de la division du travail actuelle au sein du couple ; et renforcement/relâchement de la division sexuelle du travail en fonction de l'anticipation des soins aux enfants. Qui s'arrête, qui réduit son activité, qui poursuit « comme avant » ? Quelles configurations sont envisagées ? Dans quelles conditions une « inversion du genre » est-elle possible ? Rendre compte des décisions concernant l'activité rémunérée des deux membres du couple suppose aussi de s'interroger sur les supports sociaux de l'activité féminine et leurs variations selon la catégorie sociale. Nous chercherons à convaincre de l'importance de considérer ensemble et dans un même mouvement travail procréatif, travail domestique et travail rémunéré pour comprendre les dynamiques de la division sexuée du travail.

---

***Bouquet Marie-Victoire <mvbouquet@yahoo.fr>***

Centre européen de sociologie et de science politique de la Sorbonne

*Atelier : 3b - Session : 3b-4*

### **Les associations d'urgence sociale entre professionnalisation, rationalisation administrative et insécurité économique : le cas des salariés d'Emmaüs.**

La refondation du dispositif « Accueil, Hébergement, Insertion », entreprise à la suite de la mobilisation des Enfants de Don Quichotte de décembre 2006, a eu des effets ambivalents sur l'activité des professionnels de l'urgence sociale, à l'instar des salariés de l'Association Emmaüs dont nous avons pu quotidiennement observer le travail au cours d'une enquête ethnographique menée entre 2009 et 2012.

L'adoption du Plan d'action renforcé en faveur des personnes sans abri, et de la loi sur le Droit au logement opposable en 2007, a permis d'améliorer de la prise en charge matérielle et sociale des personnes sans abri, essentiellement dispensée par des associations longtemps laissées en marge du contrôle de la puissance publique.

Avec la promulgation d'un nouveau référentiel national des prestations du dispositif AHI, en juillet 2010, ces associations intègrent définitivement le cadre de la loi 2002-2 et du Code de l'action sociale et des familles. Sommés de professionnaliser leurs pratiques en réponse à ces nouvelles exigences législatives et réglementaires, les salariés d'Emmaüs sont pourtant contraints de maintenir des formes de prise en charge devenues illégales, car inférieures aux standards désormais en vigueur, en raison de la persistance de la pénurie de logement. À ce brouillage des références professionnelles s'ajoute une dégradation de leurs conditions de travail et d'emploi, sous l'effet de la transformation des modes de régulation publique du secteur. La logique de contractualisation qui soutient ce nouveau mode de gouvernance tend à réduire les marges de manœuvre dont jouissaient les associations jusqu'alors dans la gestion de leurs activités. Réduits à l'état de simples prestataires d'un dispositif piloté unilatéralement par les pouvoirs publics et selon une logique de rationalisation économique mettant à mal les valeurs au fondement de leur engagement professionnel, les salariés perdent de vue le sens de leur mission.

Enfin, les difficultés financières que connaît Emmaüs conséquemment aux transformations de son environnement économique conduisent en 2012 à la suppression d'une trentaine de postes salariés. L'organisation d'une grève, brève mais retentissante en raison de son exceptionnalité dans ce secteur d'activité, est l'expression la plus emblématique de l'inquiétude de ces professionnels dont nous nous proposons de restituer la situation au sein de cette communication.

Mots clés : urgence sociale, sans-abrisme, association, État social, travail social, politiques publiques, Emmaüs, droit au logement.

---

***Bouquet Marie-Victoire <mvbouquet@yahoo.fr>***

Centre européen de sociologie et de science politique de la Sorbonne

*Atelier : 6 - Session : 6-1*

### **Des intérêts au désintéressement en temps de crise : une étude de l'engagement bénévole pour l'Association Emmaüs.**

S'il semble difficile de mesurer l'influence de la crise sur les formes de l'engagement associatif, il semble néanmoins possible et intéressant d'analyser cette influence d'un point de vue synchronique. À partir des résultats d'une enquête menée entre 2008 et 2011 dans le cadre de nos recherches doctorales au sein de la mission bénévolat de l'Association Emmaüs, nous proposons, dans cette communication, d'étudier le lien entre la situation professionnelle individuelle et le rapport à l'engagement bénévole pour une association de solidarité dans le contexte économique de crise que nous connaissons depuis 2007. Dans un premier temps, nous le mesurerons à travers une analyse des formulaires de candidature adressés à l'Association Emmaüs en dressant un panorama statistique des motivations à l'engagement avancées par les aspirants bénévoles. Nous prendrons soin de rattacher ces motivations aux caractéristiques sociodémographiques et à la situation professionnelle que vivent les candidats au bénévolat au moment de leur démarche vers l'association. Nous verrons notamment que dans cette circonstance particulière que constitue l'acte de candidature, qui suppose des stratégies de présentation de soi valorisantes, près de la moitié des candidats disent se mobiliser en vue d'un enrichissement personnel et ils sont 20 % à exprimer des attentes proprement utilitaristes vis-à-vis de cet engagement, le plus souvent en rapport avec leur situation professionnelle. Il n'est pas rare, en effet, que l'engagement bénévole soit envisagé comme une façon d'acquérir une expérience utile à la valorisation d'un CV ou à la détermination d'une orientation professionnelle, lorsqu'il n'est pas, tout simplement, la seule possibilité de valider une formation. Dans un deuxième temps, nous sortirons du cadre de la candidature pour nous intéresser à l'expérience de l'engagement à proprement parler et aux rétributions qu'elle procure aux bénévoles sur le plan professionnel. Nous nous concentrerons plus particulièrement sur la carrière de certains enquêtés qui se sont engagé pour compenser un rapport douloureux au

travail salarié, ou à son absence, et nous montrerons dans quelle mesure cette expérience bénévole peut effectivement agir favorablement sur la situation professionnelle des engagés.

Mots clés : bénévolat, rétributions de l'engagement, associations de solidarité.

---

***Bourdages-Sylvain Marie-Pierre <marie-pierre.bourdages-sylvain@teluq.ca>***

École des sciences de l'administration

*Atelier : 4 - Session : 4-4*

### **Crises et normes managériales contemporaines : quels sont les impacts sur la figure idéal-typique du travailleur ?**

En réponse aux transformations structurelles induites par les crises pétrolières et financières, l'activité productive, les modes de régulation ainsi que les relations d'emploi prennent aujourd'hui des configurations singulières. Les organisations se sont adaptées en développant de pratiques innovantes qui se traduisent notamment par une valorisation inédite du capital humain. Cette communication s'intéresse à ces nouvelles normes managériales, particulièrement à leurs impacts sur la figure idéal-typique du travailleur contemporain. L'objectif est de circonscrire les représentations sociales du travailleur idéal transmis par l'un des canaux de diffusion du discours managérial, soit la littérature pédagogique managériale.

Les manuels scolaires pour former les futurs praticiens en gestion des ressources humaines sont pertinents pour identifier les représentations sociales, puisqu'ils contribuent à la construction et à la reproduction du discours managérial. L'analyse de contenu de seize manuels de formation en GRH utilisés pour former les praticiens québécois a permis de circonscrire la figure idéale typique du travailleur. Le choix du Québec comme terrain de recherche n'est pas anodin. À l'instar des autres sociétés occidentales, la province canadienne a été confrontée à une série de bouleversements structurels, qui ont incité les organisations à développer de nouvelles approches pratiques en matière de sécurité et de mobilisation du personnel. L'analyse du corpus révèle que cette littérature est porteuse d'un ethos du travail, en symbiose avec le discours managérial contemporain. Elle décrit le travailleur idéal comme étant mobilisé, c'est-à-dire à la fois motivé, engagé, habilité et adhérent aux objectifs organisationnels. La mobilisation subjective comme nouvelle forme d'engagement dans le travail y est présentée comme une pratique émancipatoire, étant à la fois une source de rentabilité pour les organisations et un vecteur de réalisation pour les travailleurs. Elle est diffusée tous azimuts via les leviers de mobilisation que sont les pratiques, l'organisation du travail, le leadership et les valeurs organisationnelles. La communication se termine par la mise en relief de perspectives critiques inspirées de la psychodynamique du travail et de la sociologie clinique quant aux limites de ce modèle idéal. Si l'activité professionnelle peut être source de plaisir, elle peut également induire une souffrance, notamment lorsque l'équation complexe entre la situation vécue au travail et les possibilités de réalisation, de construction identitaire, d'accomplissement personnel est déséquilibrée.

Mots clefs : Nouvelles normes managériales, représentations sociales du travailleur idéal contemporain, littérature pédagogique managériale, Québec.

---

***Bouyon Samuel <sam.bouyon@gmail.com>***

Institut de Recherche Interdisciplinaire en Sciences Sociales

*Atelier : 3 - Session : 3-4*

### **La scolarisation du journalisme. Autonomie professionnelle ou déstabilisation du modèle salarial ?**

La formation des journalistes s'effectuait auparavant « sur le tas ». Puis des diplômés se sont multipliés dans un contexte de massification de l'enseignement supérieur, si bien que le passage par une école est devenu la norme pour entrer dans la profession. Cette inflation du nombre de diplômés a entraîné une forte concurrence entre les établissements, les conduisant à s'ajuster toujours davantage aux logiques d'employabilité et aux attentes des entreprises de presse. Plutôt qu'une protection favorisant une relative autonomie professionnelle, le développement d'un marché des écoles de journalisme a participé à précariser le métier et à brouiller les frontières entre le

journalisme et la communication. Autrement dit, la scolarisation de la profession a favorisé la mainmise du patronat sur la définition des postes de travail.

Mots-clés : Formation, emploi, journalistes, scolarisation, marché, frontières professionnelles

---

**Boussard Valérie** <valerie.boussard@u-paris10.fr>

IDHES

*Atelier : 3 - Session : 3-3*

### **Au cœur de la crise, mais pas en crise : les résistances des professions de la finance**

Banquiers et financiers sont régulièrement accusés d'être à l'origine des dernières crises financières et de leurs conséquences sur l'économie. Pour éviter les risques que ces professions font courir à l'économie, les Etats ont appelé à de nouvelles régulations de ces professions. En France, l'industrie de la banque et de la finance a été concernée par de nouvelles régulations touchant ces différents groupes professionnels, de la loi de sécurité financière en 2001 aux accords de Bâle III, en passant par toute une série de mesures prises par l'autorité des marchés financiers. Pourtant, la portée de ces régulations est bien moindre que celles qui touchent d'autres professions, accusées elles-aussi, non pas de générer les crises, mais de ne pas permettre à l'économie son potentiel de croissance. Les professions financières réussissent en particulier à contourner les régulations et ne semblent pas entrées en crise.

C'est ce paradoxe de professions au cœur de la crise, mais échappant elles-mêmes à la crise que souhaite interroger cette communication, à partir du cas particulier des professionnels des fusions-acquisitions. Elle s'appuie sur une enquête collective menée dans le cadre du projet ANR CARFI, et spécifiquement sur plus de 80 entretiens avec des professionnels de cet espace, l'analyse prosopographique des individus engagés dans les différentes agences de régulation de cet espace en 2012 et l'analyse documentaire de media professionnels et des projets de régulation.

La communication développera trois résultats permettant d'expliquer la résistance de cet espace professionnel à la « mise en crise » : 1) le mode de fermeture et de régulation de cet espace ne passe pas par l'établissement de frontières légales, mais par des frontières symboliques et pratiques que les Etats ne peuvent pas contrôler par la législation ; 2) La rhétorique professionnelle et sa traduction dans des modes opératoires et des dispositifs pratiques, en faisant de la lutte contre la crise économique l'objet même de son existence ; 3) La connexion de cet espace professionnel, via ses anciens membres, aux agences de régulation permet une capture du droit à son profit, passant par une diffusion de sa rhétorique professionnelle. En conclusion, cet espace professionnel, parce qu'il ne peut être saisi sous la forme classique et connue des professions établies et parce qu'il participe à fonder les catégories par lesquelles les régulateurs pensent, échappe aux critiques qui sont parallèlement faites aux professions et qui les somment de se transformer.

Mots-clefs : Professions, Groupes professionnels, régulation, clôture professionnelle, rhétorique professionnelle

---

**Breton Eléonor** <eleonor.breton@cnam.fr>

Laboratoire Interdisciplinaire pour la Sociologie Economique

*Atelier : 3b - Session : 3b-4*

### **Prescrire pour exister. Expertise et nouvelle professionnalité dans l'action publique locale : le cas d'un Conseil départemental**

Notre communication porte sur la fabrique d'une nouvelle professionnalité par un Conseil départemental dans un contexte de baisse de ses ressources financières et d'affaiblissement de son rôle institutionnel au sein de l'espace politique local. Cette entreprise est étudiée au prisme de la mise en place d'un nouveau dispositif d'allocation de ressources financières aux collectivités infra-départementales, mis en place en 2004 par le CD : la contractualisation. Nous montrons comment, en situation de devoir justifier cette nouvelle économie d'allocation de ressources, le CD s'est progressivement « reconverti » en orientant une partie de son activité sur la confection d'outils de connaissance du département. Ce nouveau métier d'« expert » l'autorise à prescrire aux collectivités infra-départementales la « bonne » action publique sur le territoire départemental, et à revendiquer sa légitimité à

le faire. Engageant une série de coûts pour les acteurs, la construction de cette nouvelle professionnalité permet au CD de faire valoir avec plus ou moins de succès la pertinence de l'échelon d'intervention départementale dans un contexte d'incertitude politique et de concurrence accrue entre collectivités locales.

Mots clés : collectivités locales – Conseil départemental – professionnalité – expertise – conversion – contractualisation – concurrence institutionnelle – réforme territoriale – instrument d'action publique – professionnalisation de l'action publique

---

**Brinbaum Yaël** <yael.brinbaum@cee-recherche.fr>, **Issehnane Sabina** <sabina.issehnane@gmail.com>

1 - Centre d'études de l'emploi, 2 - Université Rennes 2 et Centre d'études de l'emploi

*Atelier : 2b - Session : 2b-2*

### **Quelle qualité de l'emploi pour les descendants d'immigrés en début de vie active ?**

Notre communication vise à étudier les conditions d'insertion des jeunes issus de l'immigration en France, en s'intéressant à la fois à l'accès à l'emploi et à la qualité des emplois qu'ils occupent en début de vie active. Des travaux ont mis en évidence les difficultés d'accès au marché du travail de certains groupes, en particulier ceux d'origine maghrébine ou d'Afrique subsaharienne, en comparaison des Français d'origine. Plus rares sont les travaux qui analysent la qualité de leurs emplois, d'un point de vue objectif et subjectif, selon l'origine et le genre. Nous cherchons à analyser les conditions d'insertion de ces jeunes, d'autant plus que la crise économique de 2008 n'a pas touché de la même manière les jeunes issus de l'immigration, les hommes et les femmes, et que les formes d'emploi varient selon le genre. Nous cherchons à mettre en évidence si, une fois dans l'emploi, ces jeunes occupent des emplois de plus ou moins grande qualité, plus ou moins précaires et s'ils se sentent plus ou moins satisfaits au niveau professionnel que les Français d'origine. De plus, la qualité de l'emploi diffère-t-elle selon les hommes et les femmes issus de l'immigration ? On peut se demander si, d'une part, les différences constatées en termes de caractéristiques d'emplois occupés s'amenuisent au fil des années avec une ancienneté plus grande sur le marché du travail, et d'autre part, si ces différences s'expliquent principalement par les caractéristiques initiales des individus, voire par la segmentation sectorielle des emplois qu'ils occupent. Nous mobilisons les données de l'enquête Génération 2010 du Céreq qui suit les jeunes sortis du système éducatif en 2010. Nous comparons ces résultats avec ceux de la Génération 2004 afin de mettre en évidence l'effet de la crise sur leurs conditions d'insertion. Notre analyse s'appuie sur des caractéristiques de la qualité de l'emploi, afin d'en dégager une typologie. Nous nous intéressons aux mécanismes qui accentuent les inégalités d'accès à l'emploi pour ces populations, notamment les expériences de discriminations à l'embauche. Nous montrons que les jeunes descendants d'immigrés maghrébins ou d'Afrique subsaharienne mettent plus de temps à accéder à l'emploi et occupent des emplois de moins bonne qualité. Reste à savoir si les résultats se maintiennent à caractéristiques initiales de ces jeunes contrôlés.

---

**Brissaud Constantin** <c.brissaud@unistra.fr>

Sociétés, Acteurs, Gouvernement en Europe

*Atelier : 3 - Session : 3-3*

### **La légitimation par la crise : les économistes de la santé dans les organisations internationales**

La communication utilise l'analyse d'une base de données prosopographique recensant les propriétés sociales des rédacteurs des rapports OCDE consacrés aux questions de santé pour objectiver leurs positions et dispositions. Ensuite, l'analyse lexicographique des rapports produits permet d'objectiver leurs prises de positions. Dispositions, positions et prises de positions sont comparées pour conclure à la création par les économistes de la santé d'un produit – l'expertise sur le financement des systèmes de santé -, et du besoin de ce produit – le constat de crise du financement des systèmes de santé -, que les organisations internationales contribuent à diffuser.

Mots clés : Économie de la santé, OCDE, prosopographie, lexicographie, histoire sociale des idées, organisations internationales.

---

**Brodersen Meike** <[mbroders@ulb.ac.be](mailto:mbroders@ulb.ac.be)>

Centre METICES - Institut de Sociologie - Université Libre de Bruxelles

*Atelier : 3b - Session : 3b-3*

### **Travail en mouvement, métiers en question. Concurrence, contrôle et mobilisations généralisées dans le TRM et la recherche**

Dans le transport routier de marchandises et la recherche universitaire en physique des hautes énergies, des transformations amorcées depuis plusieurs décennies intensifient aujourd'hui une pression sur les travailleurs et leur engagement vis-à-vis de leur métier, accentuée par un contexte de crise conjoncturelle, de mise en concurrence internationale et de mobilisation généralisée. L'analyse se base sur une recherche empirique qualitative de plusieurs années dans les deux terrains, croisant des méthodes d'observation, d'entretiens semi-directifs avec les acteurs des terrains, et d'analyse de matériaux documentaires.

Dans le transport routier de marchandises, la réorganisation du système logistique en flux tendus et la mise en place de planifications centralisées et de contrôles numérisés du travail ont mené à une remise en question des qualités centrales liées au métier de chauffeur, ainsi que de la communauté, de l'identité de métier et de l'autonomie au travail. Le phénomène du « dumping social » résultant de la libéralisation d'un marché européen élargie exerce une pression sur les emplois et les conditions de travail du secteur, au détriment des aspects valorisants du métier. En physique expérimentale, les contraintes découlant de l'obligation croissante à la mobilité internationale et de la compétition internationale accrue pour les postes académiques, intensifiée par les techniques d'évaluation et de mise en équivalence, mettent en question l'autonomie professionnelle spécifique et l'engagement vocationnel envers le métier. Les incertitudes budgétaires contribuent à la précarité des travailleurs intermédiaires. Désaffections d'une part et reformulations des qualifications de l'autre en sont des conséquences. Mobilités, précarités et évaluations continues suscitent ainsi résistances et reconstructions au nom de ce qui est perçu comme central au métier mais aussi en faveur d'une autonomie spatio-temporelle individuelle.

Mots-clés : Régulation, dérégulation, mobilités, mobilisation, temporalités, HEP, TRM

---

**Burgi Noëlle** <[golub@univ-paris1.fr](mailto:golub@univ-paris1.fr)>, **Meynaud Hélène**  
<[hymeynaud@free.fr](mailto:hymeynaud@free.fr)>

1 - centre européen de sociologie et de science politique, 2 - centre de recherches sociologiques et politiques

*Atelier : 1 - Session : 1-2*

### **Du droit du travail au travail sans droits. Orchestration à plusieurs niveaux : France, Grèce et Europe**

Noëlle Burgi et Hélène Meynaud Analysant les cas de la Grèce et de la France, nous avons pour objectif d'éclairer la manière dont les politiques européennes de « dévaluation interne » imposées depuis 2010 aux pays du Sud de l'Europe, d'une part, et les politiques de restructuration des marchés du travail et de la protection sociale au Nord de l'Europe, de l'autre, s'articulent et se renforcent réciproquement pour construire de nouveaux « mondes du travail » où le souci de « compétitivité » des nations et/ou des entreprises, érigé en valeur suprême, devient le critère sur la base duquel se restructurent et se réorganisent le droit du travail ainsi que celui de la protection sociale. Dans un premier temps, nous distinguerons l'évolution des politiques publiques à trois niveaux étroitement imbriqués : transnational, international et national, aucun de ces niveaux, ne suffisant à lui seul à expliquer la convergence des principes de dérégulation et de re-régulation des marchés du travail et l'extension rapide de la vulnérabilité sociale et de la précarité au travail. Au Nous insisterons sur les mécanismes structurels – une structure d'interdépendance asymétrique – qui expliquent la convergence des politiques conduites dans des pays aux trajectoires historiques par ailleurs très différentes. Nous montrerons comment le « laboratoire » économique, social et politique hellénique a accéléré la destruction du projet démocratique et social de l'Europe et servi d'exemple au reste du continent. Nous éclairerons les convergences de ces régressions en France et en Grèce. Le cas français sera analysé à partir d'une observation participante conduite depuis plusieurs années dans un Conseil de Prud'hommes, lieu dont l'existence même est remise en question à terme, et où l'application du droit du travail sera largement entravé par les décrets

d'application de la loi Macron. Le cas grec sera analysé à partir de la pré-enquête en cours sur les conditions de travail dans les docks du Quartier de Perama.

---

**Casta Aurélien** <aureliencasta@wanadoo.fr>, **Dif-Pradalier Maël** <mael.difpradalier@gmail.com>, **Friot Bernard** <bernard.friot@u-paris10.fr>, **Higelé Jean-Pascal** <higele6@univ-lorraine.fr>, **Vivés Claire** <claire.vives@cee-recherche.fr>

1 - Institutions et dynamiques historiques de l'Économie et de la Société, 2 - Fonds national Suisse de la recherche scientifique, 3 - Institutions et dynamiques historiques de l'Économie et de la Société, 4 - Laboratoire lorrai

*Atelier : 5 - Session : 5-1*

### **A propos du compte personnel d'activité : la sécurisation des parcours professionnels n'attache pas les droits à la personne**

La flexicurité s'est imposée dans l'Union européenne comme une réponse aux crises de l'emploi et de la protection sociale qui permettrait de concilier développement de la flexibilité pour les entreprises et garanties de nouvelles sécurités pour les travailleurs.

En France, la déclinaison de ces politiques s'est faite sous l'appellation de « sécurisation des parcours professionnels » (SPP) et vise l'attachement des droits non plus au poste de travail mais à la personne. L'idée est que chacun dispose comme droit personnel d'une épargne liée à l'emploi qu'il porte avec lui et dont il peut user pour reconstituer en permanence son employabilité et faciliter les transitions. Le Compte personnel d'activité aujourd'hui en discussion envisage même de rendre fongibles ces différents comptes.

Cette proposition de communication interroge la nature de l'attachement des droits : sont-ils, comme annoncés, « attachés à la personne » ? En réalité, ces différents droits sont, aussi bien pour leur accumulation que pour leur consommation, subordonnés aux contraintes du marché du travail et de ceux qui en portent les exigences. En nous centrant sur le projet de CPA, nous montrerons que la SPP, en participant d'un changement de sens de l'emploi, ne fait que déplacer le support des droits salariaux de l'emploi-poste de travail à l'emploi-parcours sur le marché du travail, sans affirmer aucun droit de la personne à proprement parler. Nous analyserons également ces droits attachés au parcours par contraste avec les expériences anciennes et massives d'attachement de droits salariaux à la personne que sont la sécurité sociale et le statut de la fonction publique.

Mots clés : Protection sociale, emploi, salariat, sécurisation des parcours professionnel, droit du travail

---

**Catlla Michel** <michel.catlla@gmail.com>, **De Terssac Gilbert** <detersac@univ-tlse2.fr>, **Truong An Quoc**

1 - Centre d'Etude et de Recherche Travail Organisation Pouvoir, 2 - Centre d'Etude et de Recherche Travail Organisation Pouvoir, 3 - Université des Sciences Humaines et Sociales de Hanoi

*Atelier : 6 - Session : 6-2*

### **Faire face à la crise : la création de petites entreprises au Viêt-Nam**

Dans les années 1980, l'économie vietnamienne était au bord de l'effondrement pour ensuite décoller dans les années 1990 de façon spectaculaire. Si l'on en juge par le développement économique tel que le mesure le taux de croissance, si l'on se réfère à la réforme de ses institutions et en particulier du mode d'intervention de l'État, si l'on considère la réorganisation des entreprises publiques comme la création de nombreuses petites entreprises privées, si l'on prend en considération la multiplication d'entreprises mixtes associant des capitaux étrangers et des ressources vietnamiennes, alors l'incontestable tournant économique du Viêt-Nam reste à expliquer. Quelles sont les initiatives et les actions qui ont été développées par des petits entrepreneurs pour atteindre de tels objectifs ? Pour répondre à ces questions et d'un point de vue empirique, la recherche repose sur des monographies menées avec Nguyen Duc Truyen, dans le secteur de la confection au sein d'un

village Ninh Hiep, avec Truong An Quoc, dans le secteur de la fabrication de meubles au sein d'un village de Dong Ky, et dans le secteur de l'hôtellerie à Hai Duong.

La communication explore cette dynamique de changement tournée vers la création d'entreprise, dynamique conduite par les acteurs permettant de combiner un « moins d'État » et un « plus de marché ». Ces espaces d'action ne sont plus réglés d'avance au niveau central, mais sont désormais occupés par des personnes qui apprennent à les gérer au quotidien. L'objectif central de cette contribution est d'une part, de comprendre de quelle manière les acteurs s'y prennent concrètement pour sortir de la pauvreté par la création d'activités productives et marchandes, et d'autre part, de montrer la voie organisationnelle choisie fondée sur l'hyperflexibilité pour maintenir sa capacité d'adaptation.

Si les résultats de cette modernisation sont assez spectaculaires, ils ne doivent pas nous exonérer de la prise en compte des conséquences sociales incertaines de ces transformations qui peuvent conduire à un problème de cohésion sociale et à de nouvelles « poches » de pauvreté, même si la pauvreté recule.

Mots clefs : Flexibilité, organisation, Vietnam, innovation,

---

**Celerier Sylvie** <[sylvie.celerier@univ-lille1.fr](mailto:sylvie.celerier@univ-lille1.fr)>, **Riesgo Alberto**  
<[jariesco@ccee.ucm.es](mailto:jariesco@ccee.ucm.es)>, **Rolle Pierre** <[rolle.pierre@wanadoo.fr](mailto:rolle.pierre@wanadoo.fr)>

1 - Université de Lille-Clersé-UMR 8019, 2 - Universidad Computense de Madrid, 3 - LADYSS

*Atelier : 2 - Session : 2-6*

### **Figures de travailleur - figures d'entrepreneur ? Tentative de caractérisation au niveau européen**

Le texte s'inscrit dans une réflexion en cours sur les formes hybrides ou indécises d'emploi qui se développent partout en Europe brouillant des frontières que l'on pensait franches, par exemple entre l'« indépendance » et le « salariat ». Ces formes donnent lieu à des mises en formes juridiques de diverses natures qui organisent un « détachement » des travailleurs des entreprises et auxquels il revient de reproduire leur propre capital, si restreint soit-il. Nous tentons ici un repérage de ce mouvement au niveau de l'Europe des 27 à partir des données de l'enquête européenne sur les conditions de travail de 2010. Les analyses confirment le réaménagement en cours des systèmes d'emploi pour beaucoup de pays structurés autour de relations bilatérales, régulées par le contrat de travail dans le cadre de l'entreprise stable. Deux grandes voies de réaménagement caractérisent l'Europe : l'une par extension-réforme du droit du travail hors de son périmètre initial, i.e. l'entreprise moyenne à grande, l'autre nettement hors de ce périmètre. L'analyse sectorielle tout en confirmant l'hégémonie des relations d'emploi bilatérales révèle néanmoins des diversifications multiples qui, peu ou prou, témoignent d'un usage des travailleurs plus collectif par leurs employeurs. De ce point de vue, l'agriculture fait figure d'archétype.

Elle assure une production stable avec un nombre réduit de travailleurs qui sont inscrits dans de multiples formes d'emploi hors du cadre des grandes entreprises qui exploitent le produit de leur activité. Quant aux populations concernées et aux conditions d'exercice de leur activité, les analyses retrouvent des résultats connus : les travailleurs les plus concernés par les mouvements d'hybridation sont plus souvent moins diplômés, plus jeunes ou plus âgés. Reste les indépendants dont les profils se singularisent autour de quelques caractéristiques clefs qui les distinguent nettement des espaces réglés par le contrat de travail. La question est à présent d'interpréter plus largement ces spécificités.

Mots-clés : emplois indépendants, subordination, comparaison internationale, UE27, hybridité des emplois.

---

**Clos Clémence** <[clemenceclos@gmail.com](mailto:clemenceclos@gmail.com)>

Laboratoire dynamiques sociales et recomposition des espaces

*Atelier : 4 - Session : 4-2*

### **Enrôlement, division et intensification : quand la mise en place des démarches de DD/RSE renforce l'exploitation capitaliste**

Cette communication est issue d'un travail de thèse dans le secteur hôtelier. Elle vise à montrer que les démarches de DD/RSE entendues comme la traduction des ambitions contenues dans le DD et dans la RSE et portées par les entreprises, constituent des réponses à la crise écologique et économique des pays occidentaux. La façon dont ces démarches sont mises en place ne remet pas en cause le capitalisme, pourtant à l'origine de ces crises, mais participe au contraire à lui donner les ressources de sa continuité.

Le capitalisme se définit par la propriété privée des moyens de production qui permet de diviser la société en deux classes : l'une qui possède, et l'une qui travaille. Les démarches de DD/RSE s'appuient non seulement sur des structures capitalistes d'exploitation préexistantes, mais permettent par ailleurs de les renforcer à travers un triptyque : motiver – diviser – intensifier.

En effet, les démarches de DD/RSE participent d'abord à motiver les travailleurs et à les impliquer dans le travail. Le discours porté par les démarches de DD/RSE nie le rapport capital-travail en transformant le rapport des travailleurs au service de l'environnement à travers la culpabilisation et la responsabilisation des travailleurs.

Ensuite, la manière d'organiser le DD/RSE dans les entreprises s'appuie sur une organisation du travail préexistante dont le ressort majeur est la division du travail. Enfin, les démarches de DD/RSE permettent d'intensifier le travail sous contrainte environnemental : l'exploitation capitaliste des travailleurs est renforcée, mais tout en la maquillant sous les traits de la préservation de l'environnement.

Mots clés : DD/RSE, travail, exploitation.

---

**Clouet Hadrien** <[h.clouet@cso.cnrs.fr](mailto:h.clouet@cso.cnrs.fr)>

Centre de sociologie des organisations

*Atelier : 5 - Session : 5-1*

### **L'activité réduite : un travail public de persuasion privée**

En France, les années 2000 ont vu l'explosion de l'activité réduite, c'est-à-dire les emplois de faible durée occupés par des individus inscrits comme chômeurs auprès de l'opérateur public d'indemnisation et de placement, Pôle emploi. Cette dynamique explique en grande partie la hausse du nombre de chômeurs. Actuellement, un tiers des demandeurs d'emploi inscrits en France travaillent simultanément en activité réduite.

De nombreuses approches, à dominante économique ou gestionnaire, font de l'orientation vers l'activité réduite le fruit d'un arbitrage des chômeurs, qui compareraient l'effort de reprise d'emploi avec le niveau des allocations. Toutefois, une enquête ethnographique dans deux agences de Pôle emploi montre au contraire l'inexistence de cette prise de décision. D'une part, car le dispositif n'est jamais mentionné ni approprié par aucun acteur. D'autre part, les choix des demandeurs d'emploi sont hétéronomes, sujets à négociation, remise en cause ou conflit avec les conseillers. Ces derniers jouent un rôle essentiel dans la pondération ou la révision des critères de recherche d'emploi des chômeurs. La durée de travail souhaitée, et donc l'exposition aux offres relevant de l'activité réduite, est un enjeu de lutte au guichet.

C'est effectivement lors des entretiens que se discute la qualité des demandeurs d'emploi. En-dehors de toute prescription publique directe, une économie morale apparaît, appuyée sur l'action discrétionnaire des bureaucrates qui négocient l'éligibilité à l'activité réduite selon des catégories de jugement hétérogènes. Cette activité administrative requalifie un certain nombre de chômeurs, en les convainquant, persuadant ou contraignant d'accepter des offres à temps réduit.

Ainsi, Pôle emploi ne joue pas qu'un simple rôle d'intermédiaire sur le marché du travail. Ses agents orientent les individus selon que pluralité de critères de jugement, et allouent les places en emploi via des pratiques discrétionnaires. Le marché du travail apparaît donc comme le produit de transactions morales, et l'activité réduite est investie de significations multiples et contradictoires, comme instrument financier, débouché inévitable, critère de jugement, outil de marchandage ou stigmate de sanction.

Mots-clés : chômage ; emploi ; activité réduite ; guichet ; street-level bureaucracy ; activation ; temps de travail.

---

**Clouette Fabien** <fabienclouette@gmail.com>, **Hermelin Jules**  
<jules.hermelin@gmail.com>

1 - Genres, Travail, Mobilités, 2 - EHESS

*Atelier : 7 - Session : 7-6*

### **La figure de l'entrepreneur breton : une réaction identitaire aux crises du modèle agro-alimentaire en Bretagne**

Les crises récentes de l'agro-alimentaire breton se sont traduites au niveau de la production par d'importantes manifestations, notamment des secteurs de la pêche et de l'élevage laitier. Dans le Finistère, les revendications étaient marquées par l'omniprésence de la référence à l'identité bretonne, même si celle-ci n'était pas toujours au premier plan. En 2013, la crise des Bonnets Rouges repose sur une forte dimension identitaire. Globalement porté par des intérêts patronaux et politiques, le mouvement entend défendre l'économie bretonne. Il développe une sémiotique régionaliste qui reprend des emblèmes de la "celtitude" et met en scène le rapport de force traditionnel entre la Bretagne et l'État français. Ce discours mêlant « celtitude » et promotion de l'entrepreneuriat naît dans le milieu patronal breton au début des années 1990, dont l'Institut de Locarn est le fer de lance. L'idéologie locarnienne fait de l'entrée de la Bretagne dans l'économie mondiale libéralisée la solution à la crise du modèle agro-alimentaire. Est-ce à dire que les éleveurs laitiers et les pêcheurs se reconnaissent dans cette compréhension néolibérale et régionaliste de la crise de l'agro-alimentaire, adhérant par là même au concept d' "entrepreneur breton" ?

Nous partirons d'une analyse des périodes de mobilisation qui ont marqué l'histoire récente de la pêche et de l'élevage laitier breton. Les manifestations des producteurs de lait, comme celles des marins-pêcheurs, ne mettent pas l'appartenance à la Bretagne au cœur de leurs revendications, mais sont bien plutôt caractérisées par un repli corporatiste : les uns comme les autres demandent une amélioration de leurs revenus dans un contexte de baisse des cours et de hausse des coûts de production. Nous verrons ensuite que le discours dominant de l'agroalimentaire breton est celui d'un groupe d'entrepreneurs intégrés aux grands marchés internationaux. Les caractéristiques de leurs revendications sont celles d'une diaspora économique, porteuse de l'idéologie locarnienne, c'est-à-dire fondée sur le développement de l'export et de la compétitivité internationale de la Bretagne.

Finalement, par notre exposé, nous montrerons que les pêcheurs et les éleveurs laitiers ne se reconnaissent pas nécessairement dans l'idéologie locarnienne. Leur rapport à l'économie de marché n'est pas construit sur la conquête internationale, ni sur l'attrait de grands investisseurs. L' "entrepreneur breton" n'est pas pour eux un concept doté d'une opérationnalité politique. En revanche, le rapport à l'autochtonie – au fait d'appartenir au territoire breton – interroge dans un monde économique en crise, suite à la re-définition du rôle de l'État et à l'internationalisation des marchés.

Mots-clefs : crises de l'agro-alimentaire – production laitière – marins-pêcheurs – Finistère – Identité bretonne – manifestations

---

**Contrepois Sylvie** <s.contrepois@londonmet.ac.uk>

London Metropolitan University

*Atelier : 2 - Session : 2-5*

### **Stages étudiants et accès à l'emploi en Europe : fausses évidences et vrais dilemmes**

Jusqu'où la professionnalisation des parcours de formation au travers des stages étudiants permet-elle de lutter efficacement contre le taux de chômage croissant des jeunes diplômés en Europe ? De manière symptomatique, les études sur l'insertion dans l'emploi des jeunes à l'issue de périodes de stages n'offrent pas la possibilité d'évaluer systématiquement la rapidité et la qualité d'insertion en fonction du nombre, de la durée et de la qualité des stages effectués. Dans le même temps des organisations indépendantes de stagiaires se sont créées dans presque tous les pays afin de détecter et de dénoncer les abus de ce type de dispositif, au premier rang desquels se trouvent l'utilisation des stagiaires et bénévoles comme une main d'œuvre corvéable et sous-payée, voire non-payée.

---

La recherche présentée dans cette communication a été conduite entre 2013 et 2015 par des équipes de cinq universités ayant couvert six pays européens aux législations très différentes – Espagne, France, Italie, Lettonie, Pologne, Royaume-Uni. Elle montre que si les stages sont largement appréciés des étudiants pour leur apport spécifique en matière d'expérience du monde professionnel et d'approfondissement des connaissances théoriques, leur organisation apparaît peu adaptée tant en matière de respect des législations du travail qu'en matière de cohérence du contenu pédagogique. Le fait qu'une forte proportion de stages ne débouchent pas sur une embauche apparaît également problématique, particulièrement dans les secteurs où les stages effectués sont de longue durée.

Au final, les formules de stage étudiants apparaissent être davantage destinées à déréguler la relation d'emploi dans des marchés du travail en crise qu'à fournir une véritable passerelle vers l'insertion professionnelle. Des dispositifs alternatifs plus respectueux des droits des jeunes travailleurs en formation, comme l'apprentissage, pourraient sans doute être revisités avec profit pour remplacer les stages.

Mots clés : Stages étudiants, conditions d'emploi, formation, apprentissage, marché du travail, Europe

---

**Coquard Benoît** <[benoit.coquard@gmail.com](mailto:benoit.coquard@gmail.com)>

Groupe de Recherches et d'Etudes Sociologiques du Centre-Ouest

*Atelier : 6 - Session : 6-1*

### **« N'importe qui peut pas faire du black ». Réputation et travail au noir**

Comme n'importe qu'elle offre de main d'œuvre, celle qui se déploie sur le marché du travail dit « au noir » est soumise à une demande, et cette demande ne répond pas simplement à une logique marchande pure et parfaite. « Tout le monde peut pas faire du black », dit un jeune homme de 30 ans, ouvrier polyvalent dans une grande entreprise du secteur du bâtiment la semaine et ouvrier au noir les weekends. A partir d'une enquête sur la sociabilité des classes populaires rurales dans un bourg du nord-est de la France où le marché du travail est atone, les stratégies de vie liées au travail au noir sont saisies en creux, par la perception que les agents en ont, qu'ils soient ouvriers, « clients » et/ou « potes » employeurs. Ma communication s'intéressera au travail au noir masculin et s'appuiera sur deux études de cas dans le secteur du bâtiment. Le premier cas est celui d'une petite entreprise informelle de travail au noir réunissant 3 jeunes ouvriers ayant déjà une situation professionnelle stable sur le marché légal. Ces jeunes hommes, amis d'enfance, partagent leur capital social pour trouver des clients et facturent leur main d'œuvre à des taux horaires se rapprochant de ceux du marché légal. Ils sont considérés comme de « gars sérieux qui savent bosser », des hommes respectables pour ainsi dire, qui de plus se divisent le travail et paraissent chacun spécialisés et donc compétent. Leur cas s'oppose à celui de deux autres jeunes du bourg, eux-aussi amis mais qui ne travaillent pas ensemble. Ils sont au RSA depuis plus de 2 ans et ne sont pas considérés comme fiables, malgré leurs expériences dans le bâtiment. Ils ne travaillent souvent qu'une fois par mois pour des personnes elles-mêmes dans une grande précarité et qui ne le paient pas ou peu et en retard. Même l'économie de la débrouille avec la revente des produits de la cueillette, de la pêche ou de la chasse leur laisse peu de débouchés car les gens du coin, en particulier dans la petite bourgeoisie locale, disent ne pas acheter à "n'importe qui", même sur le marché noir, ou alors les forcent à casser leurs prix de revente parce qu'ils savent que ces jeunes hommes sont dans le besoin. Cette communication aborde donc par les rapports sociaux locaux et les effets de réputation un marché du travail informel socialement normé et inégalement accessible. Parfois unilatéralement perçu en tant que recours contre la précarité et espace d'autonomie des classes populaires, le marché du travail au noir reproduit des inégalités qui renvoient globalement au marché du travail légal et à la répartition du capital symbolique dans la sociabilité locale. Ces inégalités d'accès au travail au noir permettent de comprendre comment se consolident des lignes de fractures au sein des classes populaires dans une période de post-crise locale. Ces fractures s'observent particulièrement entre les ouvriers respectables et les chômeurs stigmatisés, ou du moins relégués socialement par la mise à l'écart des marchés du travail légal et informel.

---

**Corsani Antonella** <[a.corsani@samizdat.net](mailto:a.corsani@samizdat.net)>, **Bureau Marie-Christine**  
<[marie-christine.bureau@cnam.fr](mailto:marie-christine.bureau@cnam.fr)>

1 - Institutions et Dynamiques Historiques de l'Economie et de la Société, 2 - Laboratoire Interdisciplinaire pour la Sociologie Economique

*Atelier : 7 - Session : 7-1*

## De l'accès aux droits sociaux à l'utopie d'une coopérative multi-active

Nées dans un contexte de crise, à la faveur des politiques d'accompagnement aux chômeurs créateurs de leur emploi, les coopératives d'activité et d'emploi puisent néanmoins dans des formes de résistance anciennes, empruntant à la fois à l'histoire du monde coopératif et à une tradition critique dans le champ de l'intervention sociale. A Coopaname, CAE francilienne, le rôle de dirigeants formés aux sciences politiques a contribué à infléchir le projet initial, du souci premier de l'accès aux droits sociaux vers la construction d'une nouvelle forme d'entreprise, présentant plusieurs caractéristiques originales : la recomposition d'un collectif de travail sur une base non hiérarchique, à partir d'une pluralité d'activités indépendantes ; l'activation des institutions de la société salariale dans un contexte de rejet du lien de subordination ; la volonté de croître, par essaimage et jeux d'alliances. Pour les sociétaires de la coopérative, il ne s'agit donc, ni de s'inscrire en rupture avec le monde du travail et les syndicats, ni de demeurer une niche au sein d'un monde capitaliste, mais de promouvoir largement la double ambition du projet coopératif et de l'invention de nouvelles formes de protection sociale. La richesse de cette expérimentation laisse place à différentes grilles de lecture. Nous avons choisi de la lire en empruntant le regard de Cornélius Castoriadis qui envisage l'autonomie comme un processus collectif.

Comment cette utopie d'une nouvelle forme d'entreprise a-t-elle émergé, marquant une bifurcation sensible par rapport au projet initial des CAE ? Comment est-elle concrètement mise en œuvre, mais aussi comment est-elle vécue par les membres des coopératives ? Pour répondre à ces questions, nous prendrons appui sur plusieurs types de matériau : des entretiens auprès des dirigeants qui ont contribué à faire évoluer le projet politique de la CAE ; des débats internes aux rencontres de BIGRE ! Nous mobiliserons aussi quelques résultats d'une enquête, à la fois quantitative et qualitative, portant sur les revenus, l'organisation des temps et l'expérience coopérative, auprès de membres de deux CAE, partenaires de la Manufacture coopérative : Coopaname et Oxalis.

Mots-clé : coopérative, salariat, droits sociaux, institution, utopie, expérimentation,

relations professionnelles, démocratie, entreprise

---

**Cunha Liliana** <lcunha@fpce.up.pt>, **Lacomblez Marianne**  
<lacomb@fpce.up.pt>, **Schwartz Yves** <yves.schwartz@univ-amu.fr>

1 - Centro de Psicologia da Universidade do Porto, FPCE, Universidade do Porto, 2 - Aix-Marseille Université

*Atelier : 5 - Session : 5-1*

### **Penser autrement ce que fait la crise : contributions de l'analyse de l'activité de travail, des débats qui la traversent et des « réserves d'alternatives » qui en émergent**

Le principe d'un service public pour ce qui relève du transport terrestre des citoyens, et de la nécessaire garantie d'une égalité sociale et territoriale, est trop souvent concrétisé en sous estimant les difficultés de l'accès aux réseaux. S'il est vrai que le 'droit à la mobilité' tend à être reconnu, en réalité les citoyens ne jouissent pas tous des conditions qui leur permettent d'y accéder – particulièrement dans le cadre des scénarios de « crise du service public » où prévalent les inquiétudes relatives à la rentabilité des entreprises. C'est ce qui est au cœur de notre communication, articulée sur l'analyse de deux réalités du secteur en cause, dans deux pays du/des « Sud/s ».

Une étude menée au Portugal constitue un défi au discours d'une « mobilité généralisée », telle que définie à l'échelle européenne. Analysant les réseaux de mobilité sur un territoire infrarégional, l'activité réelle de travail de ceux qui assurent ce service a révélé une multitude de micro-régulations mises en place afin d'endiguer les inégalités sociales et territoriales que des changements des systèmes de transports reproduisent, voire renforcent. Dans cette activité de travail ont donc cours des débats de société, interpellant « d'en bas » la vie économique et sociale et sous-jacents à la construction de « réserves d'alternatives ». Pourtant, aux moments des réorganisations des réseaux, elles sont le plus souvent reléguées à un statut « résiduel ».

L'autre étude est relative au système TransMilénio de Bogotá. Directement inspiré de l'expérience de Curitiba, le modèle définit une alternative aux impératifs de développement des centres urbains, en supportant une politique urbaine sensible au combat des inégalités sociales. Mais le temps gagné en vitesse est bien souvent perdu dans la difficulté de l'accès, assuré par un réseau de transports précaires propre à la périphérie urbaine – renouant de la

sorte avec la tradition face à laquelle le modèle BRT la voulu se démarquer. Or, ceux qui assurent cette composante, négligée dans le système originel, configurent ainsi une alternative dans la construction de nouvelles proximités et une contribution potentielle à la durabilité du projet initial.

Quelles conditions réunir, et quelles échelles d'analyse distinguer, pour que les débats soulevés tiennent compte de ce que révèlent ces activités de travail ?

Mots-clefs : Mobilité; politiques publiques de transports; territoires; conducteurs; réserves d'alternatives; échelles d'analyse.

---

***Danner Magali <mdanner@u-bourgogne.fr>, Giret Jean-François <jean-francois.giret@u-bourgogne.fr>***

1 - Institut de recherche sur l'éducation : sociologie et économie de l'éducation, 2 - Institut de recherche sur l'éducation : Sociologie et Economie de l'Education

*Atelier : 3b - Session : 3b-1*

### **L'accès à la titularisation des non reçus au concours de l'enseignement : L'impact du premier emploi sur le positionnement dans la file d'attente**

L'année préparatoire au concours pour les métiers de l'enseignement dans les IUFM ne permet pas à tous les licenciés d'obtenir une titularisation comme fonctionnaire de l'Education nationale. L'engagement vocationnel, stratégique et social pour devenir enseignant et la spécialisation acquise au travers des études les encouragent cependant à privilégier en début de carrière une cohérence formation-emploi. Malgré un coût en termes de délais d'insertion, satisfaction salariale, sentiment de déclassement et réalisation professionnelle, l'expérience acquise dans ce premier emploi permet d'améliorer son rang dans la file d'attente pour une titularisation par rapport aux jeunes sortants.

Mots-clés : IUFM, « capabilités », dépendance au sentier, insertion, marché du travail, relation formation-emploi, professionnalisation

---

***De Verdalle Laure <laure.de-verdalle@uvsq.fr>, Deauvieu Jérôme <jerome.deauvieu@ens.fr>, Dumoulin Céline <celine.dumoulin@uvsq.fr>, Filhon Alexandra <filhon@ined.fr>***

1 - Laboratoire Printemps, 2 - Centre Maurice Halbwachs, 3 - Espaces et sociétés

*Atelier : 1 - Session : 1-2*

### **Travail et représentations du travail en Europe au miroir des nomenclatures socioprofessionnelles. Une comparaison Allemagne, Espagne, France.**

Alors que les pays européens se trouvent confrontés à des recompositions de grande ampleur de leurs mondes du travail, cette communication étudie les formes de circulation entre la structuration de ces mondes et les systèmes de nomenclatures socioprofessionnelles qui leur sont appliqués. Dans quelle mesure ces nomenclatures, qui s'inscrivent dans les dynamiques de régulation du travail et de l'emploi, sont-elles le reflet des évolutions en cours ? Que nous disent-elles des processus de convergence ou au contraire de différenciation à l'œuvre au sein de l'Union Européenne ? Depuis les années 1990, le processus d'intégration européenne s'est accompagné d'une politique volontariste d'harmonisation des outils statistiques. Dans ce contexte, un prototype de nomenclature socioprofessionnelle européenne, ESeC, a été proposé à Eurostat. L'élaboration d'un tel outil, susceptible de s'appliquer à l'ensemble des pays européens, ne va pourtant pas de soi, puisqu'elle suppose de faire abstraction des histoires nationales, relatives à la structuration des marchés du travail et des institutions du salariat. Pour appréhender ce qui se joue entre les transformations qui affectent les mondes du travail et les chantiers engagés autour de la refonte des systèmes nationaux de nomenclature, notre travail empirique s'est décliné en deux volets, dans une perspective comparative. D'une part, nous avons conduit une série d'entretiens avec des acteurs de la statistique publique du travail et des chercheurs utilisateurs de ces nomenclatures, doublés d'une analyse documentaire des productions statistiques émanant des différents pays étudiés. D'autre part, nous avons exploité

les données issues d'une enquête par jeu de cartes, qui étudie les formes de catégorisation ordinaires de l'espace social en Europe afin de mettre à jour de possibles variations nationales dans la manière d'appréhender le monde du travail. Deux résultats forts se dégagent. 1/ Nous faisons le constat d'une relative convergence des perceptions de l'espace socioprofessionnel dans les différents pays étudiés, qui ressort bien de l'enquête par jeu de cartes. 2/ Le repérage de certaines spécificités nationales nous conduit à mettre en avant le poids des traditions nationales en matière de nomenclature dans l'explication de ce qui « résiste » encore, nationalement, au-delà des logiques d'harmonisation.

---

***Dejond Jennifer <jennifer.dejond@uclouvain.be>***

Groupe interdisciplinaire de Recherche sur la Socialisation, l'Education et la Formation, Université Catholique de Louvain

*Atelier : 3b - Session : 3b-4*

### **Analyse des nouvelles structures de l'administration : Le cas de la gestion des chantiers publics**

La communication s'appuie sur une recherche doctorale portant sur les régimes d'organisation et de négociation dans la réalisation de projets de construction de bâtiments publics. Elle se base sur une enquête de terrain de deux ans menée auprès de deux projets d'envergure en Belgique et d'un bâtiment de prestige pour les institutions européennes via une procédure de marché public « classique ». Notre communication vise, en prenant appui sur le cas de l'administration publique chargée de gérer la construction de ces projets, elle-même marquée par de nombreuses réformes inspirées du New Public Management, à renseigner les effets des instruments politiques comme les PPP sur le travail des fonctionnaires chargés du suivi des projets de BTP.

La comparaison des deux cas étudiés, renvoyant à deux formes de gouvernance de la puissance publique, montre que le projet de PPP, géré par un service spécialement créé pour la construction des nouvelles prisons, et fortement cloisonné par rapport aux autres services de la Régie des Bâtiments, favorise une gestion verticale des projets entre la personne chargée de la direction de projet et ses supérieurs tandis que le projet effectué selon un marché « classique » et géré par une équipe répartie dans plusieurs services, fait l'objet d'une gestion horizontale. Il en ressort que, dans le premier cas, la mission du chef de projet est limitée à un suivi administratif, ne disposant que d'un pouvoir de décision technique, tandis que dans le second cas, il dispose d'une autonomie de décision beaucoup plus importante et parvient ainsi à négocier des marges de liberté dans la gestion du projet, se plaçant ainsi dans une position stratégique. Paradoxalement, alors que les instruments du NPM sont en partie plébiscités en tant que solution au manque de flexibilité de la bureaucratie traditionnelle, notre étude montre que les agents au sein de ce PPP adoptent une organisation du travail segmentée et centrée sur la régulation des projets.

Mots-clés : Construction – projet – partenariat public-privé – administration - instrument

---

***Delabie Charlotte <charlottedelabie@yahoo.fr>***

Centre universitaire de recherches sur l'action publique et le politique. Epistémologie et Sciences sociales

*Atelier : 4 - Session : 4-1*

### **Des petits patrons dans la crise, recomposition des normes de travail et des frontières de la famille.**

Nos recherches en cours interrogent les conditions sociales d'existence, de production et de reproduction du patronat familial du Vimeu spécialisé dans la métallurgie. Depuis les années 1980, avec la concurrence internationale, les entreprises fabricantes ont diminué les échanges commerciaux avec les sous-traitants du Vimeu au profit d'usines chinoises. Ce processus s'est encore accéléré depuis le milieu des années 2000 : "C'est de la faute de la crise", nous dit un de nos enquêtés, patron de fonderie. Ce qu'ils appellent « crise » ? et que nous nous attacherons à définir - bouleverse la position de ces petits patrons et transforme les pratiques et les stratégies familiales, sociales et professionnelles dont l'imbrication constitue la spécificité de ce groupe. Cette communication propose une analyse des modifications de la place de ces patrons dans l'organisation du travail et de la subtile recomposition des rapports qu'ils entretiennent avec leurs salariés. La reconstitution de trajectoires

montre que les ressources et les stratégies qu'ils mobilisent pour maintenir leur position dans l'espace économique et social en temps de crise, suppose une modification de l'organisation du travail, mais aussi de l'organisation de la famille, les deux étant inséparables. Lorsque les commandes diminuent drastiquement, les petits patrons font appel à de nouvelles ressources. Ils ont également réorganisé le travail et recomposé les frontières de la famille par l'éviction de certains membres de leur parentèle actionnaires et/ou employés. Le lien entre famille et travail dans ce contexte particulier permettra ainsi de rediscuter la notion d'encastrement. Nos résultats reposent sur une enquête ethnographique de trois années menée auprès d'une vingtaine de patrons et leurs familles. Ici, nous mobiliserons plus spécifiquement les entretiens à passage répétés menés avec un patron de fonderie, sa femme et ses enfants et les observations en situation de travail réalisées dans son entreprise.

---

***Demailly Lise*** <lise.demailly@univ-lille1.fr>

Centre lillois d'études et de recherches sociologiques et économiques

*Atelier : 3 - Session : 3-1*

### **Revisiter la sociologie des professions en temps de crise.**

Il s'agira de produire un bilan de la sociologie des professions quant à sa capacité à penser les professions dans la crise et la crise des professions. La sociologie des professions l'est elle aussi ? La crise nous oblige-t-elle à infléchir ou changer nos paradigmes ? On procédera en trois temps :

- une rapide synthèse des acquis de la sociologie française des professions, en partant de mes propres travaux et de ceux de mes collègues sociologues

- une rapide synthèse des premières analyses de la crise

- l'exposé du léger infléchissement paradigmatique qui me semble exigé par le développement de la crise socio-économico-politique actuelle et ses effets sur les professions. Pour cela je m'appuierai sur mes travaux empiriques sur les métiers du travail relationnel qui correspondent à des groupes professionnels de statut divers, allant de « professions établies » à des groupes à professionnalisation incertaine. Les nouveaux managements publics et privés les affectent directement au niveau des conditions de leur activité, voire de son sens. Ils se situent différemment par rapport aux risques de déprofessionnalisation. Six attitudes idéaltypiques seront distinguées. Mais les professionnels sont aussi confrontés à des logiques émergentes, comme la baisse des revenus de leurs destinataires, la crise de la laïcité ou les nouvelles technologies. Deux exemples de logiques émergentes seront détaillés et leur impact analysé » : le déclin de la dissymétrie dans les rapports institution/usagers, et les effets de champs qui redécoupent les territoires d'action.

Cela nous incite à infléchir légèrement le cadre théorique de la sociologie des groupes professionnels, le degré d'autonomie du processus de construction sociale des groupes professionnels et des acteurs de cette construction paraissant en effet un peu surestimé. Les concepts de « champs » ou d' « écologie liées » paraissent utile pour saisir la mesure du caractère mouvant complexe des mutations actuelles et leur caractère parfois opaque pour les acteurs sociaux.

Mots clés : sociologie des professions, groupe professionnel, métiers de la relation, autonomie, théorie des champs

---

***Demazière Didier*** <didier.demaziere@sciencespo.fr>, ***Zune Marc***  
<marc.zune@uclouvain.be>

1 - Centre de sociologie des organisations, 2 - Institute of Analysis of Change in Contemporary and Historical Societies

*Atelier : 2 - Session : 2-3*

### **Les dynamiques des normes de travail et d'emploi. Une approche par les expériences des chômeurs**

Les évolutions des formes et statuts d'emploi au cours de la période contemporaine sont bien connues. Notre contribution consiste à les interroger en déplaçant la focale depuis les positions occupées vers les positions

briguées. Nous commençons par retracer la dynamique globale des rapports entre le chômage et l'emploi dans un contexte de brouillage des contours de ces deux situations d'activité. Puis nous examinons dans quelle mesure l'emploi structure les expériences des chômeurs et de quelles manières il est traduit en conceptions variées de ce que nous appelons le travail accessible. Enfin nous approfondissons l'analyse de celui-ci en privilégiant deux dimensions des dynamiques des normes d'emploi : celle qui interroge le périmètre du travail non salarié, et celle qui questionne la différenciation entre travail formel et informel.

---

**Denis Jean-Michel** <jean-michel.denis@u-pem.fr>, **Béroud Sophie**  
<sophie.beroud@univ-lyon2.fr>

1 - Université Paris Est/Laboratoire Techniques Territoires et Sociétés, 2 - Université de Lyon  
2/Triangle

*Atelier : 7 - Session : 7-6*

### **Quelles possibilités d'alternative syndicale dans le cadre contraint des relations professionnelles ? Le cas de l'Union Syndicale Solidaires**

Cette communication vise à présenter les axes problématiques d'un projet de publication portant sur l'Union Syndicale Solidaires. Depuis le milieu des années 1990, nous y avons mené plusieurs vagues d'enquêtes portant sur différentes thématiques : le processus de regroupement entre des syndicats de tradition autonome et les syndicats SUD dans un paysage marqué par la recomposition syndicale ; les tentatives de jonction opérées par une partie des syndicalistes de Solidaires avec les luttes du mouvement social donnant lieu à des pratiques que l'on a qualifié de transverses ; la sociologie de ses militants, dix années après sa création et alors qu'elle s'est à la fois transformée et renforcée par l'accueil de militants provenant d'autres organisations et du secteur privé ainsi que par l'entrée de nouvelles générations de syndicalistes ; les « jeunes » dans l'organisation ; l'investissement militant dans les Solidaires locaux ; la féminisation ; la discrimination et la répression syndicales auxquelles ses militants sont particulièrement soumis, etc. Afin de présenter cette somme de matériaux et d'analyses dans le cadre d'un ouvrage synthétique, notre idée est de partir du projet de Solidaires de proposer une offre syndicale alternative ; autrement dit, de prendre en sérieux l'aspect utopique de son offre, tant dans sa visée de transformation sociale qu'en matière d'organisation et de pratiques syndicales. Il s'agit ainsi de s'intéresser à cette « utopie au travail » dans sa confrontation au réel. Cette approche problématique ne vise ni à fantasmer une telle démarche ni, au contraire, à la réduire au rang de seul discours mais plutôt à s'intéresser aux tensions et aux confrontations qu'elle produit en matière de développement, de choix organisationnel et stratégique, et aux situations souvent paradoxales que ces choix peuvent générer - sur le plan de la composition de ses membres, du positionnement de l'organisation sur l'échiquier syndical, etc. Au-delà du seul cas de Solidaires, il s'agit ainsi de réfléchir aux possibilités de l'alternative dans le cadre relativement contraint des relations professionnelles.

Mots clefs : Union interprofessionnelle – syndicalisme autonome – syndicats Sud – Expérimentation sociale – Démocratie syndicale – Syndicalisme de lutte

---

**Devineau Sophie** <sophie.devineau@univ-rouen.fr>

Département et recherche de sociologie

*Atelier : 3 - Session : 3-6*

### **Le travail de l'orientation des jeunes : redéfinition des missions, de la répartition des rôles professionnels et impact de genre**

Le mythe « adéquationniste » de la bonne orientation pour une bonne insertion des jeunes des années 1960 est à nouveau à l'honneur et s'impose aux politiques éducatives comme la priorité absolue en cette période de fort chômage. Mais la mise en œuvre des politiques publiques d'orientation et d'insertion des jeunes en a été largement déléguée aux échelons locaux où l'intervention est désormais conçue sous la forme de projets réticulaires. C'est dans ce contexte qu'est testée l'hypothèse d'une mise en crise du travail des acteurs mobilisés sur des missions d'orientation des jeunes, chargés de missions à différents échelons, conseillers psychologues ou enseignants référents auprès des élèves.

---

La méthodologie mise en œuvre repose pour l'enquête principale sur des entretiens menés auprès de ces différents professionnels. L'enquête complémentaire porte sur l'analyse de contenu des articles « L'écho des régions » de l'Association des régions de France entre 2010 et 2015.

Parmi les résultats de l'observation, il ressort que le système éducatif internalise des préoccupations liées aux débouchés dans les métiers, quand les acteurs spécialisés dans les missions d'insertion post-scolaires réclament plus d'éducation générale. Une inversion des rôles qui soulignent l'essentiel des contradictions qui traversent l'orientation des jeunes. Tous les acteurs témoignent des limitations qui contrarient leur volontarisme et des dilemmes auxquels ils se confrontent. Parmi les obstacles recensés, on compte l'individualisation des parcours et leur accompagnement au cas par cas, l'application du principe d'équité à des stratégies concurrentielles, la désorganisation des institutions assortie de crédits en baisse, les conflits d'intérêts au sein des partenariats, les filières dévalorisées et les emplois précaires. Nous avons également pu observer que les argumentaires développés proposent de traiter l'orientation et l'insertion des jeunes selon un modèle « urgentiste » de réponses. Dans ce paysage privé de perspectives égalitaires, émerge toutefois le constat que faire valoir l'égalité entre les filles et les garçons est une piste de travail plus ouverte. Mais selon une logique de genre inverse, la répartition des rôles professionnels touche spécifiquement les femmes et les enseignantes en particulier.

Mots-clés : Politiques locales - Orientation – Insertion - Désinstitutionnalisation - Genre

---

***Dirani Agathe <agathe.dirani@u-bourgogne.fr>***

Institut de Recherche en Education - Economie et Sociologie

*Atelier : 4 - Session : 4-1*

### **La créativité dans les premiers emplois en temps de crise : distribution inégale d'une compétence requise**

Dans une économie en crise et face à la fragilisation accrue des parcours d'insertion professionnelle des jeunes, marqués de multiples bifurcations, l'économie se demande comment mieux équiper les individus pour réduire les inégalités face au marché de l'emploi. La créativité, en tant que compétence permettant d'engendrer des changements dans la sphère politique, associée à l'innovation, nécessaire dans des secteurs d'emploi en expansion, a pu apparaître comme une compétence requise en temps de crise, bénéficiant potentiellement aux travailleurs comme aux organisations qui les emploient. La créativité, qu'Aristote présente comme un bien précieux accessible aux être humains et que les psychologues positivistes relient à leur définition du bien-être semble particulièrement intéressante à analyser tout au long des parcours. Si certains types de socialisations peuvent favoriser son développement, il semblerait que sa mobilisation en contexte professionnel soit contrainte à plusieurs niveaux et moments. Si le travail n'est pas essentiellement créatif, encore moins dans une économie capitaliste, quel espace laisse-t-il à cette modalité particulière de l'action pour les jeunes s'insérant aujourd'hui sur le marché de l'emploi ? Alors que la sociologie a montré que la créativité était liée aux conditions structurelles d'une époque et à certains groupes professionnels, quelles sont les inégalités de valorisation de ce mode d'action dans les contextes professionnels ? Une enquête par questionnaire auprès de 1400 jeunes sortis du système éducatif avec des niveaux de qualification variés a conduit à l'élaboration d'une base de données permettant d'analyser les liens entre créativité et parcours d'insertion professionnelle. En particulier, l'enquête interroge le recours à la créativité en contexte professionnel, de manière qualitative avec des questions ouvertes sur le contexte de production des réalisations créatives et de manière quantitative avec une approximation de la fréquence d'activation des modes d'action créatifs en contexte professionnel. Si l'on peut supposer que la crise économique actuelle renforce l'injonction à la créativité, nous nous attacherons avant tout à montrer comment l'emploi des jeunes en temps de crise est très inégalitaire du point de vue de la place laissée à la créativité, compétence inégalement mobilisée selon les parcours de formation mais également selon les secteurs d'emploi et modes d'organisation du travail.

Mots-clés : créativité – insertion – qualité de l'emploi – mesure auto-reportée

---

***Dufresne Anne <anne.dufresne@uclouvain.be>***

GRESEA / UCL - Bruxelles

*Atelier : 7 - Session : 7-2*

## **Les mobilisations transnationales ” contre l'austérité ”. Etude de cas du 14N et de la journée internationale contre le traité transatlantique**

Historiquement, les organisations syndicales restent attachées à leur sphère nationale où elles maîtrisent tant la langue, la culture politique que la prise de décision. L'articulation entre l'action collective impulsée au niveau européen et celle conduite sur les territoires nationaux, nommée l'internalisation[1] est difficile. En effet, les mobilisations sont organisées selon des agendas et rythmes politiques distincts d'un pays à l'autre, même si elles le sont contre les effets nationaux de tendance commune produite au niveau européen. Dès lors, la mobilisation peine le plus souvent à s'exprimer dans une dimension transnationale et sur des euro-revendications.

Dans cette communication, s'il s'agira de montrer cette tendance lourde pour chacun des cas étudiés, nous ferons toutefois l'hypothèse qu'une forte inflexion a eu lieu en 2008. Depuis, le renforcement du transfert de souveraineté des Etats vers l'UE à l'occasion des nouveaux traités européens et le renforcement de l'option d'une économie compétitive semblent provoquer une internalisation croissante des enjeux de l'UE dans la plupart des pays, même si différemment. Nous dévoilerons ainsi dans quelles mesures les réponses syndicales d'une part se multiplient, et d'autre part, diffèrent selon les régions de l'espace européen, sur la base de deux études de cas de mobilisations : le 14N ; considérée comme la première grève européenne interprofessionnelle et la journée internationale contre le traité transatlantique.

L'analyse de ces événements récents sera l'occasion de présenter le bilan d'une série de dynamiques devenues centrales dans l'organisation de l'action syndicale contemporaine, en posant les questions suivantes : Ces actions européennes permettent-elles ou non de développer des alliances entre les acteurs syndicaux et d'autres acteurs sociaux ? Ces alliances sont-elles une condition-clé à l'émergence d'une nouvelle représentativité syndicale à l'échelon transnational ? Sont-ce des lieux de socialisation transnationale des revendications ? Quelle est la capacité des confédérations syndicales de développer des grèves transnationales ?

Ma démarche se situe à la croisée des champs de la sociologie politique et de la sociologie de l'action collective. Tarrow S., *The new transnational activism*. Cambridge, Cambridge University Press.

---

**Dupont Emilie** <[emilie.dupont@ulg.ac.be](mailto:emilie.dupont@ulg.ac.be)>

Centre de recherches et d'interventions sociologiques

*Atelier : 4 - Session : 4-6*

### **La réforme de la justice belge, une réforme créant des liens « nouveaux »**

Le 1er avril 2014, cette date restera certainement marquée dans les esprits, non pas comme un jour de farces mais comme un tournant majeur dans l'histoire de l'Ordre judiciaire belge. Le troisième pouvoir de notre pays connaissait alors, une réforme en profondeur de son organisation et de ses modes de fonctionnement passés. Cette réforme, imaginée par le monde politique, dans l'optique d' »une Justice moderne, accessible et rapide », se matérialise au travers de trois piliers fondateurs : une nouvelle répartition territoriale, basée sur un principe d'élargissement d'échelle des anciens arrondissements judiciaires ; l'instauration d'un mécanisme de mobilité pour les membres de l'Ordre Judiciaire, magistrats et collaborateurs judiciaires et l'introduction d'une gestion autonome pour l'organisation judiciaire.

Nous inscrivant dans une démarche exploratoire, nous mettrons en exergue le potentiel créateur de liens « nouveaux » dont la réforme ici amorcée se fait, selon nous, porteuse. Au départ du trio fondateur, nous évoquerons les intentions affichées par les autorités politiques en quête d'unité : la création des bases organisationnelles susceptibles de favoriser la cohésion et l'entraide ; un système de mobilité à l'origine de mouvements de solidarité et un comité de direction instaurant un principe de collégialité. Nous poursuivrons notre démonstration, en abordant les liens émergents à l'initiative des chefs de Corps. Ces liens se traduisent d'une part, en interne, par la reconnaissance d'une interdépendance entre chef de juridiction et greffier ou secrétaire en chef et d'autre part, en externe, par un engagement des chefs de Corps au sein des espaces de rencontres et d'échanges entre pairs. Dans la perspective d'une mise en concurrence des chefs de Corps pour l'octroi de leurs moyens futurs, nous nous interrogerons sur l'avenir de ces liens nouvellement créés. Prenant appui sur une recherche empirique qualitative, articulée autour d'une quarantaine d'entretiens semi-directifs, nos propos seront illustrés d'extraits issus de ces entretiens.

---

Mots-clés : Réforme, Justice belge, liens nouveaux, cohésion, unité, solidarité, collégialité, complémentarité, mise en concurrence.

1 - Contribution réalisée avec le support de Belspo, Programme Brain, Projet JAM « Justice And Management ».

---

**Dupre Michèle** <michele.dupre@ish-lyon.cnrs.fr>

Centre Max Weber

*Atelier : 4 - Session : 4-1*

### **Crise du travail : l'emploi une composante de la sécurité ?**

Produire en sécurité : cette formule utilisée souvent par le management implique des arbitrages : entre la production d'un côté et la sécurité de l'autre. Les conséquences de la crise de la production automobile en 2008-2009 ont eu dans cette usine aussi un impact direct sur l'emploi. Cela se traduit à la production par un recul du nombre d'opérateurs dits « embauchés » et l'augmentation du nombre d'intérimaires qui perdure encore à un niveau élevé, alors même que cette entreprise est classée Seveso. Cela a eu pour effet de revoir les fonctions assumées par les opérateurs en CDI, d'en augmenter la polyvalence afin de leur faire assumer des fonctions périphériques à celles rendues nécessaires à la production proprement dite, comme par exemple la fonction HSE, la maintenance de Premier niveau etc...

La présente communication se propose donc d'explorer les effets de la crise sur l'emploi et sur l'organisation de la production tout d'abord et de la sécurité ensuite. Pour mener à bien cette étude de cas, on s'appuiera dans la première partie sur les apports de la sociologie du travail et de l'emploi. Pour la deuxième partie, on mobilisera notamment dans le domaine de la sécurité les travaux du chercheur britannique Karl Weick. On peut en effet s'interroger sur la mise en œuvre de la sécurité lorsque le collectif de travail est mis à mal par les conditions d'emploi : est-il possible dans ce cas de construire une vigilance collective face aux risques et dangers encourus alors que le groupe au travail manque de stabilité pour produire le sens à même de conduire l'action.

Mots-clés : chimie, sécurité, intérimaires, crise, CDI

---

**Durand Jean-Pierre** <jpd.duran@gmail.com>, **Dressen Marnix**  
<marnix.dressen@uvsq.fr>

1 - Centre Pierre Naville, 2 - Printemps

*Atelier : 4 - Session : 4-3*

### **Le low cost : Travail, consommation, transformations sociétales**

Notre communication a pour objet le travail, l'emploi et les relations professionnelles dans des activités industrielles ou de service relevant du low cost. Nous évoquons le cas de trois branches d'activité en France en ce début du XXI<sup>e</sup> siècle : le transport aérien, la construction automobile, le transport ferroviaire destiné aux voyageurs. Nous partons pour chaque cas des logiques gestionnaires diversifiées mais qui partagent des caractéristiques communes. Les préoccupations commerciales l'emportent et conduisent parfois de nouveaux aventuriers à se lancer dans des activités de service relevant du transport aérien mais elles peuvent aussi concerner une entreprise industrielle plus que séculaire à délocaliser une partie de sa production pour offrir des véhicules meilleurs marchés, ou encore un opérateur historique du transport ferroviaire à créer des filiales proposant systématiquement des voyages à plus bas coûts que ce qu'il propose lui-même épisodiquement. Nous voulons montrer que sous l'étiquette low cost, les acteurs, les domaines, les stratégies sont diversifiées mais ont un effet sociétal et social qui les dépasse largement. C'est vrai sur le plan de l'offre commerciale mais aussi sur le travail qui est presque toujours dégradé dans ces nouvelles organisations par rapport à ce qui existe dans les entreprises de référence. Il y a en effet par hypothèse une relation entre le marché des produits et le marché du travail afférent. En ce sens, ces entreprises sont emblématiques d'un capital financiarisé qui fort des nouveaux rapports de force sociaux à l'échelle nationale et internationale cherche à affaiblir le travail. Au-delà des apparences, c'est également vrai lorsqu'il s'agit de filiales d'un EPIC comme la SNCF. Certes, celle-ci est encore à ce jour la propriété exclusive de l'État mais son management prend prétexte de la concurrence intermodale et de l'europeanisation des chemins de fer pour tenter d'imposer une diminution des acquis sociaux. On s'interroge aussi en conclusion sur la

fonction du low cost dans un contexte social dans lequel les caisses ont été vidées et aussi la contradiction devant laquelle est placé le consommateur qui dans sa rationalité propre estime légitime de profiter de ces nouveaux produits et services bien qu'ils dégradent considérablement l'acte de produire services ou biens.

Mots clés : low cost ; transport aérien, transport ferroviaire, construction automobile, Ryanair ; Renault ; Logan ; SNCF, iDTGV ; OUIGO, Izi, consommateur.

---

**Duvoux Nicolas** <[nicolas.duvoux@univ-paris8.fr](mailto:nicolas.duvoux@univ-paris8.fr)>  
Université Paris 8

*Atelier : 5 - Session : 5-6*

### **Le manager et l'activiste : enquête sur les salariés d'une fonction philanthropique à Boston**

Cette communication, reposant sur une enquête ethnographique de 8 mois à Boston et une cinquantaine d'entretiens, s'intéresse aux formes de remédiation à la vulnérabilité sociale issue de l'exclusion du marché du travail. Elle étudie les voies de transformation des pratiques de mise en œuvre de l'aide fournie aux habitants de certains quartiers paupérisés de Boston. Elle vise à saisir les effets concrets en termes de travail sur autrui de la crise non seulement économique mais aussi idéologique qui frappe l'intervention de l'Etat dans un contexte où celle-ci est traditionnellement susceptible d'entretenir la dépendance des populations envers l'assistance publique. Aux Etats-Unis, les modalités contemporaines de l'allocation de ressources aux populations pauvres s'y font autour de l'idée de soutenabilité, laquelle produit des effets très profonds sur les formes de l'aide apportée aux populations les plus démunies. Elle implique en effet un véritable travail de la part des bénévoles en même temps qu'elle transforme le travail des salariés. Cette communication se propose d'étudier les formes d'action sociale, associatives et philanthropiques, issues du monde étasunien. Se présentant comme « des tisserands du lien social », ces salariés structurent leur activité et leur relation avec les habitants autour de l'idée de promouvoir la participation volontaire des habitants, conçue en opposition avec l'assistance étatique. Ces modes d'action des fondations se développent à travers des frontières symboliques et des instruments concrets qui visent à renouveler le type de relations instaurées entre professionnels associatifs et personnes soutenues, notamment parce qu'ils définissent autrement les missions du travail social dans un contexte de crise de la légitimité de l'intervention de l'Etat en matière sociale. La communication s'intéressera particulièrement à la tension qui s'instaure entre les dimensions de promotion de l'entreprise de soi au sein des populations désavantagées d'une part et de l'activisme en faveur du sort de ces minorités.

---

**Eckert Henri** <[henri.eckert@univ-poitiers.fr](mailto:henri.eckert@univ-poitiers.fr)>  
Groupe de Recherches et d'Etudes Sociologiques du Centre-Ouest

*Atelier : 4 - Session : 4-4*

### **Formation de l'ouvrier bachelier et socialisation professionnelle : L'ethos d'entreprise comme condition d'accès à l'emploi ouvrier ?**

Le baccalauréat professionnel constitue un bon exemple du rapprochement entre éducation et entreprise et permet de mieux discerner, à travers son histoire, les enjeux de ce rapprochement. Il ne s'agit pas seulement, en effet, d'ajuster les contenus de formation aux contenus supposés de l'emploi auquel le diplôme devrait conduire mais sans doute, plus profondément, de disposer l'individu à former de telle sorte qu'il consente aux conditions de travail et d'emploi que l'entreprise lui propose.

La professionnalisation des formations – pour énoncer le rapprochement entre éducation et entreprise en termes plus actuels – renvoie donc au processus de socialisation professionnelle à l'œuvre dans toute formation à finalité professionnelle. Ce processus de socialisation vise à constituer les dispositions attendues de celui qui veut rentrer dans une activité professionnelle donnée : son objectif consiste à inculquer à l'individu un ethos d'entreprise, c'est-à-dire conforme aux attendus de l'entreprise en termes d'insertion dans un processus de production qu'elle organise en vue de ses seules fins.

---

Notre propos comporte trois étapes. La première reprend l'histoire du baccalauréat professionnel et montre en quoi il poursuit l'objectif de produire l'ouvrier qu'exige, après la crise du milieu des années 1970, un mode de production industriel qui se structure autour de la mise en œuvre de nouvelles technologies de production – machines à commande numérique assistées par ordinateur et organisation du procès de production qui en découle – et de l'exigence de flexibilité de la main d'œuvre. Dans la partie suivante nous montrons en quoi cet objectif réclame de l'ouvrier bachelier l'acquisition non seulement d'une culture technique plus poussée mais davantage encore l'acquisition d'une culture industrielle. Cette culture industrielle procède certes de l'insertion dans l'entreprise au cours des périodes de formation en milieu professionnel mais elle exige aussi de formuler cette expérience dans les termes d'une rhétorique managériale à laquelle sont initiés les futurs bacheliers professionnels pendant les trois années de leur cursus de formation, en liaison étroite avec les périodes en entreprise. C'est l'objet de la troisième partie. Pour finir nous précisons ce que nous entendons par ethos d'entreprise.

Mots clés : autonomie/hétéronomie relatives du système de formation – culture industrielle – ethos d'entreprise.

---

**Elena Dinubila** <edinubila@gmail.com>

Università degli Studi di Siena

*Atelier : 4 - Session : 4-5*

### **En regardant l'avenir. Lorsque la fin de la crise est un retour vers le passé**

Le présent écrit se base sur une étude ethnographique menée dans le sud de l'Italie auprès des travailleurs de l'usine Fiat basée à Melfi. Certains résultats de cette recherche seront ici présentés dans le but de montrer quels effets la récente crise du secteur automobile - qui s'est manifestée en concomitance avec la crise financière de 2007 - a eu sur la restructuration du travail, mais aussi sur les pratiques et les représentations ouvrières. Dans une perspective diachronique, je décrirai les dynamiques économiques et sociales actuelles de l'usine, en parcourant certaines de ses phases les plus significatives. A travers cet essai je chercherai à montrer comment la crise de 2007 a amplifiée les effets négatifs d'une crise précédente qui, entre 2002 et 2003 a conduit à la fermeture de certaines usines de sous-traitance et qui a fait appel à un recours majeur aux travailleurs temporaires. Pour ce faire, je prendrai comme exemple celui des travailleurs qui, pour affronter le problème de la réduction salariale, se consacrent souvent à la culture de la terre, ou à d'autres activités qui incrémentent le secteur de l'économie informelle et du travail au noir ; et de ceux qui profitent des aides en provenance d'une famille élargie. Le dépassement de la crise est donc ici considéré comme un "retour au passé", dès lors qu'il se manifeste à travers un retour à des activités traditionnelles et a de vieilles formes d'assistance.

Cette thèse s'appuie également sur un autre élément. A la fin de l'année 2014, les travailleurs de Melfi, qui avec la crise avaient été mis au chômage technique, sont retournés au travail au prix d'une accélération de l'exécution des opérations et d'une aggravation des conditions de travail. Les conditions actuelles de l'usine représentent donc pour les travailleurs un "retour en arrière", et plus précisément à une dizaine d'années en arrière, quand les ouvriers de Melfi produisaient plus de voitures et percevaient des salaires plus bas comparativement aux ouvriers des autres usines Fiat en Italie. Dans cet écrit je me placerai du point de vue des ouvriers afin de montrer d'un côté, comment les transformations du monde du travail qui se sont vérifiées ces dernières années ont généré une majeure flexibilité et précarité occupationnelle, et de l'autre, quelle signification ces ouvriers donnent au concept de crise avant et après leur retour à l'usine.

Mots-clés : Fiat; Crise; Chômage technique; Just-in-Time; Economie informelle; Restructuration; World Class Manufacturing; Conditions de travail.

---

**Erdinc Isil** <isilerdinc2@gmail.com>

Centre européen de sociologie et de science politique de la Sorbonne

*Atelier : 1 - Session : 1-1*

### **Un syndicalisme sous contrainte. La reconfiguration du champ syndical en Turquie sous le gouvernement du Parti de la Justice et du Développement**

La période du gouvernement AKP, arrivée au pouvoir en 2002, est une période marquée par de profondes mutations économiques et sociales, liées à l'adoption d'une série de réformes juridiques concernant les droits syndicaux et les relations industrielles en Turquie. La majorité parlementaire dont dispose l'AKP lui a permis de transformer les structures étatiques, d'appliquer des politiques néolibérales et de reconfigurer la structure et le fonctionnement des différents champs sociaux. Notre analyse sur les caractéristiques spécifiques et le fonctionnement du champ syndical donne à voir une intervention gouvernementale continue sur le champ syndical. Le gouvernement AKP sélectionne ses partenaires sociaux dans la mise en place des réformes juridiques, des processus législatifs et de la fabrication des politiques publiques concernant le marché du travail et les relations industrielles. Ainsi, au cours de ce travail, nous nous sommes demandés comment l'action du gouvernement AKP joue-t-elle un rôle dans la reconfiguration des relations entre les organisations syndicales. Dans la première partie de notre travail, nous avons présenté quatre instruments principaux du gouvernement AKP dans la reconstruction du champ syndical : la mise en place des réformes juridiques concernant les droits sociaux et syndicaux, l'utilisation de la répression et de la violence policière, la diffusion d'un discours officiel gouvernemental en vue de promouvoir « un bon syndicalisme » face à « un syndicalisme marginal » et l'intervention aux affaires internes et au fonctionnement des syndicats. La deuxième partie est consacrée à l'analyse des conséquences principales de ce processus de reconstruction.

Nous nous sommes concentrés sur trois indicateurs qui donnent à voir un changement dans l'équilibre des forces entre les organisations syndicales : les ressources matérielles syndicales, les effectifs syndicaux, le rôle des syndicats dans des processus législatifs avec la mise en place d'un système de consultation sélective dans des plateformes de négociation nationales et internationales. Ce travail se fonde sur une enquête menée entre 2011 et 2015 et qui repose sur des observations ethnographiques doublées de 110 entretiens semi-directifs auprès de dirigeants et permanents syndicaux de trois confédérations syndicales ouvrières dans différentes villes en Turquie.

Mots clés : Turquie, autoritarismes, répression étatique, syndicalisme, champ syndical, relations industrielles, précarité, politiques sociales, droits syndicaux.

---

***Farmakides Anne-Marie <annemarie.farmakides@free.fr>***

Laboratoire Interdisciplinaire pour la sociologie économique

*Atelier : 6 - Session : 6-2*

### **Mobilisation de la société civile face à la crise : réponses solidaires gestionnaires et autogestionnaires en France et en Grèce**

Ce texte compare des manifestations de solidarité qui ont vu le jour en France et en Grèce pour répondre à l'augmentation de la pauvreté : les épiceries sociales et solidaires, dans les deux pays et des initiatives plus diverses en Grèce : achat sans intermédiaires, cuisines sociales, distribution de colis alimentaires.

Les épiceries sociales dépendent largement de subventions publiques et doivent rendre compte à leurs financeurs. S'y ajoute en France, la force d'attraction des services sociaux de l'État-providence qui constituent un modèle pour les animateurs d'épiceries solidaires : le fruit d'initiatives privées, qui reproduisent le fonctionnement gestionnaire des administrations publiques. La distinction entre bénévoles et bénéficiaires reste marquée. Ces derniers sont épaulés surtout dans leur rôle de consommateur. L'aide aux démunis est partiellement déléguée au privé, à des structures qui captent le travail de très nombreux bénévoles, permettant à l'État de se désengager en réalisant des économies.

En Grèce, les services d'État sont très critiqués dans leur fonctionnement concret, souvent taxé de clientéliste, et ne constituent pas une source d'inspiration. Le modèle de l'épicerie sociale, sans doute trop lourd à reproduire dans l'urgence, n'a pas été largement repris par des initiatives privées. Celles-ci s'appuient sur des modes de décision plus démocratiques, la référence à l'auto organisation est répandue et ces actions sont revendiquées, par certains, comme un moyen de changer la société. Les chômeurs jouent un rôle important dans l'animation de ces mouvements et la distinction bénévole – bénéficiaire devient moins pertinente. L'appauvrissement général de la population aboutit à la « démarchandisation » d'une partie de ses activités. Dans les deux cas, la solidarité n'est plus du ressort exclusif de l'État, mais redevient une relation plus directe et personnelle.

Mots-clés : aide alimentaire, autogestion, épicerie sociale et solidaire, France, Grèce, solidarité.

---

**Feriel Emilie** <emilie.feriel@univ-lorraine.fr>, **Boulayoune Ali**  
<ali.boulayoune@univ-lorraine.fr>  
Laboratoire Lorrain de Sciences Sociales

*Atelier : 5 - Session : 5-4*

### **La division du travail d'accompagnement comme mode d'affinement des tris à l'employabilité, la continuité d'une logique antérieure à la crise.**

En France, la mise en place du RSA en 2009 a entraîné une reconfiguration de la division institutionnelle du travail d'accompagnement. Dans le contexte de la crise récente, il s'agissait d'opérer une sélection prioritaire des publics évalués comme « employables » vers le service public de l'emploi, afin d'améliorer les caractéristiques de l'accompagnement relatives à l'insertion professionnelle. Sur la base d'une enquête qualitative, la présente contribution propose d'analyser les effets de cette reconfiguration en s'intéressant à l'organisation et aux pratiques concrètes de travail des professionnels en charge des publics à travers les diverses institutions impliquées dans le dispositif.

L'analyse montre un approfondissement de la répartition institutionnelle du travail et un recul de la polyvalence qui s'articulent à une segmentation accrue des accompagnements. Ces transformations organisationnelles servent une logique d'affinement des tris à l'employabilité, qui conduit à enfermer une partie des publics au sein de dispositifs paradoxalement affectés par des objectifs d'activation renforcés ; ce paradoxe pouvant être interprété comme le maintien dans l'employabilité d'une main d'œuvre surnuméraire.

Le contexte de crise, en augmentant la nécessité de la prise en charge de publics dits « en difficulté », constitue tout à la fois un frein à l'efficacité du dispositif et un élément de légitimation de ce processus de tri et de division du travail par l'action publique. Mais si un tel processus s'inscrit en rupture avec les modalités qui prédominaient à l'époque du RMI, il étend en fait aux allocataires du RSA, tout en les renforçant, des dispositions déjà existantes pour les chômeurs indemnisés. En ce sens, la crise constitue un moyen de valoriser un processus de changement du référentiel du revenu minimum qui s'inscrit en réalité dans la continuité d'un mouvement de mise au service des politiques sociales au marché du travail, en cours depuis plusieurs décennies.

Mots clés : RSA, division du travail, accompagnement, politique de l'emploi

---

**Fond-Harmant Laurence** <laurence.fond-harmant@lih.lu>, **Deloyer Jocelyn**  
<jocelyn.deloyer@fracarita.org>, **Moraitou Margarita** <kepsipi@yahoo.gr>,  
**Nache Catalin** <cnache.agapsy@gmail.com>, **Thome Johannes**  
<johannes.thome@med.uni-rostock.de>,

1 - Luxembourg Institute of Health, 2 - Centre Neuropsychiatrique Saint Martin, 3 - KEPSIPI, 4 - AGAPSY, 5 - Klinik und Poliklinik für Psychiatrie und Psychotherapie Universitätsmedizin Rostock, 6 - Asociacion Salut Mental

*Atelier : 4 - Session : 4-6*

### **Crise de l'emploi en psychiatrie et santé mentale et tutorat européen : Evaluation intermédiaire du programme TuTo**

Les crises ont des effets sur les qualifications et les contenus de formations. La crise de vocation dans le secteur de la santé mentale offre l'opportunité pour réactiver l'initiative européenne sous forme d'échanges coopératifs. Financé par le programme européen « Erasmus+, Projets stratégiques », TuTo est un programme de tutorat européen destiné aux jeunes professionnels de la psychiatrie et de la santé mentale. En effet, en Europe du Nord et de l'Ouest, les ressources humaines de ces secteurs d'activité font face à une pénurie de praticiens, infirmiers, psychologues, psychiatres. Compte tenu de la pyramide des âges amincie à la base et plutôt large en son sommet, le relai d'expériences avec la jeune génération n'est pas assuré. Le projet TuTo est porté par l'expertise de partenaires de 6 pays européens : Allemagne, Belgique, Espagne, France, Grèce et Luxembourg. Les partenaires sont des structures psycho-sociales, des hôpitaux psychiatriques, des centres de formations et de recherches ainsi que des départements universitaires.

---

Méthodes. A mi-parcours, le projet est évalué tant dans ses dimensions qualitatives que quantitatives. Inscrite dans les grands principes de promotion de la santé de la Charte d'Ottawa, la grille d'évaluation des actions de tutorat permet de coconstruire, ensemble, les six critères et indicateurs de qualité : 1- le public, 2- le partenariat, 3- l'information, 4- la mise en œuvre, 5- les moyens humains, 6- le suivi.

Résultats. L'évaluation intermédiaire du projet fournit des éléments chiffrés et qualitatifs. Le processus de tutorat mutualise enseignements universitaires et formation pratique. La Charte d'Ottawa préconise une approche globale de la santé dans la communauté.

Discussion. L'évaluation met en exergue des axes d'ajustement afin de fédérer les partenaires autour d'une vision commune basée sur les principes de la Charte d'Ottawa ; avec les effets de la réforme psychiatriques en Europe, les « établissements d'accueil » doivent davantage développer les contacts avec des professionnels en dehors de l'hôpital, afin de construire une approche multi-sectorielle ouverte sur la cité et ses réalités. Il est opportun de former les jeunes professionnels du soin et du social au décroisement entre les activités curatives et celles de prévention et de promotion de la santé mentale pour une santé mentale publique moderne qui fait face aux crises de vocation dans un contexte économique de plus en plus complexe.

Mots clés : Psychiatrie, Santé Mentale, Tutorat, Professionnels, Formation continue, Charte d'Ottawa, OMS, crise.

---

**Fond-Harmant Laurence** <laurence.fond-harmant@lih.lu>, **Nache Catalin** <cnache.agapsy@gmail.com>, **Pluss Michel** <m.pluss@trajets.org>, **Stassen Jean Michel** <jeanmichel.stassen@article23.be>, **Kelemen Gabriela** <gabrielakelemenuav@gmail.com>

1 - Luxembourg Institute of Health, 2 - AGAPSY, 3 - Fondation Trajet, 4 - Article 23, 5 - Université d'Aral

*Atelier : 3 - Session : 3-4*

### **Construire un nouveau référentiel de formation pour les métiers de l'accompagnement à l'emploi des personnes atteintes de handicap psychique**

La crise de l'emploi constitue une opportunité pour améliorer la qualification des personnels de l'insertion dans le champ de la santé mentale. Le plan global d'action pour la Santé Mentale de 2013-2020 de l'OMS préconise « l'empowerment des usagers ». Le projet SPSM-Employabilité repose sur l'amélioration des pratiques des professionnels du social qui accompagnent dans l'emploi ce public particulièrement fragilisé dans son intégration professionnelle. Au niveau européen, il n'existe pas à ce jour de parcours modélisés, de guides de bonnes pratiques, pour faire face à un marché de l'emploi de plus en plus exigeant. Les cursus de formation des professionnels de l'insertion risquent de devenir obsolètes, si une forme de remise à niveau avec la conjoncture économique du marché de l'emploi n'est pas intégrée à leur formation initiale et continue.

Financé par le fonds européen Erasmus+ Projets stratégiques, le projet SPSM-Employabilité a pour triple objectifs la co-construction d'un référentiel de formation, la conception et mise en place de séminaire pilote et l'établissement de recommandations au niveau européen, transférables et accessibles, à la fois au niveau macro-politique et au micro-structurel.

Le projet s'appuie sur l'expertise d'un réseau de partenaires de cinq pays : Roumanie, Suisse, France, Luxembourg et Belgique. Il est constitué de structures psycho-sociales spécialisées dans l'emploi, de centres de formations dans le handicap psychique, et des centres de recherches universitaires.

Chacun des partenaires dresse dans son pays un état des lieux des contextes de politiques de psychiatrie et de santé publique, réalise des enquêtes d'analyse d'activité des professionnels de l'insertion pour évaluer les attendus en matière d'accompagnement à l'emploi des personnes atteintes de maladie psychique.

Nous proposons l'étude des étapes de l'élaboration d'un « Référentiel de formation » qui part d'un « Référentiel Emploi » d'intervenants de l'insertion professionnelle, qui tient compte de la nouvelle donne économique et du diagnostic et de la stratégie communautaire.

---

Mots clés : Santé mentale, Psychiatrie, Insertion professionnelle, Qualification, Handicap psychique, Référentiel de métier, Référentiel de formation, formation continue.

---

**Fontaine Laurence Léa** <fontaine.laurence-lea@uqam.ca>, **Paré Benjamin**  
<pare.benjamin@uqam.ca>

Université du Québec à Montréal

*Atelier : 7 - Session : 7-5*

### **Recomposition de la représentation collective des travailleuses et travailleurs précaires**

Les différentes transformations du travail – allant de la précarisation à l'informalisation en passant par la flexibilisation –, conséquences de la critique sociale des années 60-70, impliquent tant sa précarisation que sa mobilité et mettent en lumière les aspects les plus criants de la crise. Le capitalisme a conduit à cette nouvelle logique d'organisation du travail, faisant émerger le travail atypique sous diverses nouvelles catégories d'emploi. À cela s'ajoute un changement du rapport à l'organisation, qui s'individualise. Le monde du travail n'est pas uniforme; pour preuve, les travailleurs ne bénéficient pas tous d'un même statut juridique. En conséquence, très souvent ils perdent la possibilité d'être défendus collectivement, soit la chance d'accéder à une représentation et la défense de leurs intérêts au travail. La sociologie a mis en évidence ces éléments, qui s'apparentent à des certitudes juridiques. Force est de constater que le droit est en crise, car il n'est plus adapté. Il paraît évident que le point de vue sociologique est indispensable pour aborder la nouvelle réalité sociale. Il est nécessaire de réformer ce droit pour restituer un accès à la défense collective de leurs conditions de travail.

Au Québec, existe un régime particulier qui tombe en désuétude depuis les années 70, créée par La loi sur les décrets de convention collective. Pourtant, ce régime pourrait être revisité et réformé en profondeur ; et partant, offrir toutes les conditions d'une représentation collective des travailleurs atypiques. Le Québec d'ailleurs tente actuellement de l'examiner en vue de l'abolir ou, au contraire, le restaurer.

Cette communication analyse la situation des travailleuses et travailleurs et leur avenir dans le cadre d'une réforme de la Loi sur les décrets de convention collective, et ce, sous l'angle de l'approche insider / outsider, théorie qui nous semble particulièrement très appropriée en l'espèce. La communication vise à proposer plusieurs voies de réformes de ce régime afin de contrer les effets pervers du capitalisme néolibéral; il s'agit dès lors de repousser les effets de la crise sur le travail et l'emploi.

---

**Frigul Nathalie** <nathalie.frigul@orange.fr>, **Depoorter Pascal**  
<pascal.depoorter@u-picardie.fr>

Centre universitaire de recherches sur l'action publique et le politique. Epistémologie et Sciences sociales

*Atelier : 7 - Session : 7-2*

### **Crise, mobilisations salariales et judiciarisation des conflits de travail**

La communication proposée s'inscrit dans le cadre d'une recherche soutenue par le Conseil Régional de Picardie qui étudie les transformations d'un territoire longtemps spécialisé dans le textile, emblématique du déclin économique, des restructurations industrielles et des conversions professionnelles qui ont eu lieu. Notre enquête porte sur les luttes sociales et les recours judiciaires dans lesquels sont engagés près de 140 anciens salariés et leurs familles, après leur licenciement et la fermeture de leur usine d'ameublement au milieu de l'année 2009, à un moment où la crise économique suscite de fortes tensions sociales.

Ces salariés ont connu trois plans sociaux : 2006, 2007 et 2009 quand l'entreprise a été placée en liquidation judiciaire. Seul ce dernier plan a donné lieu à un mouvement de contestation. Malgré un contexte national propice à la contestation, cette mobilisation n'a pas fait consensus. Elle a même été traversée par de vives tensions entre des grévistes protestant contre les décisions prises par leurs représentants au comité d'entreprise et les non-grévistes soutenus par les élus locaux. À la crise sociale liée à la fermeture s'ajoutait une crise de la représentation des salariés au sein des instances décisionnaires et une défiance vis-à-vis des responsables politiques locaux accusés de laisser les salariés à leur sort. En dehors de tout cadre syndical, les plus militants ont créé une association

afin de poursuivre leur lutte sous d'autres formes. Après avoir obtenu le versement d'indemnités de licenciement à hauteur du niveau prévu par le code du travail, ils tentent de faire reconnaître auprès des tribunaux la responsabilité de leur ancien employeur dans le processus de fermeture et de précarité qu'elle a engendrée sur le territoire.

Notre communication se compose de trois parties. Dans la première, nous revenons sur les conditions de la fermeture de l'entreprise qui appartenait à un groupe national avant d'être reprise par plusieurs cadres issus de la société mère. La seconde partie s'intéresse à l'action de mobilisation menée par l'association des salariés licenciés, présidée par un ancien délégué CFDT, très actif lors des grèves. Nous étudions la trajectoire de ce syndicaliste atypique qui se définit comme un autodidacte. Issu de l'immigration portugaise, il a subi durant sa carrière professionnelle, de nombreuses brimades qui, dit-il, l'ont engagé à étudier le code du travail. C'est avec la même détermination qu'il a tenté de coaliser ses collègues lors de la fermeture de l'usine. Il est à l'initiative de la création de l'association. Nous essayons de comprendre comment des ex-salariés qui étaient jusque-là peu engagés et parfois même opposés à toute action syndicale ont trouvé à la fois une justification de leur engagement et les ressources pour mener un combat aussi long ? Quels ont été les prolongements sur la scène politique locale ? La troisième partie porte sur le développement de l'action judiciaire qui se poursuit aujourd'hui, six ans après la fermeture de l'usine. Comment ce conflit social s'est-il judiciairisé ? Nous nous intéressons au rôle des experts, journalistes et autres acteurs du mouvement social qui ont, à un moment ou à un autre, apporté un soutien à cette lutte et contribué à sa légitimation. Mais l'espace judiciaire est aussi le lieu du dévoilement, mettant au jour les fils invisibles d'un montage juridique conçu pour fermer l'usine. La compréhension de ces mécanismes conduit les adhérents de l'association à produire un jugement sur les façons dont les dirigeants de l'entreprise ont manqué, selon eux, à leur devoir économique et leur responsabilité morale vis-à-vis d'une population ouvrière qui s'est toujours montrée loyale malgré les conditions d'emploi très dégradées. La cause que les anciens salariés défendent dans le prétoire est celle du respect du droit malmené par les infractions et abus d'une direction peu scrupuleuse à l'égard de salariés qui lui avaient fait confiance.

Mots clés : restructurations, mobilisations, action judiciaire, injustice

---

**Fukuhara Ken** <kenfukuhara@me.com>

Laboratoire Interdisciplinaire pour la Sociologie Economique

*Atelier : 3b - Session : 3b-3*

### **L'engagement comme projet stratégique ou la rhétorique managériale de Pôle emploi**

Cette communication présente l'analyse du « projet stratégique » de Pôle emploi, en tant que discours formulé à destination des salariés par les organes de direction de l'opérateur public chargé de gérer les chômeurs. L'enjeu de cette communication consiste à rendre compte de ce discours managérial et à repérer ses caractéristiques saillantes : assumant un haut degré d'abstraction, il promeut une vision irénique de l'organisation et participe à la construction d'un imaginaire prescriptif empreint de positivité. L'impératif moral à « s'engager » est légitimé par le caractère a priori inéluctable des évolutions socio-économiques, organisationnelles et techniques.

Les principaux résultats viennent esquisser deux hypothèses, la première soulignant le caractère paradoxal du management, la seconde appréhendant le discours comme fiction commune à partager.

Mots clefs : discours managérial, management stratégique, opérateur public, engagement, rhétorique, analyse de discours

---

**Gaborieau David** <david.gab@wanadoo.fr>

Institutions et dynamiques historiques de l'Économie et de la Société

*Atelier : 2b - Session : 2b-1*

### **Re-faire le monde. La logistique au secours de la « crise industrielle » ?**

Le secteur logistique revendique aujourd'hui 1.5 million d'emplois en France. Cette émergence s'est appuyée sur les phases successives de décomposition du secteur industriel. L'externalisation des fonctions, le recours à la sous-

traïtance, la délocalisation des sites de production et la concentration des grandes enseignes ont provoqué l'autonomisation et l'affirmation des professionnels du flux. La littérature gestionnaire a appuyé ce mouvement en valorisant une activité logistique présentée comme un « trésor caché ». Parmi les acteurs de la chaîne logistique, les cadres supérieurs sont les grands bénéficiaires de ce processus. Auparavant déconsidérés, lorsque la logistique n'était apparentée qu'à un coût, ils s'affirment désormais en tant que techniciens d'une « supply chain » à haute valeur stratégique, suivent des parcours de formation dans les grandes écoles, siègent dans les comités de direction et se sont ouvert l'accès aux grands cabinets de consultant en organisation. Du point de vue de l'entrepôt, le constat est plus ambivalent. Du fait de l'automatisation des tâches administratives et de la concentration des plateformes, la logistique est un secteur qui s'ouvriérise, les ouvriers représentant en moyenne 80% du personnel des sites observés. La traçabilité des flux s'est accompagné de nouveaux outils pour les opérateurs, comme le guidage vocal qui s'apparente à une forme de taylorisation et dont l'instauration génère de nouvelles préoccupations en termes de santé. Les ouvriers des zones logistiques, principalement des hommes jeunes aux parcours marqués par la précarité ou des personnels plus âgés à la recherche d'une reconversion, s'accommodent difficilement de ces pénibilités. Certains tentent de « se maintenir au-dessus du lot » en recherchant l'obtention de primes de productivité alors que d'autres profitent des mobilités intérimaires pour trouver « le bon coin ». Sortir de l'entrepôt constitue un enjeu important pour la plupart d'entre eux mais cette ambition se heurte au fait que les zones logistiques privilégient pour leur implantation des bassins d'emplois étiquetés comme étant « sinistrés ». A partir d'une enquête ethnographique conduite dans trois entrepôts de la grande distribution alimentaire et une zone logistique, la communication s'attache à démontrer les ambivalences d'une activité parfois qualifiée d'économie numérique, notamment lorsqu'elle concerne le commerce en ligne, mais qui vue par le bas rappelle que la tertiarisation ne constitue pas nécessairement une opportunité en temps de crise, mais d'avantage le prolongement d'un monde industriel en mutation.

---

**Gallego-Bono Juan R. <Juan.R.Gallego@uv.es>, Pitxer-Campos Josep V. <Josep.V.Pitxer@valencia.edu>**

1 - Departament d'Economia Aplicada. Universitat de València, 2 - Departament d'Economia Aplicada. Universitat de València

*Atelier : 5 - Session : 5-2*

### **La concertation sociale territoriale comme espace de recomposition de la relation d'emploi en temps de crise**

Depuis la fin des années 90, les processus de partenariat local ont connu un important développement, tant en Espagne que dans d'autres pays. Une grande partie de la littérature se concentre à expliquer la richesse de ces processus en termes de participation et de concertation territoriale. Mais les partenariats sont intégrés de façon particulière dans la "gouvernance expérimentaliste" de l'UE. Les Pactes territoriaux pour l'emploi sont insérés dans une architecture institutionnelle dans laquelle les institutions de l'UE établissent une série de normes générales, en laissant une marge importante pour qu'elles soient adaptées par les autorités nationales, en même temps qu'un mécanisme en amont est prévu pour la réadaptation des normes "générales" à partir des applications spécifiques. Les PTE reproduisent le côté territorial de l'architecture institutionnelle expérimentale de l'UE, ce qui n'arrive pas souvent pour son côté organisationnelrelationnel, que ce soit dans les relations avec les échelles supérieures de gouvernement ou avec leurs pairs territoriaux. Cette contradiction, peu étudiée jusqu'à présent, est fondamentale pour reconnaître le rôle de levier de transformation des relations d'emploi générales que peuvent jouer les partenariats territoriaux et leurs limites. Afin de combler cette lacune, nous allons esquisser un cadre théorique combinant l'approche de la gouvernance expérimentaliste avec l'approche évolutionniste micro-mésomacro.

L'impacte inégal de la crise sur les différents PTE du Pays Valencien est analysé à partir d'une recherche longitudinale reposant sur des entretiens approfondis. Les PTE qui ont mieux supporté la crise et les politiques de coupes dans les dépenses publiques sont ceux ayant intériorisé l'approche expérimentaliste des institutions européennes, puisqu'ils ont été capables d'impulser le développement de réalités émergentes et relativement autonomes. Mais avec certaines limites. Le principal résultat de l'article c'est de montrer théoriquement et empiriquement que, même si les structures territoriales des acteurs sociaux deviennent de plus en plus protagonistes, cela ne découle pas d'un processus d'innovation à partir des bases des différents acteurs, mais de la capacité de forger une vision collective entre les acteurs représentatifs sur le territoire. Cela génère une confiance entre des acteurs hétérogènes, mais restreint la capacité micro pour transformer les pratiques entrepreneuriales de gestion du travail et le modèle de production.

---

Mots-clés : Pactes territoriaux pour l'emploi, approche évolutionniste, expérimentaliste, apprentissage, concertation sociale territoriale.

---

**Garabige Alexandra** <[alexandra.garabige@cee-recherche.fr](mailto:alexandra.garabige@cee-recherche.fr)>, **Trabut Loic** <[loic.trabut@ined.fr](mailto:loic.trabut@ined.fr)>

1 - Centre d'études de l'emploi, 2 - Institut National d'Etudes Démographiques Paris, 3 - Centre d'études de l'emploi

*Atelier : 3 - Session : 3-2*

### **Frontières et glissement de tâches dans et autour l'aide à domicile**

Depuis les années 2000, de nombreux dispositifs publics se sont succédé pour professionnaliser l'aide à domicile. Pourtant, avec la crise on observe une tendance à la dégradation de la qualité de l'emploi et du travail dans ce secteur allant à l'encontre de ce mouvement. Cette communication se focalise sur la problématique du glissement de tâches, c'est-à-dire le fait que les professionnels exercent des activités qui ne relèvent ni de leur qualification ni de leur champ d'intervention. En l'occurrence, les aides à domicile sont, d'un côté, astreintes à des activités d'entretien du logement qui appartiennent au registre de la domesticité, et d'un autre côté, supposées accompagner des personnes dépendantes dans les actes de la vie quotidienne, réalisant ainsi des tâches situées à la limite des soins infirmiers ou des services d'aide-soignant. Dans la perspective ouverte par la sociologie des groupes professionnels, nous faisons l'hypothèse que ce glissement persiste et se renforce parce que l'activité d'aide à domicile souffre d'un manque de reconnaissance la différenciant d'autres professions, mais aussi en raison de contraintes temporelles et organisationnelles propres à ce métier. Dans la période de crise, la réduction des finances publiques renforce ce glissement de tâches, constituant alors un frein à la professionnalisation de ce groupe.

Cette communication s'appuie sur l'exploitation de l'enquête auprès des intervenants à domicile de la Drees 2008 et de plusieurs enquêtes qualitatives menées en 2008, 2013 et d'une enquête en cours dans une association. Après avoir rappelé les activités formalisées dans les référentiels métiers et décrit les différentes formes de glissements de tâches observées dans le secteur, on insistera sur les facteurs qui, dans une période de contraction des financements publics, les expliquent et les renforcent.

Demazière D., Gadéa C., 2009, Sociologie des groupes professionnels, La découverte Garabige A., Gomel B., Trabut L., 2015, Dynamiques de transformation des modèles économiques des structures de l'ESS dans les services à domicile, Rapport de recherche du CEE, n°90.

Mots clefs : aides à domicile, aides-soignantes, glissement de tâche, travail, emploi politiques publiques

---

**Gardes Cyrine** <[cyrine.gardes@ehess.fr](mailto:cyrine.gardes@ehess.fr)>

École des hautes études en sciences sociales

*Atelier : 7 - Session : 7-4*

### **« On est passés de Carrefour à Lidl ». L'instauration du low-cost et ses résistances.**

Les coûts de production constituent une préoccupation habituelle des directions d'entreprise qui, au moyen de modes de gestion spécifiques, cherchent à les réduire, du moins, les maîtriser. Dans cette thèse, nous montrons ce qu'il en est dans les entreprises du low-cost, fondées sur la maîtrise de ces coûts. Que fait le low-cost au travail et comment les travailleurs répondent-ils à ses contraintes ? Nous répondrons à ces questions en confrontant différents points de vue, suite à la fermeture d'un magasin de bricolage « classique » situé dans le 93, repris par un discounteur en 2014 avec maintien de 70% du personnel. Nous mobilisons les premiers résultats d'une enquête ethnographique : nous articulons dans l'analyse observations, entretiens et documents du transfert d'enseigne.

Nous partons des enquêtes ethnographiques existantes sur les exécutants du travail, spécifiquement celles sur la grande distribution, que nous rapportons aux enseignes low-cost. Ces dernières ne sont documentées que par l'économie ou la gestion, dont nous nous servons comme une indication. Nous croisons ces écrits avec ceux sur les restructurations dans le milieu industriel, encore dominantes dans les enquêtes disponibles. Si des auteurs qualifient les restructurations dans le tertiaire de « discrètes », nous montrerons que le transfert d'enseigne est un

choix de gestion très visible, qui transforme le travail, qui a ses opposants, mais aussi ses adhérents et ses promoteurs.

Après analyse de la rhétorique de la restructuration, nous montrerons comment le passage au low-cost transforme le quotidien des salariés, déclin des activités de conseil-vente au profit de la manutention, ainsi que tentative de rationalisation du temps, de l'espace et du travail. Différentes perceptions de ces transformations cohabitent, en lien avec des trajectoires individuelles : elles vont d'une ancienne génération de vendeurs, d'origine ouvrière, fermement opposés aux nouveaux outils de gestion aux cadres en difficulté dans la gestion du transfert. Nous exposerons les positionnements intermédiaires, la jeune génération ouvrière, entre acceptation et contestation, puis les salariés acquis au transfert. Ces groupes sont des mondes de ressources pour aménager collectivement le nouveau travail, sans affrontements.

Mots-clés : restructuration / low-cost / grande distribution / trajectoires / groupes / déqualification / cadres / employés / commerce

---

**Gastaldi Lise** <lise.gastaldi@univ-amu.fr>, **Lanciano-Morandat Caroline** <caroline.lanciano@univ-amu.fr>

Laboratoire d'Économie et de Sociologie du Travail

*Atelier : 3b - Session : 3b-3*

### **Crise de l'enseignement supérieur et de la recherche : normes d'excellence et invisibilisation du travail**

L'enseignement supérieur et la recherche sont traversés par des mutations qui s'accroissent depuis une dizaine d'années et qui suscitent de vives tensions dans le monde académique. Aux réformes de la gouvernance publique s'ajoutent une ouverture et une mise en compétition internationales exacerbées par les rankings qui étalonnent et classent les établissements. La montée en puissance de l'évaluation est centrale dans les transformations récentes : les dispositifs, portés par des acteurs nationaux et internationaux, publics et privés, se multiplient et appréhendent désormais les projets, équipes-projets, individus, laboratoires, formations, départements, établissements, regroupements de laboratoires ou d'établissements, etc. Les logiques de l'évaluation évoluent également avec un recours croissant, et parfois exclusif dans le cas des rankings, à des critères quantitatifs et des indicateurs standardisés qui mettent en chiffres et en ratios l'activité des entités de l'ESR.

Les auteurs étudient dans cette contribution les conséquences de la montée en puissance des dispositifs d'évaluation, et des normes d'excellence qu'ils portent, en termes de valorisation ou au contraire d'invisibilisation du travail individuel et collectif dans l'ESR. Quelles dimensions du travail académique ces dispositifs d'évaluation formalisés rendent-ils visibles en leur attribuant une valeur qui permet d'obtenir une bonne note, un rang satisfaisant, des financements, etc. ? Inversement, que laissent-ils dans l'ombre, qui ainsi ne compte plus ? Ce travail s'appuie sur l'analyse, à partir de données publiques, des dispositifs d'évaluation nationaux et internationaux de l'ESR, en se focalisant sur les évaluations récurrentes et en considérant les dispositifs qui étalonnent les entités collectives et les collectifs de recherche. Cette communication mobilise également deux études de cas menées sur un établissement français et sur le département de chimie et biochimie d'une université suisse. Ainsi, les auteurs caractérisent comment la montée en puissance des évaluations formalisées focalise l'attention sur le comptage des résultats du travail de recherche, qui ont été mis en forme selon les attendus du « marché », ainsi que sur les « stars scientists » et les entités de grande taille. À l'inverse, le processus d'activité, ses productions annexes, les collectifs de travail, les contributeurs anonymes, les entités singulières sont ignorés. Ils concluent en s'interrogeant sur les conséquences que ce double effet de visibilité/invisibilisation peut engendrer au niveau de l'organisation et du contenu du travail, du vécu, des comportements, stratégies et arbitrages des acteurs de l'ESR, et envisagent qu'il peut conduire l'ESR à un changement de paradigme.

Mots-clés : enseignement supérieur et recherche ; normes d'excellence ; évaluation ; dispositifs ; rankings ; invisibilisation du travail ; valeur ; études de cas.

---

**Gaudart Corinne** <corinne.gaudart@cnam.fr>

Laboratoire Interdisciplinaire pour la Sociologie Economique

*Atelier : 4 - Session : 4-5*

### **Parcours professionnels et santé dans la construction aéronautique : des tensions entre des temporalités multiples**

Cette communication porte sur une recherche en cours dans un établissement de la construction aéronautique, en partenariat avec des ergonomes et des médecins du travail internes. Elle vise à comprendre l'impact des transformations à différents niveaux sur la façon dont se construisent les liens entre santé, expérience et parcours professionnels des ouvriers de production. Inscrite dans une approche ergonomique de l'activité, elle analyse les déterminants du travail en jeu et les modes de régulation entre acteurs de différents niveaux et dans l'activité. Dans cette perspective, la recherche porte une attention particulière aux configurations synchroniques et diachroniques de temporalités macro, méso, micro, ainsi qu'à leurs dyschronies éventuelles, susceptibles de déboucher sur un processus de fragilisation des parcours.

En combinant des analyses quantitatives de données de l'entreprise et des analyses qualitatives elle propose d'examiner, dans un contexte jusque-là favorable pour la santé, comment les changements organisationnels en vue d'adapter le site de production aux temporalités du marché risquent de fragiliser les régulations collectives et individuelles, et d'apprécier leurs conséquences possibles sur la santé des compagnons. Les premières étapes de cette recherche nous semblent contribuer à l'approche des parcours professionnels sur plusieurs points :

- montrer l'articulation et les tensions entre des transformations à différents niveaux, les mobilités qu'elles génèrent et les logiques organisatrices des parcours professionnels
- intégrer aux analyses des parcours professionnels des dimensions peu prises en compte : les changements de et dans le travail, et la façon dont la santé joue sur et se joue dans ces parcours.
- montrer que les conditions de construction des parcours professionnels s'inscrivent dans des dimensions collectives à différents niveaux.

Mots clefs : parcours professionnel, mobilité, ouvriers de production, santé, compétences, régulations, ergonomie, démographie.

---

**Gérard Julie** <julie.gerard@ulg.ac.be>, **Beuker Laura**  
<laura.beuker@ulg.ac.be>

Centre de recherche et d'interventions sociologiques

*Atelier : 5 - Session : 5-4*

### **L'accompagnement des demandeurs d'emploi par les intermédiaires de l'emploi : une triple opération de sélection ?**

En 1997, la Convention 181 de l'Organisation internationale du travail sonne le glas du monopole public en matière de placement. Elle invite les services publics de l'emploi et les opérateurs privés à collaborer pour fournir un accompagnement plus efficace aux demandeurs d'emploi. Cette collaboration s'inscrit dans le cadre d'une entente contractuelle où les services de l'emploi confient l'exploitation et la gestion de certaines de leurs activités à des prestataires privés au sein de partenariats publics-privés. Qu'il s'agisse des services publics de l'emploi ou des prestataires privés, tous deux ont pour mission d'assurer l'insertion socioprofessionnelle des demandeurs d'emploi en tant que généralistes, ou spécialistes de l'employabilité. Elle s'inscrit dans la stratégie d'EU2020 et contribue à l'atteinte d'un taux d'emploi de 73,2% pour 2020.

À l'aide de trois études de cas réalisées auprès du service public wallon et de deux prestataires privés exerçant en Région wallonne, nous démontrerons que cette mission d'accompagnement s'exerce au prix d'une triple sélection : une première réalisée par le politique, via la définition de publics cibles prioritaires ; une seconde opérée par les agents du service public dans leurs pratiques professionnelles d'accompagnement ; une troisième effectuée par les prestataires privés en fonction de critères objectifs et/ou subjectifs. Pour étudier la mise en œuvre et l'effet de ces opérations de tri, nous nous inscrirons dans une approche pragmatique. Appuyé sur une étude empirique constituée d'entretiens semi-directifs, d'observations d'interactions et de discussions informelles, nous montrerons les

conséquences globales de ces tris pour les demandeurs d'emploi. En ne sélectionnant que les plus employables des inemployables, l'opération d'accompagnement ne serait-elle finalement qu'une agitation, et non pas une véritable mise à l'emploi ?

Mots clés : activation, accompagnement, partenariat, intermédiaires, tri, profilage, écrémer, « invisibilisation », parking, trappe.

1 - Cette recherche s'inscrit dans un projet ARC « Understanding Flexicurity : a multi theoretical perspective », financée grâce à la subvention « Actions de recherche concertées – ARC » de la Direction générale de l'Enseignement non obligatoire de la Recherche scientifique – Direction de la Recherche scientifique – Communauté française de Belgique et octroyé par l'Académie Universitaire Wallonie Europe.

---

**Ghesquière François** <[f.ghesquiere@iweps.be](mailto:f.ghesquiere@iweps.be)>

Institut wallon de l'évaluation, de la prospective et de la statistique, Université Libre de Bruxelles - centre de recherche METICES

*Atelier : 2 - Session : 2-2*

### **Inégalités salariales en Europe : résistances et fragilités face à la crise**

Cette communication a pour objet les inégalités salariales en Europe, face à la crise. Dans cette recherche, le salaire est appréhendé de deux manières : comme revenu du travailleur et comme indicateur de la position, plus ou moins privilégiée, du salarié sur le marché du travail. Dans le premier cas, le salaire est mesuré est l'ensemble du salaire net direct et indirect. Dans le second cas, le salaire mesuré correspond au coût du travail pour l'employeur – salaire brut, y compris les cotisations patronales – qui mesure la « valeur monétaire » du salarié sur le marché du travail.

L'approche des inégalités, utilisée ici, est résolument macro-sociale. Il s'agit non pas d'identifier les hauts et les bas salaires – en fonction notamment du secteur d'activité, de la profession, du genre, de l'âge, de la précarité du contrat... –, mais de construire des indicateurs permettant de caractériser l'ampleur des inégalités au sein de chaque pays. D'un point de vue théorique, cette approche considère l'inégalité salariale comme un rapport social qui ne peut être réductible à un agrégat de salaires individuels. Dans cette perspective, c'est par la comparaison historique ou sociétale que l'on peut identifier les facteurs de limitant ou augmentant les inégalités salariales. Ici, c'est la méthode de la comparaison internationale qui est privilégiée.

Pour ce faire, les données SILC sont mobilisées, parce qu'elles permettent de fournir des informations comparable sur les différentes compositions du salaire dans les pays européens. À partir de ces données, des indicateurs synthétique d'inégalité ont été calculé pour les deux définitions du salaire. La comparaisons entre pays est réalisée à l'aide d'une analyse quali-quantitative comparée et de régressions linéaires.

Il en ressort que pour les pays d'Europe occidentale, face à la crise, les marché du travail fortement encadrés par des conventions collectives ou où le taux de syndicalisation est plutôt élevé permettent de limiter significativement les inégalité de salaire, et donc les revenus des travailleurs. D'autres caractéristiques, comme l'intervention étatique, le salaire minimum ou la centralisation de la négociation collective ont un effet plus limité ou indirect sur l'ampleur des inégalités.

Mots-clefs : inégalités, salaires, comparaison internationale, relations professionnelles, conventions collectives, syndicalisation, Europe, coefficient de Gini.

---

**Giraud Baptiste** <[Baptiste.GIRAUD@univ-amu.fr](mailto:Baptiste.GIRAUD@univ-amu.fr)>, **Pélisse Jérôme**  
<[jerome.pelisse@sciences-po.fr](mailto:jerome.pelisse@sciences-po.fr)>, **Pénissat Etienne**  
<[etienne.penissat@gmail.com](mailto:etienne.penissat@gmail.com)>

1 - Laboratoire d'Economie et de Sociologie du Travail, 2 - Centre de sociologie des organisations, 3 - Centre d'Etudes et de Recherches Administratives, Politiques et Sociales

*Atelier : 7 - Session : 7-3*

## **Face aux transformations du capitalisme, les recompositions de l'action syndicale et des conflits sociaux dans le secteur industriels**

De nombreux travaux de sciences sociales ont souligné les transformations contemporaines du capitalisme en insistant notamment sur la financiarisation des firmes, les processus d'internationalisation et de concentration des entreprises et les logiques de restructurations et/ ou réorganisations productives que ces transformations entraînent. Dans ce cadre, quels sont leurs effets sur les conditions de possibilité de l'action collective des salariés, notamment dans les mondes ouvriers de l'industrie, marqués par une longue histoire de luttes syndicales ? Comment les organisations syndicales et les syndicalistes font face et s'adaptent à ces transformations du mode de production capitaliste ?

Une série de travaux défendent plutôt l'hypothèse que ces mutations socio--économiques ont rendu obsolètes des formes classiques et traditionnelles de l'action syndicale : les syndicats seraient devenus impuissants ou désarmés face à un nouveau modèle productif sur lequel ils n'auraient plus de prise. D'autres travaux suggèrent quant à eux que la financiarisation, en réduisant les marges de manœuvres des directions d'entreprise pour assurer le maintien de la paix sociale, participe d'une radicalisation des conflits sociaux. Les grèves et les actions « dures » ou « violentes » mais aussi l'apparition de grèves dans des secteurs jusqu'ici peu enclin à ces formes d'action comme la grande distribution illustreraient cette dynamique. Ce dernier exemple invite toutefois à considérer que les transformations du capitalisme contemporain n'affectent pas nécessairement les entreprises de la même manière selon les secteurs ou la composition de la main d'œuvre. Ainsi, la grande distribution est moins exposée à des logiques de délocalisation que l'industrie, ce qui détermine en partie les conditions de possibilité et l'efficacité du recours à la grève. Surtout, ces deux manières de décrire l'action syndicale et collective dans le capitalisme contemporain tendraient à sous-- estimer le maintien d'une conflictualité quotidienne dans les entreprises industrielles, mobilisant plusieurs formes d'action dont la grève et qui n'émerge pas uniquement lors des fermetures d'établissement. C'est l'intérêt de l'enquête REPONSE d'avoir montré que le niveau de conflit, et même de grèves en dehors de celles qui durent plus de deux jours, c'était maintenu et avait même augmenté dans les années 2000 par rapport aux années 1990. C'est donc à partir de l'analyse de ces formes ordinaires de la conflictualité au travail dans trois établissements du secteur industriel que nous chercherons à rendre compte de la manière dont la reconfiguration des rapports de domination qu'impliquent les restructurations industrielles contribue à la recomposition des formes de résistance et des modalités de l'action syndicale dans ce secteur. Dans cette optique, on cherchera plus spécifiquement à penser ensemble les transformations des politiques de management et les modalités de l'action syndicale, en montrant comment les politiques managériales d'encadrement de la main d'œuvre et de gestion des relations sociales d'un côté, et les modalités de l'action syndicale de l'autre.

---

**Giraud Olivier** <olivier.giraud@cnam.fr>, **Rey Frédéric**  
<frederic.rey@cnam.fr>, **Rosenfield Cinara** <rosenfield@uol.com.br>  
1 - LISE, 2 - PPGS

*Atelier : 6 - Session : 6-4*

### **Les normes d'emploi entre catégorisation et « formes identitaires » : le cas des traductrices et traducteurs**

Cette communication s'intéresse aux dynamiques contemporaines des normes d'emploi. Nous définissons les normes d'emploi comme des normes sociales qui résultent à la fois de catégories instituées dans le contexte de rapports de pouvoir ainsi que de processus d'identification qui renvoient à l'appropriation des normes par les acteurs individuels. En fonction de ces deux aspects des normes d'emploi, nous pensons que comme d'autres catégories, elles organisent des partitions du monde social, mais aussi qu'elles suscitent des coordinations collectives et permettent aux acteurs individuels de se situer et de s'orienter sur le marché du travail. Pour l'essentiel, nous pensons à la suite de Claude Dubar que les normes d'emploi instituées étant en butte à un processus de transformation, voire d'éclatement, que les aspects individuels de ces normes sont aujourd'hui d'une grande importance pour comprendre les logiques de structuration sur le marché du travail. Nous proposons une analyse en deux temps des modalités d'appropriation des normes d'emploi par les acteurs. En premier lieu, dans une logique inspirée par la sociologie des problèmes publics, nous proposons d'analyser les logiques d'inscription des normes en question dans leur contexte d'émergence. Secondement, nous nous inspirons de l'analyse des « transactions » qui servent de support au déploiement des « formes identitaires » comme le propose Claude Dubar pour travailler pour travailler les effets interactifs entre les aspects institutionnels et les aspects individuels des

normes d'emploi. La grille d'analyse que nous proposons dans cette communication a à la fois pour vocation de produire des analyses comparatives des normes d'emploi dans plusieurs pays, branches ou professions, mais aussi, comme nous le faisons de façon exploratoire dans cet article dans le cas des traducteurs et traductrices, de permettre l'analyse des effets interactifs entre les normes d'emploi et le positionnement des individus au sein d'une groupe professionnel, dans un même contexte national. La recherche sur l'analyse de la dynamique de construction des normes d'emploi dans la profession de traductrice-traducteur est en cours. Nous faisons ici une exploitation encore exploratoire de nos entretiens approfondis.

Mots-clés : normes d'emploi, comparaison, formes identitaires, sociologie des problèmes publics, sociologie des professions, traduction, salariat, indépendance, marché des services.

---

**Glmann Dominique** <glmann@u-pec.fr>

Laboratoire interdisciplinaire d'étude du politique Hannah Arendt Paris Est EA 7373

*Atelier : 2b - Session : 2b-2*

### **Crise ou mutation du rapport salarial et du système d'emploi ?**

Le chômage massif durable et la flexibilisation de l'emploi nous semblent constituer deux composantes d'une mutation du rapport salarial au cœur d'une transformation substantielle du système d'emploi des vieux pays industriels plutôt que d'une crise qui constituerait une parenthèse dans un fonctionnement globalement pérenne. Alors que le salariat est plus que jamais la condition très largement majoritaire, la situation faite aux salariés se transforme en lien avec un ensemble de phénomènes sociaux, politiques, économiques et juridiques qui ne se limitent pas à la seule relation entre employeurs et salariés. Nous nous proposons d'analyser la transformation de cette relation en utilisant le concept de rapport salarial tel que les économistes de l'école française de la Régulation l'ont développé. Si l'on observe des épisodes de crise économique, comme celle née aux Etats-Unis en 2007, différents éléments conduisent à considérer que les événements des 40 dernières années marquent plus fondamentalement une évolution structurelle qu'il convient d'inscrire et de comprendre dans le contexte d'un changement socio-économique et socio-politique notamment marqué par une dématérialisation de plus en plus marquée, une dynamique d'accélération technique et sociale qu'illustre notamment l'essor du flux tendu, et l'intensification du processus de mondialisation. Sur la base de travaux sur le développement de la flexibilité du travail et de l'emploi et sur des marges de l'emploi salarié, nous montrerons ce que nous analysons comme des évolutions notables des modalités de recrutement et de gestion de la main-d'œuvre salariée constituant des composantes et des indices de la mutation du système d'emploi. Celle-ci intervient dans un contexte tant national qu'europpéen économique mais aussi politique, juridique et idéologique modifiant sensiblement les normes de l'emploi. Nous insisterons en particulier sur les transformations des conditions de l'insertion et de la stabilisation professionnelles des débutants qui nous paraissent très emblématiques de cette évolution en même temps qu'elles en constituent un élément important en modifiant la socialisation et les repères des nouvelles générations de salariés.

---

**Gonnet Aurélie** <aureliegonnet@gmail.com>

Laboratoire Interdisciplinaire pour la Sociologie Economique

*Atelier : 4 - Session : 4-4*

### **Des conseillers d'orientation désorientés. Sens et contre-sens de la sécurisation des parcours professionnels.**

Cette communication propose d'analyser les impacts de la crise de l'emploi sur la mise en pratiques d'un dispositif d'orientation professionnelle des travailleurs en et hors emploi : le bilan de compétences. Elle interroge la manière dont des aspirations, des qualifications, des compétences et des expériences personnelles et professionnelles sont travaillées et mises en cohérence par l'individu et son conseiller, en vue de construire un projet professionnel, et ce en contexte de crise de l'emploi et du dispositif lui-même.

Expérimenté dès 1986, le bilan de compétence devient en 1991 un droit inscrit dans le Code du Travail auquel peuvent recourir tous les travailleurs pour « analyser leurs compétences professionnelles et personnelles ainsi que leurs aptitudes et leurs motivations afin de définir un projet professionnel ». Le chômage et la détérioration des conditions de travail et d'emploi provoqués par les crises successives de ces 40 dernières années ont suscité une

perte du sens du travail, en termes d'orientation comme de signification. Cette question du sens du travail et des parcours professionnels est au cœur du bilan de compétences. Pourtant, celui-ci est aujourd'hui doublement remis en cause : d'un côté, par la création du conseil en évolution professionnelle lors de la réforme de la formation professionnelle de 2013, dont les prérogatives recouvrent celles du bilan ; de l'autre, par le resserrement des financements priorisant désormais des catégories spécifiques : seniors, main d'œuvre peu qualifiée, employés ou ouvriers, individus aux « parcours complexes et non-stabilisés ». Cette restriction du public de la prestation, à l'origine ouverte à tous, alimente sa remise en cause tout en participant à une polarisation croissante des populations actives. Dès lors, en quoi la recomposition des pratiques des conseillers-bilan, dont l'expertise est contestée par ces évolutions, éclaire les tensions dans l'appréhension de la sécurisation des parcours professionnels ?

Usant des outils de la méthode ethnographique - monographies de centres de bilan, observation de prestations et entretiens avec des conseillers - il s'agit d'interroger cette mise en tensions du dispositif. Deux voies semblent dessinées par ces praticiens contraints de se repositionner sur le marché des prestations d'orientation : d'une part, développer des actions d'activation, non pas de chômeurs mais d'actifs, visant à maximiser leur employabilité, au péril d'une reproduction des rapports sociaux d'emploi ; d'autre part, se recentrer sur les actions de valorisation du parcours et de remotivation afin de panser les effets d'une perte d'emploi imminente, de conditions de travail dégradées ou d'une incapacité à s'épanouir au travail, au risque d'en faire une prestation palliative.

Mots-clés : sécurisation des parcours ; employabilité ; compétences ;

---

**Granaux Sonia** <soniagranaux@gmail.com>

Identité et différenciation des espaces, de l'environnement et des sociétés

*Atelier : 4 - Session : 4-5*

### **Crise et risque chimique : une relation de cause à effet ?**

Un des aspects de la crise économique est la crise de l'emploi. L'insécurité de l'emploi implique chez les travailleurs des réactions peu favorables à leur santé-sécurité au travail. La crainte de perdre leur emploi est en compétition avec la demande d'une amélioration de la protection de leur santé. Le stress engendré par l'insécurité de l'emploi et la soumission exigée à la rationalité productiviste, dévitalisent leur capacité de réclamer des améliorations de leurs conditions de travail et les conduit même à contourner les règles de sécurité. Les femmes affrontent plus crûment le conflit entre santé et emploi. En matière de risque chimique, notre étude montre que la protection de leur santé reproductive n'échappe pas à ce conflit.

One aspect of economic crisis is employment crisis. Job insecurity leads in unsafe behaviour for employees. The fear of job loss compete with higher level demands of health protection. The stress of job insecurity and subservience to productive aims deprive their capacity to claim better work conditions and leads them to cut corners. Women faces more conflict between job and safety. In chemical exposure domain, our study shows that this conflict is present in equal manners when their reproductive health is engaged.

Mots clés : Job insecurity, Insécurité de l'emploi, Santé au travail, Risque chimique, Reprotoxiques, Femmes, Intersectionnalité, Stress, Accidents du travail, Précarité.

---

**Gregoire Maud** <maud.gregoire@mailoo.org>, **Heusch Ribassin Sarah** <sarah.deheusch@smart-eu.org>, **Rajabaly Héléna** <hrajabaly@gmail.com>, **Dujardin Anne** <dua@smartbe.be>

1 - Centre d'Etudes et de Recherches Administratives, Politiques et Sociales, 2 - SMART

*Atelier : 2 - Session : 2-6*

### **Evolution et diversité des situations de travail : une analyse à travers les notions de « travail autonome » et de « travail au projet »**

Cet article s'inscrit dans la continuité de la littérature sur un éventuel « au-delà du salariat » qui émergerait à travers le développement de « zones grises » du travail ou de « mobilisations hybrides des formes de travail ». La

particularité de cette recherche est qu'elle étudie ces zones grises par la mise en lumière de deux notions émergentes : le « travailleur autonome » et le « travailleur au projet ». Elle aboutit à une « cartographie » des situations de travail, basée sur la définition de ces deux notions, et construite autour de deux axes : le niveau de subordination juridique présumé et la dépendance du revenu à la capacité à trouver des contrats. L'intérêt de cette cartographie est multiple. Elle permet notamment :

- De montrer la grande diversité des situations de travail et l'obsolescence de la distinction entre travail indépendant et travail salarié, car les notions de « travailleur autonome » et « travailleur au projet » transcendent les statuts juridiques.
- De contribuer à l'analyse des « zones grises » du travail : travail indépendant dépendant économiquement ; travail en portage salarial, en groupements d'employeurs ; formes particulières d'emploi etc.
- D'ouvrir la discussion sur les façons de mieux sécuriser les parcours de ces travailleurs

Mots-clefs : travail autonome, travail au projet, mode projet, travail atypique, formes particulières d'emploi, évolution des formes de travail, flexibilité

---

**Gregorcic Mirjana** <[mgregorcic60@gmail.com](mailto:mgregorcic60@gmail.com)>

Laboratoire lorrain de Sciences Sociales

*Atelier : 3 - Session : 3-1*

### **Les architectes dans la tourmente : bouleversement et renouveau dans la profession. Le cas des architectes en statut de Scop**

La profession d'architecte se trouve confrontée à deux crises majeures à la fin du XXème siècle – début du XXIème siècle : une crise interne de légitimité et une crise externe économique. Ce sont les multiples ruptures qui mèneront la profession d'architecte à aller vers le statut de société et plus précisément vers celui de Scop.

Le travail de constructeur de bâtiments s'est progressivement constitué en métier d'architecte depuis le Moyen-âge, se distinguant de l'artisan maître-maçon ainsi que de l'entrepreneur ingénieur en valorisant la figure d'artiste fréquentant les princes et les rois. C'est avec la création de l'Académie Royale d'Architecture en 1671 que se fait la première rupture dans la profession, réservant les prestigieuses commandes aux architectes du Roy, délaissant les autres constructions aux maçons et ingénieurs. A la fin du XIXème siècle, la profession s'institutionnalise, gagnant protection, titre et formation aux Beaux-Arts. Au début du XXème siècle, une deuxième grande rupture s'annonce, opposant cette architecture classique issue des Beaux-Arts aux architectes des Congrès Internationaux d'Architecture Moderne en 1921. Pour répondre aux valeurs de la société, l'architecture ne peut se contenter d'être esthétique, elle se doit d'être efficace socialement et économiquement. Une troisième rupture apparaît durant la deuxième moitié du XXème siècle avec la rationalisation croissante de la pratique architecturale. L'organisation du travail entraîne hiérarchisation des tâches, perte de la maîtrise du processus de production et externalisation des compétences laissant place aux ingénieurs et autres corps de métiers dans la construction. Ainsi s'installe une crise de légitimité. Enfin, au début du XXIème siècle, afin de répondre à la crise économique qui affecte les architectes autant que les autres acteurs économiques, le recours au statut de société connaît une forte progression. C'est dans ce contexte qu'apparaît le statut de Scop qui semble répondre autant à une volonté de se prémunir des risques de la crise économique que d'exprimer des valeurs de travail collaboratif, espérant ainsi renouer avec le geste professionnel de la maîtrise du projet architectural.

---

**Grimaud Pauline** <[pauline.grimaud@sciencespo.fr](mailto:pauline.grimaud@sciencespo.fr)>

Centre de sociologie des organisations

*Atelier : 4 - Session : 4-5*

### **Travailler le dimanche et la nuit au bas de l'échelle. Les horaires atypiques chez les salariés non qualifiés, de nouvelles normes temporelles de travail ?**

Le débat public autour du travail dominical et nocturne dans le commerce a généralement été présenté sous le prisme d'un « choix de société » où il s'agirait de choisir entre une système consumériste et dominé par les immenses centres commerciaux ouverts 24H/24 7J/7 ou une société centrée sur les liens sociaux, les relations familiales et les activités culturelles. Les lois successives en 1994, en 2009 et 2015 spécialement sur le secteur du commerce conduisit à isoler et effacer la figure du travailleur de ce secteur pour inviter l'ensemble des citoyens à se positionner en tant que consommateurs.

Or, le glissement sémantique qui privilégie la question sociétale autour des horaires d'ouverture des magasins au détriment de la question sociale des horaires de travail, mérite d'être interrogé. Réinsérer la question de l'ouverture dominicale et nocturne des magasins au sein de la relation salariale permet alors de saisir les évolutions des normes temporelles d'emploi. Dans quelle mesure les dynamiques économiques et politiques à partir des années 1990 ont constitué des opportunités saisies par certaines grandes enseignes pour imposer une extension des horaires de travail ? Comment l'évolution conjointe des normes et des pratiques temporelles de travail dans le secteur du commerce a-t-elle été l'objet de conflit et interroge les recompositions en cours des emplois peu qualifiés ?

S'intéresser aux horaires de travail nécessite ainsi de les appréhender en même temps comme des normes issues de divers processus de régulation, parfois concordants d'autres fois concurrents, et comme des pratiques sociales. Après avoir brièvement rappelé l'évolution des horaires de travail dans ces deux dimensions, nous nous intéresserons plus spécifiquement au secteur du commerce en nous appuyant sur une enquête de terrain menée auprès d'acteurs investis sur ces questions combinée à une analyse des pratiques temporelles du secteur réalisée à partir de la dernière version de l'enquête Conditions de travail. Nous présenterons l'extension des horaires d'ouverture comme une stratégie militante de la part de certaines enseignes pour faire face aux nouvelles injonctions concurrentielles. Enfin, nous analyserons, à partir de la mobilisation du droit engagée par des syndicats de salariés, les mutations, perçues comme problématiques, des pratiques temporelles de travail des salariés peu qualifiés du commerce.

Mots clés : Horaires de travail – Recomposition de l'emploi non qualifié – Disponibilité temporelle – Mobilisation du droit – Pratiques et Normes sociales.

---

**Guégnard Christine** <[christine.guegnard@u-bourgogne.fr](mailto:christine.guegnard@u-bourgogne.fr)>, **Joseph Olivier** <[joseph@cereq.fr](mailto:joseph@cereq.fr)>, **Murdoch Jake** <[jeake.murdoch@u-bourgogne.fr](mailto:jeake.murdoch@u-bourgogne.fr)>  
1 - IREU et Céreq, 2 - CEREQ, 3 - IREU

*Atelier : 2b - Session : 2b-2*

### **La crise inscrit-elle les jeunes en France dans une dynamique de gagnantsperdants ?**

L'entrée des jeunes dans la vie active est particulièrement sensible aux aléas conjoncturels. L'objet de cette communication est d'appréhender les conséquences de la crise financière de 2008 sur les premières années de vie active des jeunes en mobilisant la théorie de la segmentation du marché du travail formulée par Doeringer et Piore. Dans le sens de cette théorie, les emplois précaires ou instables seraient davantage l'apanage des jeunes en début de vie professionnelle. Mais qu'en est-il en temps de crise ? S'agit-il d'un point de passage plus ou moins inévitable pour toutes et tous, ou l'emploi précaire demeure-t-il pour une main-d'œuvre captive tels les jeunes issus de minorités ethniques comme le suggère la théorie du marché dual ? Afin de mieux identifier les effets de la crise sur la qualité des emplois occupés, deux enquêtes du Céreq sont mobilisées. Sont ainsi comparées les trajectoires de deux cohortes de jeunes observées sur un horizon temporel équivalent de sept ans, dont l'une n'a pas connu de phénomène conjoncturel durant son parcours professionnel. Au regard des résultats des modèles économétriques réalisés, la crise de fin 2008 a bien affecté la qualité des emplois occupés par la suite, et de façon plus accentuée, pour les jeunes d'origine maghrébine.

Mots clés : jeunes, qualité des emplois, trajectoire, crise.

---

**Guenot Marion** <[marion\\_guenot@yahoo.fr](mailto:marion_guenot@yahoo.fr)>  
Centre de recherches sociologiques et politiques de Paris

*Atelier : 5 - Session : 5-6*

**« Travail clandestin, exports, économie souterraine » Mobilités illégitimes et illégales au prisme du travail policier**

À l'intersection d'une sociologie des professions et d'une sociologie de l'action publique, mon travail de thèse porte sur les politiques publiques de lutte contre « l'économie souterraine des cités sensibles » au prisme du travail policier et judiciaire. Le fil conducteur de mes travaux repose sur une enquête menée au sein de deux Groupes d'Intervention Régionaux de la Police Judiciaire, rassemblant policiers, gendarmes, fiscalistes, douaniers et contrôleurs de l'URSSAF, créés en 2002, les préfectures, sections du parquet et administrations dont dépendent ce travail « interministériel ».

Dans le cadre des Quinzièmes Journées internationales de Sociologie du Travail mon exposé se fonde sur l'enquête ethnographique que j'ai réalisée entre mars 2014 et septembre 2015, mon exposé se fonde sur un travail de terrain mené en juin-juillet 2014, février-avril 2015 et juin-juillet 2015 où j'ai conjugué sessions d'observations in situ, entretiens et travail sur archives. Je me concentrerai sur la période d'après-crise économique, où les acteurs qui composent le GIR vont être amenés à transformer leurs vocations respectives. Qu'est-ce que le travail du GIR fait aux professions qui le composent ? Comment saisir la diversité de traitement de la mobilité internationale, des individus comme des capitaux, au prisme d'un type de service chargé de la lutte contre ses formes les plus illégales et illégitimes ?

Dans un premier temps, je reviendrai sur la manière dont se renouvelle l'action de cette « police du patrimoine » dans le contexte d'après-crise économique au regard de la place que tient ce service particulier dans l'appareil policier. Dans un second temps, je vais tester la notion de « culture professionnelle » systématiquement mobilisée par ces acteurs à l'aune de l'ensemble de leurs dispositions respectives sur lesquelles se fondent jeux d'alliance et enjeux de conflits. On verra comment ces dispositions portent ces acteurs à sélectionner les « affaires » possibles et souhaitables dans la somme quasiment infinie de délits qu'ils peuvent être amenés à traiter, et comment ces « enquêtes » fondent en retour la grandeur du service qui les instruit.

Mots-clés : professions, mise en œuvre, politiques publiques, police, catégorisations, distinctions.

---

**Hacısalihođlu Elif** <elifhasal@yahoo.com>, **Kutlu Denizcan**  
<denizcank@gmail.com>

1 - Trakya University, 2 - Namık Kemal University Labour Economics and Industrial Relations, 3 - Namık Kemal University

*Atelier : 2 - Session : 2-1*

**New Proletarianization Patterns in Late Capitalism : A Quantitative Analyses of Turkish Labour Market in 2000's**

This study, focuses the quantitative dimensions of proletarianization patterns in Turkey bases on the 2001 and 2008 economic crises processes. In the study, proletarianization is discussed in terms of transition to status of wage labour no fewer than aspects such as degradation of work and employment conditions and impoverishment. Turkey is a late capitalist country smack of main social class characteristics of capitalist social formation relatively late. It is possible to mention about an extensive proletarianization pattern in neo-liberal phase, especially at 2000's in Turkey. Even the rate of agricultural employment is still high, there can be observe an extensive decomposition in agricultural sector and rural area bases on dispossession process. Thus, the number of wage earners has been increasing gradually within years especially in urban area with diffent flexible types of employment. This process creates a new proletarianization pattern at different levels such as point of production, labour market, household, working class and society in terms of decomposition and recomposition. There are two main characteristics of this pattern : First, there is an extensive dispossession and precarization process. Fact of proletarianization takes place bases on dispossession and precarization. Secondly, there can be observed such an increasing unemployment and deunionization process paralel to proletarianization patterns. This study, aims to discuss these matter of facts by linking to 2001 and 2008 economic crises processes in Turkey. In this framework, proletarianization patterns and its two main characteristics will be mention in terms of their quantitative bases.

---

**Haute Tristan** <tristan.haute@orange.fr>

Centre d'Etudes et de Recherches Administratives, Politiques et Sociales

*Atelier : 7 - Session : 7-5*

### **Le « cens caché » de la « démocratie sociale » en France : inégalités sociales, intégration dans le collectif de travail et participation aux élections professionnelles**

Cette communication présente les premiers résultats d'un travail de thèse en cours sur les variables explicatives des comportements électoraux des salariés aux élections professionnelles en France. Depuis la Loi du 20 août 2008, la représentativité des syndicats français, et donc leur « légitimité » dans le cadre du « dialogue social », est déterminée par leur audience électorale. Mais se pose la question de la participation effective des salariés à ces élections professionnelles.

La participation électorale des salariés est extrêmement hétérogène. Dans la continuité du travail de Françoise Subileau, nous faisons l'hypothèse que des variables sociales et économiques déterminent la participation ou la non-participation aux élections professionnelles. Il s'agit ici d'utiliser les outils d'analyse de la sociologie politique et électorale sur les élections professionnelles, notamment en appliquant la notion de « cens caché », proposée par Daniel Gaxie pour la participation « politique ».

À l'aide d'une analyse statistique de résultats d'élections professionnelles mis en rapport avec des variables sociales, grâce à l'appariement de plusieurs fichiers statistiques, nous avons montré l'influence réelle de certaines variables. Néanmoins, d'autres analyses sur des données individuelles et contextualisées sont nécessaires pour saisir l'influence de configurations socio-professionnelles et syndicales interindividuelles qui pourraient renforcer ou contrebalancer les effets de certaines variables « lourdes ».

Mots-clés : élections, vote, démocratie sociale, salariés, précarité de l'emploi, syndicats, sociabilités au travail

---

***Hidane Abdelkhalil*** <*hidane@uiz.ac.ma*>

Langues, Cultures et Communication

*Atelier : 1 - Session : 1-1*

### **L'acteur syndical : entre rationalité contestataire et rationalité consensuelle. Le cas des entreprises familiales de la conserverie au Maroc**

Dans le cadre de notre thèse de doctorat, nous avons été amené à nous saisir de l'évolution des fonctions de l'acteur syndical de plus en plus confronté à la prégnance de l'économie mondialisée. Plus précisément, nous cherchons à appréhender les différentes fonctions de cet acteur dans le cadre des contextes contraignants, y compris celui de la crise au cours duquel il mute d'une rationalité consensuelle travaillant de concert avec la direction des entreprises à une autre rationalité résolument contestataire qu'il exprime par une phraséologie dénonciatrice, voire des grèves répétitives.

L'objectif de cette communication est de faire une étude ethnographique de l'activité menée par l'acteur syndical dans les entreprises familiales, exportatrices de conserverie, dans la région du Sud marocain. Cette étude, menée par voie d'observations et d'entretiens semi-directifs, consiste à observer le travail du syndicaliste et à le suivre dans ses interactions quotidiennes, que ce soit avec la direction des entreprises ou avec les salariés. Quelle est la teneur de ces interactions, leurs visées et leurs réflexivités ? Il s'agira de souligner l'ambivalence des fonctions qu'il est occupé à remplir au travail et dans le cadre de la défense des salariés de plus en plus précarisés. Des entretiens avec les délégués syndicaux de la CDT au sein de deux entreprises familiales, syndicat de combat s'il en est, nous ont orienté vers l'hypothèse que la figure du délégué du personnel à l'aise dans le registre des réclamations ponctuelles tend à disparaître au profit de celle du représentant du syndicat, plus revendicatif.

Mots-clés : Rationalité syndicale, monde du travail, conserverie, genre, précarité.

---

***Higélé Jean-Pascal*** <*higele6@univ-lorraine.fr*>, ***Béraud Mathieu***  
<*mathieu.beraud@univ-lorraine.fr*>

Laboratoire Lorrain de Sciences Sociales – Université de Lorraine

*Atelier : 2 - Session : 2-4*

### **Le projet d'entreprise à but d'emploi : peut-on faire de l'emploi sur mesure pour les chômeurs de longue durée ?**

Cette communication rend compte des premiers éléments d'observation d'un dispositif expérimental de remise en emploi de chômeurs de longue durée porté par l'association ATD Quart Monde et qui vient d'être traduit en loi d'expérimentation. L'ambition affichée est de contourner les défauts du marché du travail qui ne permet pas de trouver les employeurs nécessaires à l'usage des compétences de tous. La solution proposée est de créer de toute pièce, par réorientation des budgets de prise en charge du chômage, des emplois durables, sur mesure en fonction des aspirations des chômeurs, dans des structures ad hoc, les entreprises à but d'emploi. Pourtant cette innovation revendiquée semble buter sur des obstacles pratiques. Comment réussir, aussi bien du point de vue chômeur que des accompagnants, à proposer concrètement des modalités de construction d'emploi qui traduisent l'ambition du projet de partir des souhaits des chômeurs de longue durée ? La logique de l'emploi reste celle d'une demande de travail structurée par un employeur.

Se projeter dans l'emploi en empruntant une autre voie, structurer l'emploi à partir de l'offre de travail, soumet les participants au projet à des contradictions permanentes qui contraignent la mise en œuvre du dispositif et apparaissent comme une forme de dévoiement de l'ambition initiale.

Mots clés : Chômage de longue durée, emploi, politiques d'emploi, expérimentation, insertion

---

**Hocquelet Mathieu** <mathocquelet@aol.com>

John F. Kennedy Institute. Freie Universität Berlin, chercheur associé CMH/CPN

*Atelier : 4 - Session : 4-3*

### **De l'hypermarché en crise au contrôle poly-panoptique des surfaces de vente**

Soucieuses d'améliorer leur image tout en accentuant leur maîtrise de la gestion de la main d'œuvre et de la clientèle, les enseignes de distribution ont développé au cours de cette dernière décennie des dispositifs réciproques de captation, par une gestion de la main d'œuvre puisant abondamment dans les techniques utilisées auprès de la clientèle d'une part, et en approfondissant l'implication productive des clients d'autre part. L'analyse de la communication et des dispositifs de justifications de l'une des principales enseignes de la grande distribution française, Marché, souligne d'une part un contrôle de l'activité en grande surface s'inscrivant dans le temps par le réenchâtement des rapports de production au même titre que des rapports de consommation. D'autre part combinée à une approche ethnographique du travail dans trois hypermarchés franciliens du groupe Marché, elle met en exergue un contrôle quotidien poly-panoptique du travail, forme de contrôle mutuelle, horizontale, élaborée et entretenue par un ensemble de dispositifs organisationnels. Dans cette configuration marchande, chaque acteur de la production du service est en permanence investi du rôle de contrôleur et de contrôlé.

Nous verrons dans cette communication que ce contrôle quotidien renvoie aux récentes innovations techniques et organisationnelles ainsi qu'aux mutations du marketing et de la communication, remettant progressivement en question le statut de roi absolu du client tout en promouvant un « marketing RH » qui évolue comme son homologue, le marketing commercial à destination des clients, d'un rapport transactionnel à un rapport relationnel. Ainsi, ce poly-panoptisme ne consiste pas seulement en une configuration spatiale favorisant la surveillance directe de tous par tous mais tient plus particulièrement de la reconfiguration des rôles et de leur interpénétration permanente, régie par l'organisation du travail dans son acception la plus large, à savoir l'organisation de la diffusion des marchandises et la répartition des compétences et des rôles dans la société.

Mots clés : grande distribution, libre-service, client, contrôle, évaluation, formation, récalcitrance

---

**Hugree Cédric** <cedric.hugree@cnsr.fr>, **Penissat étienne** <etienne.penissat@gmail.com>, **Spire Alexis** <alexis.spire@gmail.com>

1 - Centre de recherches sociologiques et politiques de Paris, 2 - Centre d'Etudes et de Recherches Administratives, Politiques et Sociales, 3 - Institut de Recherche Interdisciplinaire sur les enjeux Sociaux - sciences sociales, politique

*Atelier : 2 - Session : 2-2*

### **Les classes sociales européennes à l'épreuve des conditions de vie, d'emploi et de travail : proximité sociale et distance géographique ?**

Cette communication interroge les inégalités sociales en matière de conditions d'emploi et de travail en Europe. En s'appuyant sur l'exploitation secondaire des Labour Forces Surveys et European Working Conditions Surveys, notre recherche propose d'expliquer les conditions de travail et d'emploi depuis un modèle multidimensionnel des classes sociales à l'échelle européenne à travers la mise à l'épreuve inédite du prototype de nomenclature socioprofessionnelle Eseg à un niveau détaillé. On défend ici l'idée que le travail et les conditions de conditions de travail et d'emploi sont au fondement des positions socioéconomiques occupées par les agents sociaux. Ainsi, même dans une société européenne rongée par le chômage, le travail reste un marqueur prépondérant de l'appartenance sociale. Dans un premier temps, on revient sur l'intérêt d'une lecture des conditions d'emploi et de travail à l'échelle de classes sociales européennes. L'enjeu de ces premiers traitements est d'identifier les grandes proximités professionnelles et sociales qui marquent les travailleurs européens en prolongement des recherches déjà existantes. Dans un second temps, on combine analyse en terme de classes sociales et de pays pour rendre compte des distances perceptibles au sein des classes sociales des différents pays européens sur ces mêmes variables. La plupart des théories sociologiques sur les inégalités s'enracinant dans un espace national ou éventuellement avec une optique de comparaison internationale, il s'agit ici d'ouvrir la discussion sur les conditions sociales, économiques et culturelles organisant les rapports entre classes sociales à l'échelle européenne.

---

**Hugree Cédric** <cedric.hugree@cnsr.fr>, **Spire Alexis** <alexis.spire@gmail.com>, **Penissat étienne** <etienne.penissat@gmail.com>

1 - Centre de recherches sociologiques et politiques de Paris, 2 - Institut de Recherche Interdisciplinaire sur les enjeux Sociaux - sciences sociales, politique, santé, 3 - Centre d'Etudes et de Recherches

*Atelier : 3b - Session : 3b-1*

### **Les différences entre salariés du public et du privé après le tournant managérial des États en Europe**

Cet article revient sur les travaux abordant le clivage public-privé à l'échelle européenne, dans les années 1990-2000, en concentrant l'attention sur quatre pays : l'Allemagne, la France, la Grande-Bretagne et la Suède. Au-delà des spécificités juridiques et historiques propres à chacun de ces pays, l'objectif ici est de mettre en lumière les différentes façons de prendre en compte l'importance du secteur d'emploi dans l'analyse des hiérarchies sociales. Dans de nombreuses recherches menées à un niveau national, l'opposition entre secteurs public et privé est une dimension importante qui gagne à être articulée à une analyse en termes de classes sociales. En dépit des réformes managériales des États en Europe, le fait de travailler au service de la collectivité induit encore aujourd'hui un ensemble de spécificités : un rapport particulier à l'État, à l'intérêt général ou encore à la chose publique, perceptible dans des pratiques culturelles, syndicales et politiques.

Mots-clés. SECTEUR PUBLIC – SALARIAT – ÉTAT – CLASSES SOCIALES – ETHOS – HABITUS

---

**Ihaddadene Florence** <flo.ihaddadene@gmail.com>

Institutions et dynamiques historiques de l'Économie et de la Société

*Atelier : 6 - Session : 6-1*

### **Les volontariats : instruments, réponses et sources de crises multiples.**

Tantôt vecteurs d'innovations et de progrès, tantôt prétextes à une dégradation, les crises chamboulent les frontières du monde social. Il en est ainsi du volontariat, statut hybride, ni salarié ni bénévole, créé pour répondre

à différentes crises françaises. En particulier, trois crises ont permis son développement, que l'on abordera ici : une crise des financements associatifs, une crise de l'employabilité des « jeunes » et enfin une crise « humanitaire » et sociale. Dans chacune de ces crises, le volontariat est présenté comme solution, à un problème qu'il créé pourtant en partie, que nous avons cherché, ici, à étudier sur trois terrains différents.

Les difficultés rencontrées par les associations françaises, en termes de subventions et de financement de leurs ressources salariales, sont en partie responsables du développement de statuts atypiques, dérogatoires au droit du travail, supposés reposer non sur la subordination mais sur l'engagement volontaire. Mais ces ressources humaines « atypiques » mettent en concurrence les acteurs, fragilisant les statuts stabilisés. Nous analyserons l'impact de l'apparition du statut de service civique dans le fonctionnement salarié des associations françaises.

Les volontariats ne répondent pas seulement à des problématiques organisationnelles associatives. Leur développement correspond aussi à des crises sociales, qu'il s'agisse des mobilisations des « jeunes », parfois violentes, ou du fort taux de chômage des moins de 25 ans. L'important déploiement du service civique à la Réunion, où 60% des jeunes actifs sont au chômage, est un indicateur de la corrélation entre crise de l'emploi et promotion des volontariats. Cet exemple montre comment ces dispositifs furent utilisés par les différentes politiques publiques pour répondre à l'inactivité des « jeunes ». Cependant, si le service civique permet dans un premier temps une réduction du nombre de demandeurs d'emploi, il ne résout pas, à long terme, la difficulté d'insertion des inactifs et augmente même parfois leur précarité.

Enfin, les très nombreuses crises humanitaires entraînent souvent l'importation de ressources humaines des pays dits du Nord vers les pays « en développement ». Cohabitent ainsi, sur des zones de crises, des salariés locaux aux ressources économiques limitées et des expatriés, rémunérés selon les critères du « Nord ». Entre locaux et expatriés, deux mains-d'œuvre qui se fréquentent peu, cohabitent des volontaires de différents statuts, qui jouent parfois le rôle d'échelon intermédiaire. Pourtant, comme nous le montre l'exemple des volontaires français à Antananarivo, la multiplicité des statuts de volontariat présents sur une même « crise » n'est pas sans enjeux, pour les acteurs d'abord, mais également pour les actions et projets mis en œuvre.

Mots-clés : volontariats, associations, ONG, chômage, jeunesse, humanitaire, statuts.

---

***Ioannis Kyrtzopoulos <johnkir@gmx.com>***

Department of Social Policy

*Atelier : 4 - Session : 4-3*

### **The transformation of work systems in a telecommunication great company**

Call centers are of significant importance for telecommunication companies. This is due to their role in the development and maintenance of the customer base. This thesis is a case study which took place as part of the postgraduate program “Methodology and Applications of Social Policy” of Panteion University. Attempts to analyze the changes of work organization in the call centers bibliographically and empirically mainly focus on the impact of these changes on the call center agents. The theoretical framework relies on the evolving, concept of the work organization and the dynamic concept of the value chain in the last forty years. The major elements in this analysis are : i) the restructuring of the capital, ii) the workers reactions to them and iii) the national institutional framework of labor. The bibliographical research revealed that in the postfordist era, taylorist and post-taylorist work models coexist and interrelate in many jobs. It has also shown that changes in value chain could lead to internal changes in nature and organization of work. The call centers are placed at the lower end of the telecommunications value chain and encounter a high degree of internal and external flexibility. The most common business strategy in this framework at Greek call centers is outsourcing and the main factor is the diminishing of the labor cost. The empirical research is a case study which focused on the call center of one of the dominant telecommunication companies in Greece which, since December 2013, had been outsourced to another specialized company. The field research consisted of qualitative interviewing. Particularly seven semi-structured interviews were taken with agents who were working at the new company or who were resigned the first months of the outsourcing era. The derived data verified our initial working assumption about an underrated, precarious and highly flexible job. In this thesis, I demonstrate that although the call center is a typical postindustrial workplace, it is dominated by a working model that combines characteristics of taylorism and lean production and its structure depends basically on the cost minimization. Thereafter, the call centers are an appropriate ground to examine the changes caused by the restructuring of capital on labor conditions, work organization and the quality of work.

---

Key-words : work organization, value chain, work control, taylorism, outsourcing, tacit knowledge.

---

**Jeantet Aurélie** <aurelie.jeantet@free.fr>

Université Sorbonne Nouvelle Paris 3 - Laboratoire Cresppa-GTM

*Atelier : 7 - Session : 7-4*

### **Des émotions critiques : de la crise à la résistance**

Les émotions sont convoquées au travail, à la fois en tant que l'acte de travailler, intrinsèquement, engage subjectivement et en tant que le capitalisme requiert de plus en plus certaines émotions comme leviers d'implication et d'adhésion des travailleurs et comme services à vendre à des consommateurs. L'instrumentalisation des émotions participe du renforcement des rapports sociaux de classe, de sexe et de race. Dans la plupart des entreprises, les émotions continuent à être déniées en tant que telles, tout en étant sollicitées et normées, suivant des modalités prédéfinies et maîtrisées, voire standardisées. Le risque de l'affect unique est, ici, celui de se trouver pris par une idéologie dominante appauvrissante et aliénante ou, du fait des stratégies défensives déployées contre la souffrance, de devenir insensible à soi et aux autres, avec les conséquences morales que cela entraîne.

La présente communication s'attache à clarifier les différents statuts des émotions : effets, souvent pathogènes, des organisations et révélatrices de la crise du monde du travail, elles ont aussi des rôles positifs au travail, que ce soit pour évaluer des situations, prendre des décisions, coopérer ou comprendre autrui. Elles peuvent être ainsi considérées comme objets, produits, savoir-faire, travail, mais aussi résistance. Tout en reconnaissant leur caractère socialement déterminé, les émotions sont pour partie imprévisibles et rebelles. Individuellement, certains sentiments à vif de souffrance peuvent être considérés comme une forme de résistance, dont le coût subjectif peut être très lourd. En s'agrégeant collectivement, le sentiment d'injustice par exemple est à la base de mouvements sociaux et d'une contestation critique.

Enliant l'individu aux autres et à son activité, en pointant ce qui compte vraiment, les émotions expriment quelque chose du travail et de soi, une version de l'activité et du travailleur, qui fait éclater la vision réductrice et instrumentalisée que les sociétés capitalistes en véhiculent.

Mots-clés : Travail, sociologie, émotions, critique, crise, résistance, idéologie, travail émotionnel, organisations, statut

---

**Jimenez Elodie** <jimenez.elodie@gmail.com>

Centre de recherche bretonne et celtique

*Atelier : 3 - Session : 3-5*

### **Crise agricole ou la déstructuration d'une profession. Le cas des agriculteurs costarmoricains.**

La libéralisation et la spéculation sur le marché mondial des denrées alimentaires n'a eu de cesse de bousculer les organisations agricoles à travers une succession de crises, depuis les années 1990. Localement, les retombées socioéconomiques, des fluctuations des prix des productions agricoles, semblent redessiner les relations professionnelles entre les agriculteurs et plus largement la profession agricole. C. Dubar objectivait les organisations professionnelles à travers leurs propensions à développer, restaurer et organiser les professions au cœur du développement des sociétés modernes, assurer une cohésion sociale et morale du système social et créer une alternative à la domination du système capitaliste. Il paraît donc opportun de se pencher sur la question de l'existence même d'une profession agricole. Le modèle professionnel relayé par les représentants agricoles défendant unité et solidarité existe-t-il toujours ? Est-ce une réalité ou une utopie ? Quels impacts les crises successives et la libéralisation du marché ont-elles eues sur le modèle professionnel et la cohésion de ses acteurs ? Peut-on encore parler d'identité collective ? L'objectif de cet article est donc d'analyser les retombées locales des crises agricoles sur les rapports professionnels des agriculteurs. Pour ce faire, j'appuierai ma démonstration sur une enquête quantitative et qualitative réalisée entre 2013 et 2014 auprès de chefs d'exploitations costarmoricains. Les résultats de cette étude pointent l'existence de plus en plus prégnante d'une désaffiliation de la profession

agricole. Les crises ont engendré une accélération et une intensification de la désolidarisation des agriculteurs au profit d'une concurrence de plus en plus accrue, leitmotiv d'une course à la compétitivité.

Mots-clés : Agriculture – Identité professionnelle – Solidarité – Désaffiliation professionnelle – Concurrence – Bretagne – Modèle agricole breton

---

**Jourdain Anne** <[anne.jourdain@dauphine.fr](mailto:anne.jourdain@dauphine.fr)>, **Naulin Sidonie** <[sidonie.naulin@iepg.fr](mailto:sidonie.naulin@iepg.fr)>

1 - Institut de Recherche Interdisciplinaire en Sciences Sociales, 2 - Politiques publiques, Action politique, Territoires

*Atelier : 6 - Session : 6-3*

### **La marchandisation du hors travail. Analyse à partir des cas des artisans d'art et des blogueurs culinaires**

Le contexte de crise économique, conjugué à la montée en puissance des blogs ou des plateformes web de commercialisation, contribue actuellement à une marchandisation croissante d'activités jusqu'alors considérées comme domestiques ou de loisir. Sont notamment concernés les amateurs de loisirs créatifs lorsqu'ils vendent leur production de bijoux, de pots ou de vêtements, en imitant les pratiques des artisans d'art professionnels. C'est aussi le cas des cuisiniers amateurs qui monétisent une activité de blogueur ou qui marchandisent des prestations par le biais d'Internet. Se développent ce faisant des pratiques de cumul de revenus issus de différentes activités ainsi que des reconversions professionnelles dans des activités favorisant la réalisation de soi. Cette extension du domaine marchand conduit à questionner à nouveaux frais des couples de notions tels que travail/hors travail et amateur/professionnel. Notre communication vise à comprendre les causes et les effets, à la fois au niveau individuel et collectif, de cette marchandisation croissante du hors travail. À partir de l'étude des parcours d'amateurs, il s'agit de comprendre les effets de la marchandisation sur les amateurs mais aussi sur les professionnels qui font face à de nouvelles formes de concurrence et finalement sur le statut des activités elles-mêmes. Ce faisant, l'étude permet de documenter des activités traditionnellement peu investies par la littérature sociologique car considérées comme triviales et pour certaines partiellement dépréciées du fait de leur forte féminisation. Notre analyse s'appuie sur les matériaux empiriques récoltés sur deux terrains de recherche : les artisans d'art, d'une part, et les blogueurs culinaires, d'autre part. Plus d'une centaine d'entretiens ont été réalisés et nous disposons de surcroît d'enquêtes quantitatives auprès de 947 artisans d'art et 621 blogueurs culinaires.

Mots clés : amateur, artisanat d'art, cuisine, dispositif, domestique, féminisation, hors travail, loisir, marchandisation, professionnel.

---

**Jourdam Georges** <[georges.shoto@wanadoo.fr](mailto:georges.shoto@wanadoo.fr)>

Dynamiques sociales et langagières

*Atelier : 6 - Session : 6-2*

### **Crises et travail virtuel au croisement des légitimations et des délégitimations des formes du travail et de l'emploi**

Notre terrain de recherche est centré sur le bassin de l'emploi de Cherbourg. Dans cet article, nous allons montrer à partir de ce lieu et d'investigations documentaires, les mécanismes de légitimation et de dé-légitimation des formes du travail, de l'emploi et de leur encadrement. Nous allons plus précisément nous poser la question : en quoi et comment les crises que nous traversons et que l'on peut qualifier de polymorphes contribuent-elles à légitimer la perte des acquis sociaux et les mutations du travail et de l'emploi en cours ? Nous aborderons cette problématique au prisme du travail virtuel dans ses évolutions récentes mais pas uniquement. Le législateur intervient et légitime par son action certaines évolutions en cours. Nous regarderons en particulier les conséquences de la loi Macron sur le marché du travail et sur les conditions de l'emploi. Il existe actuellement dans le débat politique une volonté de simplifier le Code du travail au détriment de la protection des salariés. Il existe des mutations en cours sur différentes institutions qui cadrent l'activité de travail comme l'inspection du travail, les IRP, la médecine du travail, les conventions collectives, les conseils des Prud'hommes... Au travers de ces investigations, nous serons au cœur des légitimations et des dé-légitimations que prennent les formes de travail et

d'emploi, travaillées qu'elles sont par le toujours plus d'argent gagné et par le toujours plus de gains de productivité dans l'intérêt du capital

Mots-clés : Crises, travail, emploi, encadrement du travail, travail virtuel, légitimation, légitimité, capitalisme.

---

***Karakioulafis Christina*** <[chkarakioulafi@gmail.com](mailto:chkarakioulafi@gmail.com)>

Département de sociologie, Université de Crète

*Atelier : 2 - Session : 2-3*

### **Vécues du chômage et de la précarité en temps de crise en Grèce**

Ces dernières années de crise l'augmentation des taux du chômage, la hausse de la précarité, la détérioration des conditions de travail et le démantèlement des conventions collectives, ajoutées à la baisse des salaires et à la diminution des retraites ont détérioré la qualité de vie et de travail de la population grecque. Dans ce contexte et en raison de leur ampleur, les notions de la précarité et du chômage semblent avoir acquis un contenu et une portée différente par rapport au passé. Cependant, leurs lectures restent essentiellement de caractère statistique, économique, juridique ou journalistique. Notre enquête, basée sur les données tirées des interviews qualitatives, tente d'examiner la manière dont chômeurs et travailleurs conçoivent leur situation de travail/non travail, actuelle et future. D'une part, on examine le vécu du chômage et l'impact de la crise sur ce vécu. En ayant comme point de départ les recherches sur le vécu du chômage diversifié on cherche les facteurs ayant un impact sur la façon dont les sujets perçoivent leur situation de chômage. Malgré leurs différences, le pessimisme par rapport à la découverte d'un emploi et l'incertitude quant à leur futur professionnel semblent être des sentiments communs. D'autre part, on examine les différents aspects de la précarisation de l'emploi et des conditions de travail. Quant au statut de l'emploi et aux conditions de travail on constate un élargissement de la « zone d'incertitude », laquelle concerne désormais même des catégories des travailleurs considérées précédemment comme étant plus protégées ou privilégiées. Donc, en plus aux formes de travail constituant traditionnellement le noyau dur de la précarité du travail, on constate que celle-ci concerne de plus en plus les employés dans le secteur public et dans les entreprises publiques.

Mots-clés : chômage- précarité- insécurité- vécus- Grèce- secteur public

---

***Kesselman Donna*** <[dkessel11@gmail.com](mailto:dkessel11@gmail.com)>

Université Paris-Est Créteil Val-de-Marne - Paris 12

*Atelier : 1 - Session : 1-3*

### **Comparer les transformations d'un monde du travail en crise, du Nord au Sud : les zones grises**

Cette contribution propose une analyse théorique de l'articulation entre crise et transformations du travail et de l'emploi dans une perspective comparative entre pays du Nord et Sud, notamment la France, le Brésil, les Etats-Unis. Il s'agit de rendre compte des résultats de l'ANR ZOGRI « L'évolution des normes d'emploi et nouvelles formes d'inégalités : vers une comparaison des zones Grises ? ». C'est à travers des recherches de terrain selon la méthode des « cas les plus contrastés » que nous proposons de dégager des comparaisons dans des processus de changements. Seront mises en exergue en particulier les dynamiques de salariat en croissance dans un pays émergent, mais en panne de vitesse, au Brésil, avec ceux de la résistance au déclin d'un salariat formellement structuré, à travers le cas des ouvriers dans les pièces d'automobile en France et un salariat en structuration à travers le cas des travailleurs des fast food aux USA à la recherche. Est-il possible de trouver un outil, une approche heuristique pour comparer des phénomènes d'apparence si éloignés ? Quelles sont les interdépendances émergentes qui les rapprochent ? L'hypothèse que je fais est que... Telle est la teneur de cette contribution proposée aux JIST.

---

***Konstantinos Kougiass*** <[kkougiass@hotmail.com](mailto:kkougiass@hotmail.com)>

Department of International European and Area Studies

*Atelier : 1 - Session : 1-2*

### **Different worlds of flexicurity : Greece and Denmark compared**

A renewed discussion has triggered on if and how flexicurity strategies could tackle the explosion of unemployment, the increasing rates of poverty and precarious employment. Do flexicurity policies withstand during crisis times and shelter labor markets from shocks ? Are the ongoing reforms being characterized by well-balanced development of both flexibility and security ? The paper attempts to investigate the implementation of flexicurity as a labor market tool during the years of crisis. The study will focus its attention on employment policies adopted in Denmark which is considered as one of the two birth places of flexicurity concept and Greece which is one of the countries that hit most from the crisis.

Keywords : crisis, Denmark, flexicurity, Greece, employment

---

**Kousoulenti Chrysoula** <lou\_valou@yahoo.gr>, **Petraki Georgia**  
<geopetr@panteion.gr>  
Université Panteion

*Atelier : 7 - Session : 7-1*

### **The social clinics and pharmacies as a new form of social and political action. The case of Metropolitan Community Clinic Greek**

Greece 2016 : Six years after the entry of the country under a state of austere financial control from the IMF, EC, ECB, as a result of the Memorandum agreement, the social scenery has dramatically changed. The deconstruction of the character of public health as a social acquis, the rapid increase in unemployment and the unfavorable changes in labor conditions create the reality where millions people are uninsured and have no access to health facilities. Those conditions mark the creation of the social clinics and pharmacies that operate on volunteer and collective basis, aiming at two levels : to provide health services to the uninsured population without discrimination and to highlight, to record, and report both the changes in the public health services, and the derived dramatic impacts.

For the purposes of the postgraduate program “Methodology and applications of social policy” of Panteion University, an empirical research took place at the “Metropolitan Community Clinic at Helliniko”, which was selected as a representative case study.

Key-words : social movement, social clinic, community clinic, civil society, uninsured population, public health system, volunteerism.

---

**Kouzas Georgios** <g.kouzas@yahoo.gr>  
Université d'Athènes

*Atelier : 6 - Session : 6-1*

### **« Depuis l'emploi salarié à la survie quotidienne dans les rues » : Une présentation des formes d'organisation corporative des chiffonniers d'Athènes »**

Au cours de ces dernières années, l'apparition des chiffonniers à Athènes est devenue particulièrement marquée. Les médias les confondent souvent avec d'autres groupes marginalisés de la population, tout en déformant leur identité réelle : un groupe purement professionnel luttant pour sa survie quotidienne. Ses membres sont de plus en plus nombreux. Plusieurs Grecs et immigrés, ex-salariés qui se sont trouvés au chômage et ont trouvé une débouché professionnelle, une possibilité de survie à travers cet emploi « sous-estimé ». À l'étranger les études théoriques de la part de la micro-sociologie et de l'anthropologie urbaine s'occupent du sujet des chiffonniers aussi bien dans le passage des années que synchroniquement, dans le cadre de la perspective interdisciplinaire. Les études anthropologiques et sociologiques analysent les difficultés professionnelles quotidiennes d'un emploi « sous-estimé » autant que la diversité des modes de travail : les stratégies de survie suivies, les réseaux utilisés, comme par exemple les réseaux de mutualité et de solidarité, les contradictions entre les sous-groupes des chiffonniers etc. La communication se base sur une étude ethnographique multilocale de plusieurs années sur les syndicats de chiffonniers « Ermis » et « Enodios Ermis », leur marché aux puces organisé par leurs syndicats et les coins divers

d'Athènes. L'étude s'est fondée sur l'étude sur le terrain avec l'observation participante du chercheur, les entretiens et les narrations de vie des chiffonniers, ainsi que l'étude systématique des archives des syndicats. Ayant l'étude comme point de départ, plusieurs questions se posent : a) Quelles sont les formes d'organisation corporative utilisées ? Quelle est leur structure organisationnelle et quelles sont leurs actions ? b) C'est comment la vie en exerçant ce métier ? Comment jugent-ils leurs métier et à quel point ce dernier constitue une source de fierté ? c) De quelle manière a l'organisation corporative aidé ces personnes à s'intégrer dans le système de travail des chiffonniers dans la ville ? En plus, comment a l'organisation corporative aidé ces personnes à faire face à la crise financière de nos jours ? d) Quelles sont les stratégies de survie utilisées dans leurs formes d'organisation ? e) Comment ont-ils affronté le discours officiel de l'État grec qui les mettait au ban de la vie de travail et de la vie économique et ne les reconnaissait ? De quelle manière a le syndicat agi afin de revendiquer leurs droits devant les organismes officiels ? f) Quelles sont les confrontations dans le groupe entre le discours « institutionnel » du syndicat et des individus ?

---

**Kouzis Yannis** <ioannis\_kouzis@yahoo.gr>

Université Panteion

*Atelier : 2 - Session : 2-1*

### **L'impact de la crise et des mémorandums sur les relations de travail en Grèce**

Les mesures adoptées pendant la période de la crise et des mémorandums ont créé un nouveau paysage concernant le marché de travail grec caractérisé par la destruction du système des relations professionnelles et du droit du travail. Les changements imposés par des intérêts économiques puissants nationaux et internationaux renvoient à un projet porté depuis au moins 25 ans au nom de la compétitivité de l'économie grecque. Ce projet se traduisait par des mesures prises depuis les années '90 contre la « rigidité » du marché de travail, dans le cadre de la politique européenne, qui renforçaient le travail flexible et la dérégulation du droit de travail. Néanmoins, les plus dures de ces mesures attendaient le moment propice à leur adoption en pleine période de crise. Pendant cette période on voit la prise d'une vague vaste de mesures concernant la destruction du système des négociations collectives et de la fixation des salaires, le renforcement des formes de travail flexible et précaire, la libéralisation du système des licenciements et la flexibilisation des horaires. En même temps les politiques d'austérité et de récession ont conduit à la montée du taux du chômage au 28% et à la baisse de 25% du moyen revenu salarial. Dans le rapport qui va être exposé on fera la présentation analytique des mesures qui ont conduit à la dégradation de la situation salariale à l'ère des mémorandums et ses conséquences pour l'avenir du travail en Grèce dans un espace européen et mondial dominés par la doctrine néolibérale.

---

**Labari Brahim** <labarib@gmail.com>, **Nacer Idrissi Abdelfattah** <i.nacer@uiz.ac.ma>

1 - Université Ibn Zohr. Agadir, 2 - Sociologie des organisations et mutations socio-économiques, 3 - Recherches en langue et communication

*Atelier : 4 - Session : 4-4*

### **Verbaliser sa condition au travail en temps de crise. Les ouvriers agricoles et le combat pour la désaliénation**

Le langage en milieu du travail est souvent analysé par les sociologues non seulement comme un dérivé des rapports de production mais aussi et surtout comme l'expression d'une subjectivité ouvrière aliénée. Ce que nous allons tenter de mettre en avant, dans la présente communication, c'est que la dimension langagière en milieu de travail, essentiellement dans les entreprises agricoles d'exportation auprès desquelles nous avons enquêté, revêt en période de crise, une charge lucide illustrant au grand jour le combat pour la désaliénation.

Ce combat tend à fédérer les ouvriers autour d'une conscience de classe en devenir inscrite dans une lutte quasi quotidienne pour l'avènement d'une « classe pour soi » et dont le langage est la première arme. Par contexte de crise, il conviendrait de comprendre : le déficit des ressources hydriques qui détermine le rythme et le procès de travail si bien que périodiquement les ouvriers sont mobilisés sur des chantiers autres que ceux proprement de la production ; les fluctuations des carnets de commande en fonction desquels il est fait appel, outre à des salariés permanents de l'entreprise, à une main-d'œuvre occasionnelle, notamment féminine. Ces derniers ne sont pas

insensibles aux rapports sociaux développés autour des fermes agricoles. Ils ont un sens de compréhension aigu de leur propre condition et l'expriment dans un registre langagier puisé dans une rationalité contestataire, témoignant de leur capacité à « verbaliser » le réel, et en l'occurrence leur condition au travail. Il s'agira d'analyser les tics langagiers les plus utilisés par les ouvriers agricoles aux prises avec la précarité de leur condition à partir des axes suivants : Horaires de travail, Statut dans l'entreprise, Conditions de travail, Promotion et mobilité professionnelle, Rapports entre surveillant et ouvriers non qualifiés et entre hommes et femmes.

Mots-clés : Travail – crise – genre – langage – désaliénation - salariés – rapport social lutte

---

**Lagoudakou Konstantina** <konlagou@gmail.com>, **Bagavos Christos** <christosbagavos@gmail.com>

1 - Department of Social Policy, 2 - Departement of Social Policy

*Atelier : 6 - Session : 6-4*

### **Economic crisis and changes in life circle stages of individuals : a temporal and spatial approach with the application of Sullivan method**

The aim of this paper is to investigate temporally the differences in worklife expectancy, unemployment and inactivity in regards to gender, age and country before and after the financial crisis of 2008.

The analysis is based on the application of the Sallivan method, and precisely the combination of data regarding mortality and the working status of individuals.

At the same time there is an attempt to examine the indicators of working life expectancy, unemployment and inactive life compared with the corresponding percentages.

---

**Lallement Michel** <michel.lallement@cnam.fr>

Laboratoire Interdisciplinaire pour la Sociologie Economique

*Atelier : 4 - Session : 4-4*

### **Le travail de nuit des femmes en France : pratiques, régulations et rhétoriques**

Entre 2005 et 2013, le pourcentage de salariés qui effectuent un travail de nuit, même occasionnellement, est resté à peu stable : 15,2 % dans le premier cas, 15,5 % dans le second. Derrière ce constat d'ensemble se cachent en fait des disparités que la crise s'est chargée d'amplifier : tandis que les cadres ont réduit leurs activités nocturnes, les ouvriers non qualifiés l'ont augmenté. Le constat est similaire lorsque l'on regarde le travail de nuit du point de vue du genre : le pourcentage d'hommes travaillant de nuit a légèrement chuté, celui des femmes a évolué en sens inverse. Comment comprendre cette évolution ? Une première hypothèse invite à regarder l'évolution de la réglementation. Une seconde hypothèse, qui aura ma préférence, est que les années 2000 et 2010 ont été particulièrement propices à la concrétisation de pratiques inspirées par une rhétorique relativement nouvelle qui justifie le travail de nuit des femmes. On peut distinguer plus exactement trois registres discursifs dont la portée respective évolue au long des années 1980 et 1990. Le premier type discours, sanitaire, met l'accent sur les effets délétères du travail de nuit pour tous les salariés, ce qui invite à militer en faveur de son interdiction. Le discours réaliste, en deuxième lieu, met en avant des « réalités » économiques et sociales et ouvre le débat sur l'opportunité, ou non, de développer des dérogations. Ces deux discours co-existent et occupent principalement l'espace des discussions dans les années 1980. La fin de cette dernière décennie consacre l'émergence d'un nouveau type de discours qui, lui, mobilise explicitement le genre comme argument majeur, à la fois pour affirmer l'égalité de droit dans le travail et suggérer tout en même temps l'existence de différences entre les genres qui obligent à la vigilance en matière de réglementation. Ce dernier registre favorise l'évolution du travail de nuit féminin durant la crise. En s'inspirant des travaux de C. Perelman sur l'empire rhétorique, on s'appuiera pour le montrer sur l'analyse de contenu de nombreux textes : débats parlementaires, lois, conventions et accords, notes de travail internes aux organisations parti-prenantes des débats, articles de presse et articles académiques.

---

**Lambert Anne** <anne.lambert@ined.fr>

Institut National d'Etudes Démographiques Paris

*Atelier : 6 - Session : 6-4*

### **Les usages du « temps alterné ». Hôtesse, stewards et pilotes face à la compression du temps salarié**

L'industrie française du transport aérien connaît depuis 2008 une crise sans précédent liée à la concurrence du low-cost et des compagnies du Golfe. A AF, où le coût horaire de la main d'œuvre est parmi les plus élevés d'Europe, le temps de travail du personnel navigant technique et commercial fait l'objet de luttes de plus en plus vives pour sa définition, dans le cadre des trois plans de restructuration. Le recours au temps partiel apparaît alors comme le principal mode d'ajustement de la main d'œuvre dans les franges « protégées » du salariat. En 2014, 39% des PNC et 16% des pilotes travaillent en « temps alterné », et le temps partiel a augmenté de 10 points entre 2008 et 2014. Quels sont les effets la compression du temps salarié sur les conditions de travail et le niveau de vie des navigants - dans une profession où plus de la moitié de la rémunération est indexée au temps de vol effectif ? Au croisement de la sociologie du travail, de la sociologie des classes sociales et la sociologie du genre, notre communication montre que les usages du temps alterné, socialement situés et genrés, sont inégalement rentables entre les pilotes et les PNC. S'il provoque une crise de l'engagement au travail face à l'intensification des cadences, il permet aux mieux dotés de conforter les positions socio-économiques. En effet, le temps libéré n'est pas investi dans les loisirs ou le travail domestique : il permet de développer des activités productives marchandes « à côté », où le secteur de l'immobilier et le secteur aéronautique autorise la reconversion des capitaux économiques et temporels dont ils disposent. Les femmes se dirigent davantage vers les professions paramédicales, peu réglementées, mais aussi moins rentables économiquement ; elles visent, à terme, un reclassement au sol jugée plus compatible avec le métier de « mère ». La communication s'appuie sur une enquête monographique menée en 2014 et 2015 dans une grande compagnie aérienne française : exploitation de la base RH des 17 000 personnels navigants salariés ; entretiens biographiques approfondis menés auprès de 30 PN ; observation des équipages en rotation ; archives institutionnelles.

---

***Laoura Alipranti-Maratou <alipran3@otenet.gr>***

Universite d'Athenes

*Atelier : 3 - Session : 3-5*

### **L'impact de la crise sur l'emploi des femmes dans la réalité européenne actuelle**

La segmentation de l'emploi féminin se fonde sur des variés facteurs. La crise et la récession économique dès 2008 ont produit en Europe parait-il de nombreux changements au marché du travail et plus particulièrement à la structure et à la composition par sexe de l'activité. Dans le cadre de cette communication nous allons présenter l'impact des changements qui ont été intervenus et qui ont diversifié l'emploi féminin et masculin. Plus particulièrement nous allons examiner les transformations survenues quant à l'accès à l'entrepreneuriat et les modifications à la composition selon le sexedes entrepreneurs. Les données présentées mettent en évidence les différences entre les pays européens et montrent les changements observés aux caractéristiques des employeurs lesquels semblent être liés à la récession économique que touche plus notre pays.

Mots-clés : Emploi féminin, transformations en UE-28, crise économique, caractéristiques des employeurs, entrepreneurs, l'entrepreneuriat féminin

---

***Lejeune Guillaume <guillaume.lejeune@etu.parisdescartes.fr>***

Centre de recherche sur les liens sociaux

*Atelier : 3 - Session : 3-2*

### **Chauffeur-e-s de taxi : un petit métier des transports en crise ?**

L'arrivée d'une nouvelle forme de concurrence, les Véhicule(s) de Tourisme avec Chauffeur, suscite l'inquiétude des chauffeur-e-s de taxis depuis de nombreux mois. Sans porter directement atteinte à la structuration du métier, leur arrivée contribue à la redéfinition des contours de l'activité et de la relation de service dans le transport des personnes. Nous proposons avec cette intervention de revenir sur la « crise » des taxis parisiens entamée en 2014

afin de mieux comprendre quels ont été les enjeux des mobilisations sociales ayant pour revendication principale l'interdiction des activités de l'entreprise Uber.

La problématique proposée porte sur les différents aspects de cette crise touchant à toutes les positions de non-salarié-e-s que recouvre le métier de chauffeur-e de taxi. Il existe ainsi des artisans propriétaires distincts des chauffeur-e-s locataires de leur véhicule taxi. Ces différents statuts s'agencent de manière à composer des carrières dont l'objectif premier est l'accès à l'indépendance financière. L'augmentation soudaine du nombre de petits transporteurs a bouleversé tant les manières de travailler que les moyens de se projeter dans cette indépendance et dans l'avenir d'une profession « en berne » auprès des clients. Au-delà du statut, ces transformations engagent une montée des exigences des usagers dans la relation de service. Comment se recompose le « savoir-faire » de métier et ses distinctions autour d'objectifs de « montée en gamme » du transport individuel ? Au-delà du service, quelles sont les évolutions « invisibles » qui touchent les conducteurs/trices en dehors du rapport au client ? Nous verrons que cette crise concerne les différents aspects du métier de taxi ; elle révèle à la fois la crainte des chauffeur-e-s de ne pouvoir « monter » par le statut et témoigne également d'une transformation de l'exercice du métier.

Loin de vivre à travers l'autonomie totale qui leur est prêtée, les chauffeur-e-s de taxi sont soumis à des évolutions globales de dérèglementation du monde du travail. Afin de suivre de près les transformations de ce métier, nous avons enquêté auprès de plusieurs d'entre eux en les accompagnants dans les moments d'attente et en observant leur quotidien au volant. En s'appuyant sur des observations et des entretiens menés sur les différentes scènes de cette activité, nous avons étudié l'évolution de plusieurs enquêtés depuis deux ans. Ces suivis réguliers nous ont permis d'inscrire les revendications des professionnels dans le quotidien du métier afin de comprendre dans quel contexte celles-ci sont formulées.

Mots clés : Métier, profession, indépendance, autonomie, taxis, transport, statut, mobilisations sociales, artisanat, dérèglementation.

---

**Lemaire Elodie** <lemaire\_elodie@yahoo.fr>, **Proteau Laurence**  
<laurenceproteau@yahoo.fr>

1 - Centre Universitaire de Recherches sur l'action publique et le Politique, Épistémologie et Sciences Sociales, 2 - Centre européen de sociologie et de science politique

*Atelier : 3b - Session : 3b-2*

### **Les deux âges du travail policier. Les effets des réformes managériales.**

Cette communication sur les transformations du travail policier s'intéresse à la manière dont la division et le contenu du travail sont bouleversés par l'imposition du new public management comme mode de gouvernement de l'institution policière. Présentées comme une garantie de rentabilité, d'efficacité et un moyen rapide de faire baisser le coût de ce service public, ces recettes néo-libérales ont aussi pour conséquence de diriger encore plus qu'auparavant l'action policière vers des populations elles-mêmes de plus en plus touchées par la précarité.

Notre démonstration s'appuie sur deux enquêtes de terrain réalisées à cinq ans d'écart dans le même commissariat d'une ville moyenne française. La comparaison permet d'appréhender les transformations et de contrôler les discours tenus par les policiers concernant la dégradation de leurs conditions de travail. Les transformations observées relèvent de changements structuraux d'ampleur qui modifient l'architecture institutionnelle, l'espace des possibles professionnels, le travail policier lui-même, ses objectifs, ainsi que les dispositions professionnelles.

L'institution change et le travail également sous l'effet de trois grandes transformations qui interviennent dans un laps de temps court. D'abord des réformes, dites des corps et carrières ont deux effets principaux. Elles bouleversent les divisions entre les corps de police en confiant aux gardiens de la paix des tâches autrefois réservées aux officiers, ce qui permet de réduire fortement les dépenses salariales. Mais en accédant à ces nouvelles positions les promus font l'expérience de la dévaluation de la fonction, et ont, finalement, le sentiment d'être victimes d'un marché de dupes. Dans le même temps la morphologie sociale des nouveaux entrants se modifie : ils sont d'origine sociale plus élevée et surtout plus diplômés que les « anciens », ce qui les dispose à adhérer à cette nouvelle division du travail qui leur permet, au moins en apparence, d'être plus vite promus. Enfin, les politiques publiques de sécurité sont de plus en plus répressives ; le travail policier est de plus en plus industrialisé, soumis à des objectifs et contrôlé par des outils gestionnaires.

---

Mots-clefs : Police ; Réformes managériales ; Division du travail ; Malaise de position.

---

**Lemarchant Clotilde** <clotilde.lemarchant@unicaen.fr>

Centre Maurice Halbwachs

*Atelier : 2b - Session : 2b-3*

### **Les ambivalences de la promotion des femmes dans les métiers traditionnellement masculins : le cas des formations techniques**

L'objectif de cette intervention est d'interroger le contexte français de promotion des femmes dans le secteur dit « des sciences et techniques » et de le mettre en perspective avec l'expérience vécue dans le cadre des formations techniques. En France, un « féminisme d'Etat » promeut depuis longtemps la venue de femmes dans les métiers traditionnellement masculins afin de faire de la mixité et la parité dans les métiers des leviers d'une avancée en matière d'égalité entre femmes et hommes. Les discours sur les vertus égalitaires de la parité ont dans une certaine mesure migré de la sphère du politique à la sphère économique. De nombreuses entreprises développent un discours valorisant la venue des femmes au sein d'anciens bastions masculins et l'attention à davantage d'égalité salariale. En même temps, des freins à la venue des femmes sont mis en évidence.

Cette intervention vise à montrer comment les jeunes filles qui s'engagent dans des formations dites « techniques » saisissent consciemment une opportunité pour se protéger du sur-chômage qui prévaut dans les quelques métiers où se concentrent habituellement les femmes, notamment aux faibles niveaux de formation. Leur démarche et leur présence s'accompagnent toutefois d'ambivalences de toutes parts à l'égard de la mixité et des politiques promouvant les quotas ou la positive action. Ce regard sur les formations techniques courtes, articulant genre et changement social, vise à donner un éclairage sur la façon dont s'équilibre cette tension entre volontarisme et freins à la venue des femmes dans les « métiers d'hommes ». Il questionne le sens de cette incitation contemporaine à pousser les jeunes femmes dans les « sciences et techniques » à ce moment particulier de relative désaffection des jeunes dans de nombreuses spécialités scientifiques.

Les résultats se basent sur les sources suivantes : analyse de textes officiels, données de la DEPP, des enquêtes « Génération » du CEREQ, et diverses enquêtes quantitatives et qualitatives menées en lycées techniques et Centre de formation d'apprentis.

Mots clefs : formations techniques, genre, femmes, politiques publiques, intégration, métiers.

---

**Lhuillier Vincent** <vincent.lhuillier@univ-lorraine.fr>

Laboratoire Lorrain de Sciences Sociales

*Atelier : 3b - Session : 3b-4*

### **Tournant gestionnaire dans les structures associatives d'accueil de jeunes enfants : quelles incidences sur le travail des professionnels de la petite enfance**

La réforme du financement des établissements d'accueil de jeunes enfants par les CAF traduit le « tournant gestionnaire » qu'a du prendre le secteur dans la période récente. Elle crée des tensions multiples qui transforment en profondeur le travail des professionnels petite enfance dans les structures associatives a fortiori parentales. Dans cette recherche, nous proposons une évaluation des effets de cette réforme sur un ensemble d'éléments qui déterminent le contenu du travail : la nature du service et son fonctionnement, les relations avec les familles, l'organisation du travail d'équipe et le travail auprès des enfants.

Mots clefs : Association, Politiques sociales, Services petite enfance, Travail

---

**Lima Léa** <lea.lima@cnam.fr>

Laboratoire Interdisciplinaire pour la Sociologie Economique

*Atelier : 5 - Session : 5-1*

## **Crise des catégories, catégories de la crise : « les métiers en tension » dans les politiques de l'emploi**

Cette communication s'intéresse à la genèse et à la diffusion de la notion de « métiers en tension » comme opérateur descriptif du marché du travail et catégorie pratique des politiques de l'emploi sur les territoires. Elle s'inscrit dans une analyse des catégories de l'entendement des acteurs du marché du travail c'est-à-dire des manières de représenter et penser le marché du travail de ceux qui y agissent. La communication repose sur une série d'entretiens auprès des principaux acteurs de la construction statistique et politique de cette catégorie au ministère du travail, à Pôle Emploi, dans les services statistiques déconcentrés de l'Etat et dans un conseil régional.

L'enquête montre comment la notion de « métiers en tension » issue de la combinaison de différents indicateurs s'est imposée auprès de réseaux d'acteurs locaux des politiques de l'emploi comme l'outil de lutte contre le chômage en temps de crise dans une conception adéquationniste du marché du travail.

Notre communication vise à rendre compte de la construction à la fois statistique et politique de cette idée en action que constitue « les métiers en tension ». L'émergence de cette notion repose sur une représentation implicite de l'économie et plus particulièrement du marché du travail, des croyances concernant des problèmes de fonctionnement de ce marché du travail et enfin des actions supposées résoudre ces problèmes.

---

**Lomba Cédric** <cedric.lomba@cnsr.fr>

Centre de recherches sociologiques et politiques de Paris

*Atelier : 4 - Session : 4-5*

## **Accidents du travail et rapports aux risques industriels en contexte de restructurations répétées**

Depuis une trentaine d'années, des mécanismes permettent de réduire les accidents du travail avec des lois qui protègent davantage les travailleurs, des experts qui développent des procédures plus sécurisantes et des travailleurs plus attentifs à leur intégrité physique. A l'inverse, l'intensification du travail, la précarisation des travailleurs et les phénomènes de restructurations participent à l'augmentation des maux du travail. Si les restructurations semblent augmenter les risques pour la santé des travailleurs licenciés, la situation des salariés qui restent dans les usines après des plans de restructuration est moins connue. Ce sont ces situations que je développerai dans cette communication. Je m'appuie pour cela sur le cas de travailleurs de la grande industrie ; les ouvriers de l'entreprise sidérurgique belge Cockerill, intégrée dans une multinationale depuis 1999, qui a connu plus d'une dizaine de plans sociaux depuis 1977. Les données officielles de l'entreprise montrent le maintien de la dangerosité de ces usines et la diminution continue du taux de fréquence des accidents du travail depuis 1977. Cette diminution est pour partie le résultat de la vigilance syndicale, et des politiques patronales en faveur de la sécurité au travail. A côté de cela, divers mécanismes sont mobilisés pour invisibiliser certains accidents : l'externalisation des dangers ; la traque aux « faux accidents » ou leur non-reconnaissance par les assurances ; et l'utilisation massive du « travail adapté ».

Du côté des ouvriers, leurs rapports subjectifs aux accidents relèvent de plusieurs logiques imbriquées. Si quelques ouvriers respectent rarement les procédures, la plupart s'en abstiennent à certains moments pour faciliter le geste technique, ou parce que le danger est minoré, ou parce que les règles de sécurité sont contradictoires, ou encore parce que les conditions de productivité l'exigent. Il reste que le souci de préservation de son intégrité dans un environnement à risques fait l'objet d'une attention partagée. Ce sont surtout les changements incessants d'organisations, les reclassements d'ouvriers et les incompétences qu'ils entraînent qui sont vécus comme particulièrement menaçants. Mais, en contexte d'incertitude de carrière, se préserver c'est aussi établir sa réputation de travailleur rarement malade ou blessé. C'est donc probablement moins dans une culture ouvrière homogène que résident les explications des rapports à la sécurité que dans les projections professionnelles et les situations concrètes auxquelles les travailleurs sont confrontés.

Mots clés : Accidents du travail, blessures, restructurations, ouvriers, sidérurgie.

---

**López Calle Pablo** <plopezca@cps.ucm.es>

Universidad Complutense de Madrid

*Atelier : 6 - Session : 6-6*

### **Crise et précarité espagnols : Aspects subjectifs**

Nous présentons ici un état d'avancement des résultats du Projet de Recherche Défis et alternatives à la précarisation du travail et de la vie dans la crise actuelle. RETOSCRISIS porte sur la précarisation de l'emploi et de la vie, et sur l'importance de ses effets sur la vie sociale, qui ont été bien documentés dans la littérature scientifique 1.

Le projet général a pour objectifs : 1. La réalisation d'une recherche de qualité qui prétend contribuer à résoudre certains des problèmes sociaux, économiques et technologiques de la société espagnole; 2. Aborder les problèmes liés au développement soutenable, en référence à la relation entre le travail et l'ensemble de la vie des individus : les conditions de travail et d'emploi, l'utilisation de l'espace et du temps, les loisirs ou la conciliation vie professionnelle/vie familiale; aborder également les questions liées à la cohésion sociale, économique et territoriale; à l'identité personnelle et collective; à l'exclusion sociale; à la qualité de vie. 3. Proposer des explications fondées sur l'intrication entre les transformations productives et la vie quotidienne : les changements dans les contenus du travail et leur impact sur les travailleurs et les relations de travail.

Depuis que l'un des défis les plus importants auxquels est confrontée la société espagnole est la sortie de crise et la recherche d'un autre mode de développement viable pour la majorité de la population. Nous partons de l'évidence selon laquelle la précarité vitale a certes une dimension socio-économique, mais aussi une dimension personnelle; une dimension relationnelle et familiale; et une dimension citoyenne ou participative. L'intégration de l'ensemble de ces dimensions met en relations différentes variables et étapes de la vie des individus. Notre démarche consiste à les analyser de concert, à partir de quatre études de cas : A) les défis de la crise économique à Coslada : l'avenir des jeunes de classes populaires et les chemins vers d'autres voies de développement; B) les trajectoires des jeunes de la province de Castilla La Mancha les plus touchés par la crise : le retour à l'école et la vie après le BTP; C) les conditions de vie et de travail des travailleuses à domicile immigrées à Madrid; D) Enseigner et faire de la recherche pendant la crise : les défis de l'université publique espagnole.

Mots-clés : Précarité, dimension subjective, Espagne, modèle productif

1 - Le projet est réalisé par Juan José Castillo, Pablo López Calle, Andrés Alas, Paloma Candela, Julio Fernández, María José Díaz, Aurora Galán, Paloma Moré, Josefina Piñón et Stribor Kuric.

---

***Mainsant Gwénaëlle <gwenaelle.mainsant@gmail.com>***

Institut de recherche interdisciplinaire en sciences sociales

*Atelier : 5 - Session : 5-6*

### **Changement d'action publique et crise d'une profession de contrôle de la sexualité ? Le cas du contrôle policier de la prostitution à Paris**

Dans un contexte d'évolution des normes sociales et morales autour de la sexualité vénale, de reconfiguration du commerce du sexe et de repolitisation de la prostitution, la loi pour la sécurité intérieure du 18 mars 2003 est venue redéfinir le cadre juridique de la prostitution dans un sens sécuritaire. Incarnation du tiraillement propre aux politiques contemporaines entre logiques répressive et compassionnelle, la LSI a étendu la définition du racolage à ses formes passives, introduit la traite des êtres humains dans le Code pénal et alourdi les sanctions contre le proxénétisme tout en prévoyant des mesures de protection pour les victimes de la traite qui dénonceraient leurs proxénètes. La lutte contre le racolage et l'immigration irrégulière a été politiquement justifiée comme un moyen de maintenir l'ordre public et d'identifier les victimes. Les textes légaux autour de la prostitution sont caractérisés par trois ambiguïtés : l'absence de définition de la prostitution, l'indétermination des délits de racolage et de proxénétisme, et les contradictions entre les différentes mesures de droit.

L'action de l'Etat envers la prostitution consiste donc principalement en une politique pénale dont la mise en œuvre est dévolue à la police. Quand l'introduction d'un nouvel instrument juridique exacerbe les contradictions du droit et que la création d'un nouveau segment professionnel chargé de sa mise en œuvre bouleverse le dispositif policier,

comment se redéfinissent le droit d'une part et le métier policier de contrôle de la sexualité d'autre part ? Cette communication fixe sa focale au niveau du système concurrentiel formé par les segments professionnels policiers intervenant dans le contrôle de la prostitution de rue à Paris, lesquels se définissent les uns relativement aux autres, autour d'un même objet à traiter, dans des rapports de concurrence.

On analysera la manière dont le système des segments professionnels policiers interprète un changement de l'action publique envers la prostitution au moment où l'intervention de l'Etat bouleverse le système des segments professionnels autour de la prostitution de rue, fortement politisée et numériquement importante et à celui où la prostitution de rue a fortement diminué et est devenue une préoccupation politique secondaire. L'analyse des phases successives de mise en œuvre d'une politique publique montre que, sur le court terme, la logique politique l'emporte et bouleverse le système des segments professionnels mais que, sur le moyen terme, les logiques professionnelles reprennent le dessus, mettant un terme à la situation de crise induite de par ce changement de l'action publique.

Mots clefs : droit en actes, sociologie de l'Etat, profession, police, prostitution.

---

**Maira-Vidal María Del Mar** <marmaira@soc.uva.es>

Universidad de Valladolid

*Atelier : 2b - Session : 2b-3*

### **La discrimination et le harcèlement liés au genre et au sexe dans les métiers masculinisés : le cas de femmes mécaniciennes dans les garages de réparation et d'entretien de véhicules à moteur en Espagne**

Les indices de ségrégation en fonction du sexe sur le marché du travail en Espagne ont à peine changé au cours des deux dernières décennies. Les femmes se concentrent toujours sur les secteurs de la santé, de l'éducation ou de l'administration publique, tandis que les hommes se regroupent sur d'autres secteurs comme l'industrie et la construction. Dans les métiers les plus masculinisés il n'y a presque pas de femmes, comme c'est le cas des mécaniciens de garages de réparation et d'entretien de véhicules à moteur. Cette communication analyse la ségrégation horizontale en fonction du sexe dans l'emploi de mécanicien/ne dans le sous-secteur de garages mécaniques, elle met également particulièrement l'accent sur les graves situations de discrimination ou de harcèlement en fonction du genre et de harcèlement sexuel que les femmes subissent fréquemment dans ces métiers.

Mots-clés : ségrégation horizontale en fonction du sexe ; métier masculinisé ; sous-secteur de garages de réparation et d'entretien de véhicules à moteur ; discrimination en raison du sexe ; harcèlement en fonction du genre ; harcèlement sexuel.

---

**Maira-Vidal María Del Mar** <marmaira@soc.uva.es>, **Narocki Claudia** <cnarocki@istas.ccoo.es>, **Ibáñez Marta** <mariamar.maira@uva.es>, **Fernández Ana Belén** <marmaira@ccee.ucm.es>, **Ballesteros Esmeralda** <marmaira@yahoo.es>, **Aguado Empar** <mmair

1 - Universidad de Valladolid, 2 - Iistas CC.OO., 3 - Universidad de Oviedo, 4 - Universidad de Murcia, 5 - Universidad Complutense de Madrid, 6 - Universidad de Valencia, 7 - Consultora

*Atelier : 2b - Session : 2b-3*

### **Femmes dans des mondes d'hommes en Espagne : la ségrégation horizontale en fonction du genre dans les emplois masculinisés et les barrières à l'accès et au maintien des femmes dans l'emploi.**

Les taux de ségrégation en fonction du genre sur le marché du travail, en Espagne et dans l'Union européenne, ont à peine changé au cours des dernières décennies. Les femmes se concentrent dans des secteurs tels que la santé, l'éducation ou l'administration publique, tandis que les hommes se cantonnent dans les secteurs de l'industrie et de la construction. En outre, les femmes se concentrent plus sur des emplois féminisés – qui en plus sont moins

nombreux – que les hommes sur des emplois masculinisés. Dans les emplois les plus masculinisés les femmes sont quasiment absentes et leur concentration dans les métiers féminisés implique que ce soit elles qui subissent le plus les effets défavorables de la ségrégation horizontale des métiers en fonction du genre car elles disposent, notamment, d'un espace plus réduit que les hommes pour faire leur choix.

Cette communication analyse les barrières auxquelles sont confrontées les femmes dans l'accès et le maintien dans des emplois masculinisés et les stratégies déployées pour les surmonter. Les emplois étudiés sont ceux des peintres dans le secteur de la construction ; des machinistes ou conducteurs/conductrices de trains ; des pilotes de ligne ; des mécaniciens/mécaniciennes dans les garages de réparation et d'entretien de véhicules à moteur ; des techniciens/techniciennes de maintenance en informatique. Nous mettons particulièrement l'accent sur les emplois de peintre en bâtiment et de machiniste de train, afin de mettre en évidence les similitudes et les différences entre les deux emplois, car le premier métier est exercé principalement dans les petites entreprises privées en Espagne et le second dans une grande entreprise publique bureaucratifiée telle que la RENFE. Cet aspect déterminant certaines différences significatives entre ces deux métiers.

Mots clé : Ségrégation horizontale en fonction du genre; emplois masculinisés; barrières à l'accès et au maintien des femmes dans l'emplois masculinisés.

---

**Majdi Hassan** <[hassan6f@gmail.com](mailto:hassan6f@gmail.com)>

Sociologie des organisations et mutations économiques

*Atelier : 3 - Session : 3-1*

### **Les imams de France : les risques d'un métier pas comme les autres**

Les imams dans le sens large et religieux du terme, sont des responsables religieux dont la fonction peut être simple, comme diriger une seule fois la prière, ou complexe, tel guider spirituellement et temporellement la communauté musulmane toute entière. Ces imams salariés indépendamment de leurs importances, de leurs occupations, de leurs classes sociales, de leurs moyens de vivre etc... ont une fonction sociale aux multiples facettes et jouent un rôle étendu à savoir : prêcher, orienter, éduquer, enseigner, contrôler, surveiller, exhorter, avertir, censurer etc.

Se faire désigner comme l'imam d'une mosquée, est une chose, parvenir à le rester en est une autre. Pour s'imposer sur la durée comme une autorité religieuse crédible, les candidats à l'immamat doivent parvenir à donner satisfaction aux personnes à l'origine de leur désignation, mais aussi, être capable de répondre aux attentes des usagers du lieu de culte sans pour autant négliger d'ajuster leurs discours à la réalité... Les conflits qui éclatent suite à la nomination d'un nouvel imam sont souvent de nature différente selon que ce dernier suscite le mécontentement des responsables de la mosquée, celui des fidèles ou celui de l'Etat qui cherche constamment à construire un rempart contre l'extrémisme et le sectarisme confessionnel.

En ces temps de crise économique, le contexte de conflit intercommunautaire influe sur le métier, les imams se muent en véritable homme-frontière jouant les intermédiaires entre sensibilités différentes. Observant comment les imams ajustent leurs pratiques de domination aux mutations socio-économiques contemporaines, nous permettra d'enrichir les débats contemporains en sociologie du travail dans le monde religieux à partir des éclairages inédits offerts par ce terrain encore mal connu.

Les mots-clés : imam, religion, Islam, travail, salaire, compétence, formation, association, fidèles, société.

---

**Makiese Ndoma Flavien** <[flavien.makiese@univ-amu.fr](mailto:flavien.makiese@univ-amu.fr)>

Laboratoire d'Économie et de Sociologie du Travail

*Atelier : 6 - Session : 6-6*

### **Crise et Opportunités : Le marché des matériels d'occasion d'Europe. De la Belgique à la République Démocratique du Congo**

Dans le contexte de crise, de chômage et de pauvreté généralisés, et en l'absence de crédit à la consommation permettant aux ménages de se procurer des biens d'équipements neufs, les matériels d'occasion d'Europe, dits « bilokos » en République Démocratique du Congo, sont apparus comme une forme des réponses adaptatives des acteurs, tant au problème de chômage qu'à celui de la faiblesse de revenu. Ils ont ouvert la voie à diverses opportunités captées par certains acteurs dont le profil et les motivations permettent de les ranger dans la « catégorie supérieure », au sens de la segmentation du marché du travail informel de Fields.

Mots clés : Crise - Emplois - Informalité - Segmentation – bilokos – République Démocratique du Congo

---

**Malack Roger** <[rogerthmalack@yahoo.fr](mailto:rogerthmalack@yahoo.fr)>

Institutions et dynamiques historiques de l'Économie et de la Société

*Atelier : 6 - Session : 6-2*

**Crises cycliques du capitalisme et évolutions des structures professionnelles :  
considération des récentes métamorphoses de l'activité des taxis parisiens et du secteur  
des transports publics particuliers de personnes.**

Les chauffeurs de taxi exercent une activité réglementée reposant sur un monopole légal conquis au cours d'une longue histoire qui remonte au XVII<sup>e</sup> siècle. Les récentes évolutions de l'environnement économique, sociopolitique et technique, ont éprouvé le statut et l'identité d'une profession qui, depuis quelques années, traverse une crise sans précédent.

L'orientation néolibérale des politiques publiques a occasionné la déréglementation du secteur des transports individualisé en créant de nouveaux segments. Jadis composé que des taxis, de la petite et de la Grande Remise, les transports publics particuliers de personnes ont accueilli de nouveaux acteurs : les voitures de transport avec chauffeur et les transports à deux trois roues et à titre onéreux, communément appelés les « taxis motos. Ce nouvel agencement des acteurs et l'adoption des nouvelles technologies intensifient la concurrence entre ces différents segments des transports. La compétition entre les différents univers professionnels contribue à l'émergence d'un nouvel ordre socio économique. Elle redéfinit l'identité des groupes et bouleversent les pratiques de métier.

Cette communication s'attache à montrer le processus de recomposition de l'univers des transports et des différents métiers qui le composent à travers la forme les luttes, leurs moyens et leurs effets sur l'organisation de chacun des segments. De même, elle se focalise sur les transformations du travail dans un contexte marqué par la crise et l'incertitude.

Mots-clés : profession, monopole, concurrence, transports, conflit, recomposition, crise, taxi, vtc moto-taxi.

---

**Marchadour Guénolé** <[marchadog@gmail.com](mailto:marchadog@gmail.com)>

Conservatoire National des Arts et Métiers

*Atelier : 2 - Session : 2-1*

**Le développement des emplois atypiques au Japon et les opportunités pour les  
migrant.e.s sur le marché du travail dans les années 2000**

La segmentation du marché du travail japonais s'est accentuée au cours des années 1990, après l'éclatement de la « bulle » financière au début de la décennie. Ce contexte a favorisé l'apparition d'un marché du travail à deux vitesses avec, d'un côté, le marché du travail « principal » et, de l'autre, le marché du travail « secondaire ». Les emplois non protégés prennent quatre principales formes : le p $\hat{a}$ to, l'arubaito, le shokutaku et le haken. Chacune de ces formes d'emploi atypique est étroitement reliée à une catégorie de la population active : les femmes, les jeunes, les seniors et les migrant.e.s. La plupart des migrant.e.s sont recruté.e.s sur le marché du travail « secondaire » qui participe à redéfinir les inégalités sociales au Japon. Toutefois, loin de former des ensembles homogènes, les emplois atypiques se situent à l'intersection de plusieurs rapports de domination. La communication se focalisera sur l'insertion professionnelle des migrant.e.s brésiliens dans les années 2000.

---

Dans quelle mesure l'articulation des rapports sociaux de sexe, de race et de classe permet-elle de saisir les modalités de cette insertion dans le marché du travail japonais ? Dans la perspective de l'intersectionnalité, nous examinerons les opportunités de travail qui émergent au-delà de l'usine. En effet, si la grande majorité des Brésiliens sont employés comme ouvriers intérimaires par l'intermédiaire d'agences d'emploi privées, certains trouvent ou développent des emplois dans des écoles brésiliennes ou dans le secteur associatif. Dans le cadre d'une enquête menée dans les années 2000, nous avons réalisé des observations ethnographiques et des entretiens semi-directifs avec soixante-seize migrants engagés sur trois sites. L'enquête montre comment les opportunités de travail sont à la fois sexuées et racisées, et comment les rapports sociaux de classe se traduisent notamment en termes d'inégalités face aux compétences linguistiques.

Mots-clés : travail intérimaire, immigration, insertion professionnelle, intersectionnalité, mise en mobilité

---

**Martinez Esteban** <emartin@ulb.ac.be>, **Clette Véronique** <vclette@ulb.ac.be>, **Ventrici Patricia** <patriciaventrici@gmail.com>, **Montes Cato Juan** <jmontescato@gmail.com>, **Jamar David** <dajamar@ulb.ac.be>

1 - Université libre de Bruxelles, 2 - Centro de Estudios e Investigaciones Laborales

*Atelier : 1 - Session : 1-1*

### **Syndicats et mouvements sociaux : une stratégie possible de résistance au néolibéralisme ?**

Ces dernières années ont connu une recrudescence de formes de luttes variées, de résistances au néolibéralisme, formes abondamment commentées dans une littérature prenant pour objet les nouveaux mouvements sociaux. Parallèlement, l'affaiblissement des formes de régulation collectives du salariat a contribué à diversifier les profils des acteurs de la résistance autant que les revendications.

Cette contribution entend explorer les relations entretenues entre mouvements sociaux de luttes contre la précarité et les structures syndicales dans le cadre de leurs résistances au néolibéralisme. Loin de se résumer au modèle d'une étanchéité de ces mouvements – nouveaux contre anciens, travail contre thématiques plus larges –, les cas argentins et belges permettent de saisir la variété de relations tantôt enchevêtrées, tantôt conflictuelles.

Mots-clés : syndicalisme, relations collectives, mouvements sociaux, chômeurs, ville, précarité, néolibéralisme.

---

**Martins Barroso Margarida** <margarida.barroso@iscte.pt>

University Institute of Lisbon, Centre for Research and Studies in Sociology

*Atelier : 4 - Session : 4-2*

### **Changement organisationnel en temps de crise : une analyse de pratiques managériales au Portugal, en Espagne et en Grèce**

La crise financière et économique qui s'est répandue dans le monde à la fin de la première décennie des années 2000 a obligé beaucoup d'entreprises à s'adapter au nouvel environnement économique, en mettant en place de nouvelles formes d'organisation du travail. Cet article analyse la situation des entreprises européennes dans un contexte de crise, en se penchant tout particulièrement sur leurs niveaux de performance et sur le volume et la nature des changements opérés entre les années 2010 et 2013. L'accent est mis sur les entreprises implantées en Espagne, en Grèce et au Portugal, trois pays qui partagent certaines caractéristiques institutionnelles et qui, toutes proportions gardées, ont été particulièrement frappés par la crise. L'analyse présentée est issue du projet de recherche *Organizational strategies of adjustment to the economic crisis. A comparative analysis of HRM practices in South Europe*, actuellement en cours, et elle s'appuie sur des données fournies par l'Enquête sur les entreprises en Europe. À partir d'analyses de correspondances multiples, les résultats démontrent une réalité contrastée en Europe, où les entreprises des pays les plus lourdement frappés par la crise ont été forcées, comme il fallait s'y attendre, d'introduire plus de changements pour garantir la performance et la survie de leur activité, dans la mesure où elles présentent une performance globale moins favorable sur la période étudiée par rapport à leurs homologues d'autres pays. Les résultats font aussi apparaître un modèle de répartition différencié selon le type de changement

mis en place, où l'on peut distinguer des changements de nature innovatrice ou conservatrice. Le pays d'origine apparaît comme une variable déterminante pour la compréhension des différences. Le secteur d'activité et la taille de l'entreprise, qui ont moins d'influence, contribuent quand même aussi à dresser le portrait des processus d'ajustement des entreprises à la crise en Europe.

Mots-clés : Crise, entreprises, Espagne, Grèce, Portugal, sud, changement organisationnel, ajustement, Enquête sur les entreprises en Europe

---

**Matus Murielle** <murielle.matus@pole-emploi.fr>, **Prokovas Nicolas** <nicolas.prokovas@univ-paris3.fr>

1 - Laboratoire Interdisciplinaire pour la Sociologie Economique, 2 - Intégration et Coopération dans l'Espace Européen Etudes Européennes

*Atelier : 2 - Session : 2-4*

### **Fuir son univers professionnel en période de crise. Une mobilité à la sortie du chômage fondée sur le rejet de l'ancien métier**

Les évolutions que le marché du travail français a connues depuis plus trente ans en ont profondément modifié le fonctionnement. La précarité croissante a notamment contribué à la multiplication des transitions entre emploi et chômage. Cette mobilité entraîne souvent des changements de métier qui, à leur tour, interrogent la construction de l'identité professionnelle que heurte le passage par le chômage. La reprise d'emploi apparaît alors comme un moment charnière pour essayer de réconcilier sa perception de soi-même avec le regard que portent les autres, pour rapprocher identité « subjective » et identité « pour autrui ». L'obligation de sortir du chômage laisse cependant peu d'espace aux velléités de trouver un métier conforme à son identité professionnelle. Interroger cette possibilité revient à s'introduire dans les interstices que laissent le déterminisme social et la normativité du marché du travail. Les personnes qui revendiquent la rupture avec leur passé professionnel à travers le rejet du métier qu'elles exerçaient avant de connaître le chômage, pour des raisons liées à sa nature ou à ses caractéristiques, font l'objet de la présente étude.

Mots-clés : Chômage, emploi, identité professionnelle, métier, mobilité professionnelle, transition

---

**Maxime Quijoux** <mquijoux@gmail.com>

Professions, institutions, temporalités

*Atelier : 7 - Session : 7-1*

### **Sauver son emploi, reprendre son entreprise. Retour sur une mobilisation syndicale pour la transformation en SCOP d'une imprimerie francilienne**

Après avoir longtemps privilégié l'étude de mobilisations sociales plus ciblées et plus « qualitatives », les chercheurs en sciences sociales semblent de nouveau s'intéresser aux actions collectives issues du monde du travail. Les enquêtes sur ces mobilisations visent principalement à examiner la construction d'un rapport de force, avant tout juridique, dans le cadre d'une négociation collective ou bien à rendre compte de formes de mobilisations ex post, déconnectées de l'activité de travail.

À partir d'une enquête historique et ethnographique menée sur la reprise d'une imprimerie francilienne par ses salariés en Société Coopérative et Participative en février 2012, nous souhaitons justement interroger des mobilisations salariales d'un autre genre, caractérisées moins par l'accommodement juridique d'une situation subie que par la production et la réalisation d'une « riposte » économique et sociale. Cette communication vise en effet à rendre compte d'une mobilisation dont le processus révèle aussi bien les conditions socio-historiques, souvent complexes, dont elle est issue -sur fond de restructurations notamment, que certaines transformations sociales et idéologiques dont cette reprise témoigne dans le champ de l'action collective du travail.

Il s'agira en effet non seulement d'examiner ici l'histoire de cette imprimerie au long cours pour saisir la manière dont la coopérative est devenue une « arme » pour les salariés mais aussi la façon dont celle-ci est élaborée, interprétée et pratiquée par des acteurs souvent inexpérimentés. Ainsi, si le projet de reprise est l'émanation d'un

projet industriel ancien porté par un collectif CGT, le choix du modèle coopératif produit tout un ensemble d'effets sociaux et performatifs qu'il importe d'examiner. Car au-delà de sa singularité, cette lutte est susceptible de poser la question plus large d'une redéfinition majeure des stratégies et du rôle des syndicalistes dans le champ de l'entreprise : dans un contexte de financiarisation incessante de certains secteurs industriels, leur sort et les emplois qui en sont solidaires dépend-t-il désormais de la mobilisation et de la capacité des représentants du personnel à se substituer à leur direction ? Dans quelles conditions sont-ils conduits à assumer ces nouvelles responsabilités ? Enfin, comment modèle SCOP et « intervention syndicale dans la gestion »[1] s'articulent-ils et concourent-ils alors à la redéfinition de l'entreprise, de ses valeurs et de son fonctionnement ?

Mots clés : Coopératives, reprises d'entreprises, syndicalisme, mobilisations sociales, restructurations.

---

**Medjoub Razika** <medjoubrazika@gmail.com>, **Hammouda Nacer-Eddine** <nacereddine.hammouda@ensae.org>

CREAD

*Atelier : 2b - Session : 2b-2*

### **Insertion professionnelle des jeunes par le réseau de relations en Algérie.**

En Algérie, face à la difficulté de l'insertion professionnelle des jeunes et la faiblesse des mécanismes d'intermédiation dans la régulation du marché du travail. Le recours au réseau de relations apparaît comme étant la méthode la plus répandue dans l'accès à l'emploi. Pour cela, nous nous sommes intéressés dans cet article, au rôle que joue le réseau de relations dans l'insertion professionnelle des jeunes 15-29ans. Nous nous sommes appuyés sur les résultats préliminaires de l'enquête sur la jeunesse algérienne réalisée par le CREAD en 2015 dans le cadre du projet Sahwa, financé par l'union européenne.

Les résultats ont fait apparaître l'effet du secteur juridique. Il a segmenté le marché du travail juvénile en trois sous marchés : Marché du travail formel : le salariat dans le secteur public qui dépend plus des canaux formels de recrutement. Le réseau de relations intervient également dans ce secteur mais de façon plus insidieuse et donc moins décelable à travers une enquête par voie de questionnaire ; Marché du travail relationnel : le salariat dans le secteur privé informel, qui repose sur le réseau de relations personnelles; Marché du travail intermédiaire : le salariat privé formel et l'auto emploi, ce marché est plus proche du marché relationnel dans la méthode d'accès à l'emploi par rapport au marché formel, il repose plus sur le réseau de relations, mais aussi sur les autres méthodes. L'importance du réseau de relations dans l'accès au salariat privé formel est liée à la faiblesse des services d'intermédiation. Mais aussi la taille des entreprises privées qui sont généralement des petites structures et donc faiblement organisées. Quant à l'accès à l'auto emploi qui représente la deuxième forme du segment intermédiaire, les jeunes ont recours soit au réseau de relations ou utilisent leur propres fonds. Le réseau familial joue un rôle assez important par rapport au réseau personnel.

En ce qui concerne les caractéristiques des jeunes, le niveau d'instruction représente le facteur le plus déterminant dans la mobilisation du réseau de relations, notamment pour les jeunes ayant un niveau d'instruction égal ou moins à un niveau secondaire. Cela est lié à la qualité et au type d'informations qui circulent dans le réseau de relations. Le sexe n'est distinctif que pour le niveau d'instruction supérieur, on a constaté que les femmes universitaires ont moins recours au réseau de relations comparativement aux hommes universitaires, elles s'appuient plus sur le réseau familial. En effet la mobilisation du réseau de relations par les femmes universitaires sur le marché du travail dépend des représentations sociales du travail féminin et les valeurs qui structurent les rapports de genre dans la société.

Concepts clés : réseau de relations personnelles, réseau de relations familiales, jeunes, insertion professionnelle, marché du travail, Algérie.

---

**Méhaut Philippe** <philippe.mehaut@univ-amu.fr>, **Kornig Cathel** <cathel.kornig@univ-amu.fr>, **Jaerhling Karen** <karen.jaehrling@uni-due.de>, **Louit-Martinod Nathalie** <nathalie.martinod@univ-amu.fr>

1 - Laboratoire d'Économie et de Sociologie du Travail, 2 - IAQ Duisburg

*Atelier : 2 - Session : 2-2*

### **Travail Précaire : une mise en perspective Franco-Allemande**

Cette communication s'appuie sur une recherche en cours sur 6 pays européens. Partant du constat que le « precarious work » est devenu une question centrale, et ce bien avant la grande récession, il s'agit d'analyser les contours de ce « precarious work ». On s'appuie pour ce faire sur une matrice d'analyse qui croise les statuts d'emploi et les différentes formes d'écart à l'emploi standard. Ces écarts peuvent concerner l'emploi/travail. Ils touchent aussi aux formes de contrôle de la réglementation. Ils couvrent l'application effective des droits, liée à leur connaissance par les populations concernées, à leur capacité d'action. Ils couvrent aussi les dimensions de protection sociale « hors travail ». On a coutume, pour des raisons de conventions sociétales et de statistiques à entrer dans le problème par les emplois « atypiques », au-delà du contrat de base à durée indéterminée. On sait toutefois que cette approche a de fortes limites. D'une part elle normée socialement ; d'autre part elle ne permet pas de saisir au sein des différentes formes d'emploi ce qui relève de la précarité, ou de formes de stabilité/transitions plus ou moins choisies. Elle a par ailleurs tendance à individualiser le problème, en oubliant les stratégies des entreprises qui s'adaptent, dans un contexte économique en évolution, aux différents trous de la législation et des conventions collectives. Ces questions seront abordées ici à l'échelle de deux pays, l'Allemagne et la France. On s'appuiera pour ce faire sur un ensemble de travaux et de données statistiques, éclairées par des interviews des acteurs « clés » du dialogue social. Sans ambitionner une véritable comparaison bilatérale, on utilisera l'effet « miroir » pour questionner les frontières de l'emploi/travail précaire.

---

**Meleti Vasiliki** <[vmeleti@yahoo.gr](mailto:vmeleti@yahoo.gr)>  
VASILIKI MELETI

*Atelier : 3 - Session : 3-3*

### **Grande recession et impact de la crise sur l' emploi bancaire**

La crise courante a mis en évidence les failles de l'économie européenne et mondiale. En Grèce, de combien auront besoin les banques grecques pour remonter la pente après la crise qu'a connu le pays, ça reste inconnu. L'ambiance n'est pas à la fête parmi les salariés des banques. Leur cadre de travail s'est durci, les incivilités aux guichets s'accroissent, la rigueur budgétaire rabote les perspectives de hausse salariale. Au-delà des répercussions conjoncturelles, la crise a aussi accéléré des tendances plus structurelles : la concurrence de plus en plus forte due à l'ouverture du marché européen, la révolution des nouvelles technologies et le resserrement de la réglementation prudentielle confrontent les salariés à des changements profonds et de plus en plus rapides de leur activité.

Bien entendu, la crise financière et sociale a des effets négatifs sur l'ensemble des sociétés, mais elle a des répercussions particulièrement préjudiciables sur les femmes, dans le marché du travail. Comme cela ce passe partout, dans les périodes de récession, les femmes sont davantage exposées à la précarité de l'emploi, au licenciement et sont moins couvertes par les systèmes de protection sociale. Dans le milieu bancaire, plus précisément, l'augmentation de l'emploi à temps partiel et la multiplication des contrats précaires, aux horaires courts, concernent majoritairement les femmes. Les termes de travail précaire deviennent rapidement l'obstacle majeur au respect des droits entre travailleurs et travailleuses : il semble en effet que la surreprésentation numérique des femmes dans les banques sape sans aucun doute leurs droits, perpétue les inégalités entre les sexes et limite leurs perspectives de progrès. En plus, les salariées, plus faiblement rémunérées et conduites à être moins regardantes en termes d'emploi, souffrent davantage de l'impact de la crise, puisqu'elles assument en même temps l'essentiel des charges domestiques et parentales, de l'aide aux personnes dépendantes. Lorsque les baisses de dépenses publiques s'appliquent aux services de garde d'enfants, services aux personnes ou services de santé, les contraintes qui pèsent sur les femmes ne font que s'amplifier. En parallèle, les perspectives économiques incertaines rendent aujourd'hui les entreprises bancaires plus "prudentes" envers leurs cadres, aussi bien hommes que femmes. La crise semble avoir des répercussions plus "qualitatives" - sur les missions - que "quantitatives" sur l'emploi : ces impacts sont de quatre type : évolution des produits et des argumentaires, évolution de l'agressivité commerciale, évolution dans la relation avec le client et enfin renforcement de la pression managériale. Tout compte fait, il est certain que tous ces bouleversements risquent de perdurer, tant la mutation du monde bancaire semble radicale, et les employeurs auront fort à faire pour garder leurs troupes motivées.

Face à l'ampleur et la persistance des inégalités entre les sexes, face à l'impact très négatif de la crise dans les milieux professionnels et compte tenu de l'inefficacité des politiques menées, il faut admettre que les alternatives

à construire visent à garantir l'égalité économique et sociale entre les sexes, qui est une des meilleures mesures du niveau de progrès atteint par chaque société.

---

**Mellakh Kamal** <kmellakh@yahoo.fr>

Faculté des Lettres et Sciences Humaines de Mohammedia. Université Hassan II Casablanca

*Atelier : 3 - Session : 3-1*

### **L'excellence d'une profession libérale à l'épreuve des mutations sociales : le cas des pharmaciens d'officine au Maroc des années 2000**

Notre communication analyse la constitution historique et les mutations en contexte de crise du groupe professionnel des pharmaciens d'officine au Maroc. Si cette profession s'est progressivement imposée depuis l'indépendance du Maroc comme une des professions libérales les plus valorisées socialement, elle est confrontée aujourd'hui à de profondes mutations suite aux changements du contexte politique et économique du pays. Les nouvelles générations de pharmaciens d'officine sont de plus en plus soumises à une forte tension à cause de la convergence de plusieurs facteurs : croissance très importante du nombre de pharmaciens diplômés, notamment des pays de l'Est de l'Europe, changement de contenu de la pratique officinale, refonte des politiques de santé vers plus de rationalisation de la vente des médicaments qui constitue le nœud de métier de pharmacien d'officine. Les crises engendrées par « le printemps arabe » ont plongé les pays voisins dans des mutations politiques incertaines incitant les pouvoirs publics au Maroc à être plus attentif au renforcement de la paix sociale par la baisse des prix des médicaments, ce qui est vécu par les pharmaciens comme une menace pour leur profession. Ces changements interviennent dans un contexte de professionnalisation inachevée.

Mots clefs : pharmaciens d'officine, histoire, recompositions professionnelles, crise de l'excellence professionnelle, Maroc

---

**Mello E Silva Leonardo** <leogmsilva@hotmail.com>, **Trindade Aguiar Thiago** <th.aguiar@gmail.com>

Université de São Paulo

*Atelier : 1 - Session : 1-3*

### **Coups d'une guérilla symbolique : l'entreprise globale et son fondateur-millionnaire**

Cette proposition a pour but de discuter la représentation de l'entreprise et celle de son fondateur-proprétaire et de voir à quel point toutes deux alimentent une auto-attribution de responsabilité, de sensibilité éthique, de bienveillance et de préoccupation relative à l'environnement. Il y a plusieurs angles à partir desquels on peut capter une telle représentation : celui qui nous utilisons est la rencontre entre le fondateur-proprétaire de l'entreprise multinationale brésilienne de la branche des cosmétiques et le sociologue qui l'a interviewé dans son bureau. Ce qui est pertinent dans cette rencontre, c'est la situation d'équivalence provisoire entre l'homme d'affaires milliardaire et l'étudiant dépourvu de ressources économiques : l'entrepreneur, étant invulnérable en ce qui concerne la richesse, n'est pas invulnérable pour ce qui est de la culture et il se rend compte de son handicap dans le domaine des sciences sociales en face de l'étudiant en sociologie. Il en résulte une "guérilla symbolique" intense dont on essaiera de discerner les coups où l'entrepreneur tente de capter les atouts de reconnaissance intellectuelle qui lui manquent, alors que l'étudiant profite de cette faiblesse passagère pour obtenir des informations et des contacts importants pour sa recherche sur le travail en usine, alors que sa distance économique par rapport à son interlocuteur est énorme. Le jeu est le signe d'un déplacement historique majeur dans la notion même de "Bourgeoisie Éclairée", dans un cadre capitaliste dominé soit par le paternalisme familial, soit par la gestion technique sans tenir compte de n'importe quelle légitimité sociale ou culturelle ; à l'heure actuelle, au contraire, le capitaliste revendique aussi le domaine de la culture ainsi que le rôle de mécène participatif et moins absent. À une époque de profusion du discours sur le "capitalisme éthique", la nouvelle figure de l'entrepreneur est prise par une analyse de la scène, dans le style goffmanien des micro-interactions. La pertinence pratique de l'analyse est l'utilisation de la notion de théâtre des relations sociales pour accéder à la compréhension des changements fondamentaux dans la société brésilienne. Le présupposé de l'article est que la représentation de l'entreprise apparaît dans des moments inconscients de la performance expressive de l'acteur, représentatif d'une classe sociale, tandis que le travail disparaît de la thématique de la scène.

---

**Menoux Thibaut** <[thibaut.menoux@gmail.com](mailto:thibaut.menoux@gmail.com)>

Centre européen de sociologie et de science politique de la Sorbonne

*Atelier : 3 - Session : 3-5*

### **L'hôtellerie de luxe face à la crise : quelles conséquences pour les employés ? Le cas des concierges d'hôtels**

La crise qui a frappé l'économie mondiale en 2007 n'a pas, malgré ce qu'on pourrait imaginer, épargné l'industrie du luxe. Même si ce secteur se tourne vers une clientèle dont le pouvoir d'achat est censé résister aux crises économiques, voire être favorisé par le creusement des inégalités économiques dont elles s'accompagnent ordinairement, il a pourtant été touché lui aussi. Et ce d'autant plus qu'il a, ces dernières décennies, connu une intégration au niveau mondial : augmentation du poids des chaînes hôtelières intégrées aux dépens des hôtels indépendants, concentration et irruption des fonds d'investissements. Ces derniers introduisent des critères de rentabilité inédits dans ce secteur de services, des taux peu compatibles avec la gestion hôtelière pratiquée jusqu'alors, et ce avec d'autant plus de force que la crise est susceptible d'entamer leur revenus.

Cette communication s'intéresse aux répercussions de la crise économiques sur le travail des employés du secteur, au prisme du cas des concierges. Chargés de conseiller les clients sur les services en-dehors de l'hôtel et d'organiser leur séjour, les concierges rapportent à leur hôtel un gain difficile à évaluer en termes strictement comptables, d'où leur position en porte-à-faux face aux réflexes comptables renforcés en temps de crise. Une vision « financière » se substitue alors à une vision « hôtelière ». Certaines chaînes hôtelières réduisent drastiquement les effectifs des équipes de conciergerie, imposant aux chefs concierges une réorganisation du travail et un recours aux CDD et aux extras. Elles peuvent aussi choisir de supprimer leurs conciergeries, de les remplacer par des tour opérateurs sous-traitants, ou encore de capter les commissions perçues à titre individuel par les concierges auprès des prestataires extérieurs en signant avec ces derniers des contrats d'exclusivité qui évincent les concierges de leur rôle de prescripteur.

Au croisement de la sociologie du travail, de la sociologie des groupes professionnels et de la sociologie économique, cette communication tente de comprendre les effets de la crise sur l'organisation du travail des conciergeries, mais aussi de voir quelles réponses collectives le groupe professionnel parvient ou non mettre en place face à ces menaces. Cette réflexion allie les statistiques et l'ethnographie. Elle montrera comment les concierges tentent de mettre en place des stratégies collectives de visibilité du gain économique qu'ils pensent apporter à leur établissement, de leur action dans la production quotidienne d'un service de luxe et de son rôle de fidélisation de la clientèle dans un contexte de crise et de concurrence accentuée par celle-ci. Elle montrera également quelles sont les alternatives à une réponse syndicale pour ces employés rétifs à utiliser collectivement ce type de mobilisation.

Mots-clefs : service de luxe - concierge – hôtellerie – sous-traitance – commissions – rentabilité – mobilisation collective symbolique - prestataire

---

**Mercier Delphine** <[delphine.mercier@univ-amu.fr](mailto:delphine.mercier@univ-amu.fr)>

Laboratoire d'Économie et de Sociologie du Travail

*Atelier : 4 - Session : 4-2*

### **La gestion 'hors sol' de la main d'œuvre dans le cas des entreprises transnationales et transfrontalières.**

Depuis les années 60, on observe dans les espaces frontaliers un double processus : le premier est une transnationalisation des territoires productifs et le second est une informalisation des secteurs industriels notamment avec la connexion au secteur marchand ou aux places marchandes. Dans ce contexte de mondialisation qui frappe les pays sud depuis le milieu des années 60 notre communication se focalisera précisément sur deux phénomènes bien étudiés mais pas forcément toujours articulés dans leurs implications. C'est à dire que nous focaliserons notre regard sur la mise en place et le développement de la politique de gestion de la main d'œuvre en l'articulant à l'évolution du modèle d'entreprises transnationales et frontalières.

---

Nous observons en effet trois temps dans l'évolution de la gestion de main d'œuvre. Tout d'abord les balbutiements de cette relation entreprise délocalisée et gestion de la main d'œuvre, que nous nommons : le modèle maquiladora de la gestion de main d'œuvre, phase de standardisation de la relation, ensuite nous sommes passé à une phase de professionnalisation de cette relation, que nous nommons : le modèle quality total de la gestion de main d'œuvre et enfin nous sommes actuellement dans une phase d'externalisation de cette relation, que nous nommons : le modèle offshore de la gestion de main d'œuvre. Ce modèle consiste à externaliser la gestion des ressources humaines et à mutualiser cette fonction au sein d'entreprises intermédiaires de recrutement, qui assurent la sélection, le recrutement, la paye et la gestion des carrières des personnels.

Cette communication s'appuie sur des recherches de terrain menées depuis 1991. Un premier terrain de quatre mois mené dans les entreprises maquiladoras de Saltillo dans le domaine des pièces automobiles, terrain dans quatre usines en particulier et réalisation d'une soixantaine d'entretiens auprès d'ingénieurs, superviseurs, gérants, responsables économiques au niveau de l'Etat du Coahuila. Un deuxième terrain a été mené entre 1992 et 1994 dans les entreprises maquiladoras de Monterrey, observation participante en tant qu'opératrice dans quatre usines pendant six mois, observation in situ dans quatre usines et en particulier suivi de la mise en place des normes ISO 9002, 120 entretiens, enquête quantitative sur 100 entreprises maquiladoras. Un troisième terrain mené dans les entreprises de production agricole d'oranges pour l'exportation en Argentine et Uruguay, le long de frontière 2003-2004. Un terrain mené dans la zone franche de Tanger en 2006-2007. Un terrain de deux ans mené dans la région PACA et notamment dans les zones d'entreprises qui sont apparues suite à la fermeture d'activités industrielles traditionnelles 2002-2004. Un terrain mené en Amérique Centrale aux frontières et dans les zones industrielles maquiladoras, Costa Rica, Panama, 2013-2014.

Mots clefs : gestion 'hors sol', offshore, mondialisation, transnational, transfrontalière, maquiladora, gestion des ressources humaines

---

**Mias Arnaud** <arnaud.mias@dauphine.fr>, **Tallard Michèle**  
<michele.tallard@dauphine.fr>

Institut de recherche interdisciplinaire en sciences sociales

*Atelier : 5 - Session : 5-2*

### **Négocier l'emploi en temps de crise : des modes contrastés d'appropriation des règles**

Face à la crise, les politiques publiques tendent à miser sur le développement du « dialogue social » enjoignant les entreprises – et secondairement les branches professionnelles – à anticiper les mutations et à négocier notamment sur l'insertion des jeunes ou le maintien en emploi des seniors. Cette action semble porter ses fruits : à regarder le nombre d'accords signés chaque année, la négociation d'entreprise paraît n'avoir jamais été aussi florissante.

Les analyses de ces procédures de « négociation administrée » mettent en avant le caractère formel des accords : le souci de conformation au droit paraît le plus souvent l'emporter sur la délibération collective, ce qui tend à fragiliser les processus d'appropriation des enjeux par les négociateurs et induit des effets très limités des mesures adoptées, quand ces effets sont connus des acteurs.

Les exploitations de l'enquête REPONSE 2011-2012 réalisées dans quinze établissements français aux relations sociales contrastées, mettent en évidence une difficulté accrue à mettre en débat les questions d'emploi. Elles permettent d'analyser les conditions dans lesquelles les acteurs de la négociation se réapproprient les injonctions à négocier dans leurs propres agendas. Elles montrent notamment comment les représentants du personnel jouent sur ces règles procédurales pour tenter de dépasser cette situation de discussion empêchée. La communication propose de revenir sur ces processus d'appropriation, en mettant l'accent sur la diversité des réponses apportées suivant les configurations de relations professionnelles et de normes d'emploi.

Mots-clés : Négociation ; emploi ; enquête REPONSE ; relations professionnelles ; droit.

---

**Moatty Frédéric** <frederic.moatty@cee-recherche.fr>, **Gheorghiu Mihai**  
<mihaidg@yahoo.fr>

Centre d'études de l'emploi

*Atelier : 4 - Session : 4-6*

### **Le travail à l'hôpital, entre engagement et distanciation**

La communication présente les résultats d'une recherche en cours visant à relier la perception des conditions de travail dans le secteur hospitalier, en particulier celles du personnel soignant, avec les contraintes organisationnelles de leur établissement. La recherche s'est intéressée à l'intensification et à la flexibilisation du travail, à l'autonomie au sein des collectifs de travail, ainsi qu'à la question du sens du travail, en termes d'engagement et de distanciation.

Les réformes du secteur hospitalier correspondent à la mise en œuvre du New Public Management dans un secteur connu pour l'importance des exigences du travail pour ses salariés. Les effets des réformes sur le travail sont analysés en termes d'intensification, de reconnaissance et de sens donné au travail en lien avec les recompositions des identités professionnelles. La méthodologie s'appuie sur les données de l'enquête Conditions de travail 2013 et de la post-enquête par entretiens auprès d'une trentaine de soignants. L'enquête interroge simultanément les soignants et les directions d'établissement et permet de dessiner une carte des évolutions des établissements hospitaliers. Les résultats montrent une diversité de configurations organisationnelles, différenciant les établissements stables de ceux en évolution ou en restructuration, notamment en raison des fusions et des transferts d'activité.

Les entretiens ont été ciblés sur la perception des rythmes et de la charge de travail ainsi que sur les facteurs de risques psychosociaux. L'analyse des entretiens a permis de dégager des éléments de comparaison avec les résultats de nos précédents travaux, qualitatifs et quantitatifs, sur les « conditions de travail en équipe » engagés depuis une dizaine d'années. Plusieurs entretiens montrent une perte de confiance dans le service public et une « crise d'identité » qui mène à un désengagement par rapport à l'organisation sans pour autant conduire à un désengagement par rapport à la profession. Le désengagement professionnel reste plutôt exceptionnel et le changement d'activité s'oriente plutôt vers des reconversions dans des secteurs proches, comme l'éducation ou le travail social.

Mots-Clés : hôpital, conditions de travail, engagement, distanciation, identité professionnelle, changement organisationnel, intensité du travail, flexibilité

---

***Moeneclae Vincent <vincent.moeneclae@ens.uvsq.fr>***

Laboratoire Printemps

*Atelier : 3 - Session : 3-3*

### **La « conduite des plans sociaux » par les acteurs du champ économique. « Gérer les crises » du capitalisme avec ses pratiques habituelles.**

Ce texte entend contribuer à une connaissance des manières dont les « plans sociaux » sont appréhendés et réalisés par les acteurs du champ économique ; entreprises, administrations d'Etat et collectivités territoriales, représentants syndicaux, consultants érigés comme « experts » en la matière. En étudiant ce cas particulier des plans de licenciements, il entend également analyser combien les « crises » constituent des états et des moments inhérents au capitalisme, en associant cette idée souvent énoncée, mais moins souvent démontrée ou encore véritablement mobilisée dans les recherches empiriques, à l'étude de pratiques sociales qui ont cours à des niveaux méso et micro.

Entreprises, Etat, ainsi qu' «experts spécialisés » en licenciements qui sont apparus ces dernières décennies, participent d'une importante division du travail de restructuration et ont construit une véritable « conduite des plans sociaux ». Celle-ci repose sur des pratiques et des catégories de pensées qui occupent des positions majeures dans le fonctionnement du champ économique et dans le capitalisme : primauté d'une logique « projet », calculabilité et prévisibilité, appréhension du réel en termes de « risques », techniques de communication et techniques managériales, forte division du travail et logique d'expertise, différenciation du traitement des agents selon leur position dans les hiérarchies productives, paradigme de l'accompagnement, étouffement ou

retournement des critiques, logique d'«évaluation» et magie du chiffre, etc. Un paradoxe apparent réside ainsi dans le fait que ces acteurs appréhendent de l'exceptionnel avec de l'habituel.

La recherche présentée montre également – et ceci aide à mieux comprendre ce paradoxe – combien les acteurs du champ économique visent à intégrer les plans de licenciements au fonctionnement même des entreprises et de leur espace. D'autant que, comme on le sait, les restructurations ne sont pas seulement réalisées lors de difficultés économiques, mais visent aussi à accroître des compétitivités et à améliorer des positions. Une première partie montre combien ces pratiques de «conduite des plans sociaux» se sont accentuées et même professionnalisées à partir des années 1970, en présentant pourtant chaque plan social ou chaque période d'importantes restructurations comme une simple «crise passagère». Une seconde partie décrit la répartition précise des rôles et les technologies sociales qui se sont développées en la matière, suivant cet enjeu d'intégrer les crises dans l'activité courante pour assurer la continuité de la génération des profits voire favoriser celle-ci – tout en prétendant œuvrer pour les licenciés et les populations environnantes.

Mots clés : plans sociaux, crises, division du travail de restructuration, société du risque, techniques managériales, expertise, Etat, capitalisme, consultants, fonctionnement du champ économique.

---

**Molina Yvette** <yvette.molina@ehess.fr>

CMH

*Atelier : 3 - Session : 3-6*

### **Recomposition des professions sociales face à la crise**

Depuis les années 1980, le secteur de l'action sociale et médico-sociale connaît des transformations dans un contexte socio-économique et politique en mutation, marqué par une crise économique durable et structurelle. L'efficacité des professionnels est questionnée, voire remise en question face aux nouvelles questions sociales qui laissent apparaître une massification de la pauvreté durable et une complexification de la précarité des publics.

A partir des années 2000, les instances de tutelle adoptent des stratégies introduisant de nouvelles régulations politiques et administratives dans le champ de la formation à travers des réformes d'ampleur. Parallèlement, les organisations de travail du secteur développent de nouvelles méthodes de management. Au-delà de la codification des activités de travail et des compétences formalisées dans des référentiels professionnels, les transformations visent des mobilités entre les groupes pour un exercice professionnel polyvalent au sein des organisations de travail. La mission institutionnelle est privilégiée au détriment de la logique identitaire de métier dans le contexte du Nouveau Management Public.

Cette contribution vise à présenter les principaux résultats d'une recherche portant sur les processus de professionnalisation de trois groupes historiques du travail social traversés par des transformations tant macro sociales que méso sociales. Sont analysés quels sont les enjeux de ces transformations pour les groupes professionnels du secteur social en prenant appui sur une approche interactionniste de la sociologie des professions et de la sociologie des groupes professionnels ainsi que sur un matériau empirique diversifié.

Mots-clés : Groupe professionnel, Nouveau Management public, travail social, identité, compétences, segmentation/désegmentation, recomposition professionnelle.

---

**Molina Yvette** <yvette.molina@ehess.fr>, **Lyet Philippe**  
<philippe.lyet@gmail.com>

1 - CMH, 2 - centre de recherche ETSUP

*Atelier : 3b - Session : 3b-2*

### **Crise des professions sociales dans le contexte de la Nouvelle Gestion Publique en France et au Québec**

Le contexte de crise économique et sociale durable que traversent nos sociétés depuis les années 1980 a transformé les réponses publiques dans le secteur social. Parallèlement apparaît, sur le plan international, de nouvelles

méthodes gestionnaires dans les administrations publiques et le secteur associatif, emprunt du courant néolibéral. La Nouvelle Gestion Publique ainsi introduite dans les services sociaux et médico-sociaux, sous couvert de rationalisation des coûts et des moyens, vient impacter directement les professions du travail social en termes de recompositions professionnelles tant du point de vue des activités au travail que des organisations. Le questionnement central que nous posons pour cette communication, consiste à interroger comment les organisations normalisent les pratiques professionnelles.

Existe-t-il des marges d'autonomie professionnelle dans ce contexte normé et prescrit ? Quelles sont les résistances ou acceptations et adaptations des professionnels à cette NGP et selon quels paramètres ? Comment les professionnels se positionnent-ils face à la normalisation de la NGP pour garantir les conditions de leur intervention conforme à leur éthos professionnel ?

Nous nous proposons d'apporter des éléments de réponse à ce questionnement à la lumière des premiers résultats d'une recherche franco-québécoise en cours et organisée dans le cadre d'un partenariat entre le Groupement de recherche Ile de France et l'Université du Québec à Chicoutimi.

Le contexte de la recherche, son questionnement de départ et sa problématique centrale sont présentés ainsi que les premiers résultats issus de l'analyse d'un matériau empirique croisant des données du terrain québécois et français. La perspective comparative francoquébécoise permettra de dégager des similitudes mais aussi des variations dans la compréhension du phénomène social étudié en prenant en compte les deux contextes nationaux singuliers.

Mots-clés : Nouvelle gestion publique, travail social, profession sociale, pratiques normées, autonomie professionnelle

---

**Molis Audrey** <[audrey\\_molis@hotmail.fr](mailto:audrey_molis@hotmail.fr)>, **Venet Thomas** <[thomas.venet@ined.fr](mailto:thomas.venet@ined.fr)>, **Pierru Emmanuel** <[emmanuelpierru@aol.com](mailto:emmanuelpierru@aol.com)>

1 - Centre Universitaire de Recherche sur l'Action Publique et Politique - Espistemologie et sciences sociales, 2 - Centre de recherche de l'institut de démographie de l'université Paris I, 3 - Institut national d'études démographiques.

Cependant, que se passe-t-il du côté des militant.e.s ? Comment cette crise du syndicalisme transparait-elle dans les trajectoires individuelles de celles et ceux qui vivent les transformations du territoire ? La proposition qui suit émane d'une enquête menée sur un territoire industriel en Picardie, spécialisé dans la robinetterie et la serrurerie. Elle s'inscrit dans une recherche collective financée par le Conseil Régional de Picardie. Ce territoire, parmi les plus industrialisés et ouvriers de la région, se caractérise également par une forte tradition syndicale.

Les enquêtes, par observations et entretiens, sont menées auprès d'une section locale de la Confédération général du Travail, syndicat qui a été longtemps majoritaire dans les entreprises locales. Historiquement " rouge ", l'électorat communiste et socialiste y était surreprésenté. Aujourd'hui, si le groupe syndical étudié est marqué par l'affaiblissement de son taux d'adhésion, il l'est tout autant, par exemple, par le vieillissement de ses syndiqué.e.s, par le décès des figures locales, ou encore par la perte de mémoire collective transmettant des pratiques militantes et des luttes passées.

Nous mettrons donc en perspectives cette crise du syndicalisme avec les trajectoires des syndiqué.e.s ou anciennement syndiqué.e.s des sites de productions locaux. Nous interrogerons ainsi en quoi les mutations de l'appareil productif, du statut d'emploi et des collectifs de travail affectent le territoire et les pratiques militantes au sein d'un groupe syndical. Pour ce faire, nous nous appuierons sur une trentaine d'entretiens approfondis distinguant deux unités de générations successives. Cette enquête nous conduit à interroger les transformations intergénérationnelles dans le militantisme syndical local.

Pour saisir ces phénomènes, plusieurs pistes seront abordées. Il s'agira de comprendre comment les mutations industrielles transforment les collectifs de travail, soumis au même traitement patronal mais dans un contexte actuel de méfiance et de découragement généralisé.

---

**Monchatre Sylvie** <monchatre@unistra.fr>

Société, Acteurs, Gouvernements en Europe

*Atelier : 7 - Session : 7-4*

### **Transformations productives et contradictions sociales : le retrait revisité**

L'appel aux compétences, tant dans la sphère éducative que productive, atteste d'une transformation du régime de mobilisation salariale. Si le compromis « fordiste » a cherché à fixer la main d'œuvre, les recompositions contemporaines vont, au contraire, dans le sens d'une flexibilité accrue des allocations dans l'emploi. Les exigences adressées aux salariés sont le fruit d'une déstabilisation des conditions de travail et d'emploi dans un contexte de mobilité accrue des capitaux et de recherche de fluidité productive. Il en résulte un mouvement de renouvellement continu des qualifications porteur d'une « contradiction sociale » qui se traduit non seulement par des désajustements quantitatifs ayant des conséquences directes sur l'emploi, mais également par un processus de cristallisation des qualifications acquises - que l'appel aux compétences vise précisément à fluidifier. Quelles en sont alors les répercussions dans le travail lui-même ? Les rationalisations productives s'inscrivent dans un mouvement de séparation du travail et du travailleur faisant de la participation de ce dernier une incertitude majeure. La gestion des compétences se situe précisément dans cet interstice au sein duquel l'activité est sollicitée. Le travail, normalisé et extérieur à celles et ceux qui l'exercent, est ainsi traversé de dispositifs toujours plus intrusifs d'évaluation des contributions productives. Si ces évaluations individualisées stimulent les logiques de calcul et d'intérêt, elles ne font pas qu'attiser la concurrence entre salariés mais suscitent également des comportements de « retrait ». Or, le retrait qui surgit à l'heure de la compétence est très différent de celui observé dans les années 1960 et 1970, de Touraine jusqu'à Sainsaulieu. Sur la base de nos travaux et d'un examen de la littérature sur le sujet, nous montrerons dans cette communication que le retrait ne concerne plus les mêmes catégories de travailleurs et qu'il présente deux grandes caractéristiques : il se traduit, d'une part, par un refus de l'économisme qui prévalait lors de la période fordiste ; il comporte, d'autre part, une critique de l'idéal de « l'opérateur malléable » qui questionne les usages du genre au travail. Le retrait relève d'une expérience de l'altération dont nous nous demanderons, pour finir, de quelle contradiction sociale elle est le symptôme.

---

**Moreira Cardoso Ana Claudia** <anacmc2@hotmail.com>

Escola DIEESE de Ciências do Trabalho

*Atelier : 4 - Session : 4-5*

### **L'influence déterminante du travail sur le processus santé-maladie au Brésil**

Depuis quelques décennies, le néo-libéralisme, la globalisation, la dérégulation financière et la réduction des dépenses publiques sont des facteurs majeurs de transformation de la société, culminant avec la crise de 2007. Le monde du travail les a subi et influencé à son tour. S'en sont suivies des modifications significatives des contenus de « l'emploi » et du « travail », sans qu'on puisse encore affirmer s'il s'agit de changements conjoncturels ou structurels.

Nous entendons par « emploi » les relations se nouant sur le « marché du travail », qui sont socialement visibles et font donc l'objet de négociations et de régulation. Par « travail » nous entendons les interactions sur le lieu du travail, qui sont moins visibles et évidentes pour la société.

Dans ce contexte, nous constatons des modifications de l'emploi, notamment l'augmentation du chômage de longue durée, de l'inactivité forcée et de la flexibilité ainsi que des modifications de la durée du travail. Il y a eu aussi un déclin des rémunérations. Le travail quant à lui a subi une intensification, une augmentation de la pression, du contrôle et de la surcharge physique, mentale et émotionnelle.

Notre présentation met en exergue l'influence de ces changements sur la santé des travailleurs. La méthodologie employée fait une liaison entre le témoignage d'une travailleuse épuisée par le travail et la littérature traitant de cette thématique. Nous présentons également des données sur les maladies du travail au Brésil ainsi qu'une analyse des Conventions Collectives traitant des maladies professionnelles. La complexité de la relation travail-santé nécessite une approche multi-dimensionnelle mêlant vécus individuels, débats collectifs et institutionnels et données macro.

---

Mots-clés : santé au travail, souffrance au travail, intensification du travail, Brésil, contrôle au travail, gestion du travail

---

**Morel Stanislas** <[stanislasmorel2003@yahoo.fr](mailto:stanislasmorel2003@yahoo.fr)>

Centre européen de sociologie et de science politique de la Sorbonne

*Atelier : 4 - Session : 4-1*

### **Faire collaborer les professions en temps de crise. Les effets de l'intensification de l'injonction « partenariale » sur le travail des professionnels**

Lors de la dernière décennie, marquée par la crise financière et les politiques d'austérité, les tenants du nouveau management public ont, avec d'autres, fait de la collaboration entre les professions un des moyens les plus efficaces pour réorganiser, en la fluidifiant, une action publique perçue comme sclérosée à tous les niveaux par des cloisonnements et des égoïsmes sectoriels, institutionnels, professionnels, disciplinaires, etc. On a ainsi vu se multiplier depuis 10 ans des « projets » ou des « dispositifs » d'action publique, mis en œuvre au niveau local, et dont l'un des objectifs principaux est la reconfiguration des relations entre professions. Ainsi, la période de crise actuelle a conduit certains agents de l'État et des collectivités territoriales ou certains consultants à accentuer leur influence sur l'organisation du travail et les relations interprofessionnelles entre les groupes engagés au sein d'une même écologie. L'injonction partenariale dans le domaine de l'action publique, particulièrement forte en temps de crise, a également eu pour effet d'institutionnaliser de nouveaux sous-espaces sociaux réunissant des professionnels issus d'horizons variés, auparavant moins en interaction. Au sein de ces sous-espaces, de nouvelles relations émergent entre professionnels dont les effets sur le travail des uns et des autres n'ont pas été suffisamment analysés. L'objet de cette communication est d'étudier les effets de cette injonction partenariale sur le travail des professionnels à partir du cas particulier des groupes engagés dans le traitement de l'enfance « à problèmes ». Nous nous appuyons sur une enquête menée, au cours de la deuxième moitié des années 2000, sur les relations entre les professionnels engagés dans le traitement de l'échec scolaire et sur une enquête en cours sur la mise en œuvre du « partenariat » dans un dispositif de réussite éducative en banlieue parisienne. Apparus en 2005 dans le cadre de la loi Borloo, ces dispositifs visent à l'aide aux « jeunes en difficulté » grâce à la mobilisation de « l'ensemble des partenaires locaux impliqués dans les missions éducatives au titre de l'enseignement, de l'action sociale, en particulier de la protection de l'enfance et du soutien à la parentalité, de la santé et de l'animation culturelle et sportive ». Résultats présentés dans le document ci-joint.

---

**Mounpe Chare Idrissou** <[moupidriss@yahoo.fr](mailto:moupidriss@yahoo.fr)>

Université de Yaoundé I

*Atelier : 6 - Session : 6-5*

### **Crise et reconfigurations du marché de l'emploi au Cameroun : circulation de la main-d'œuvre domestique comme figure de migration du travail vers Yaoundé et Douala**

Alors que les deux premières décennies d'après indépendances africaines ont été marquées par une remarquable croissance économique(1) dans la plupart des pays au point où le « miracle camerounais[2] a d'ailleurs été vanté, il est cependant survenu au milieu des années 1980, une situation pour le moins très inattendue avec l'entrée des pays subsahariens dans une zone de turbulences durables. Sous l'effet de cette crise accompagnée parfois des mesures suicidaires, les revenus des ménages jusque-là générés majoritairement par les époux, se sont avérés insuffisants et même insignifiants. L'on assistera à la montée du travail de la femme dans presque tous les secteurs, avec pour corollaire la demande croissante de la main d'œuvre domestique qui en sera un appoint, notamment en milieu urbain. Cette main-d'œuvre est constituée majoritairement de jeunes filles non scolarisées ou déscolarisées. Sa demande est assurée par le transfert des ruraux vers les villes mais aussi par ce transfert de petites villes vers les métropoles. Par délégation, l'offre des prestations domestiques rythme les migrations enfantines et féminines en solitaire, parfois accompagnées du trafic et du confiage/placement des enfants. Oscillant entre anarchie et confusion, le recrutement et la circulation de ces prestataires mérite une réflexion profonde au vu des processus de prolétarianisation et de précarisation mis en œuvre par un patronat parfois condescendant. Afin de comprendre les logiques et enjeux qui régissent et structurent ces mouvements migratoires et, relevant désormais de ce qu'il convient d'appeler la vie privée et qui échappe à tout contrôle institutionnel, les ménages méritent d'être scrutés à partir d'une approche microsociologique. A ce dessein la sociologie compréhensive de Weber est adoptée comme cadre théorique dans ce travail, choix harmonieux avec la triangulation méthodologique. Les données exploitées

proviennent des sources primaires et secondaires. Comme principaux résultats, le lien entre crise, mise au travail des femmes et demande croissante de main-d'œuvre domestique ; les logiques et enjeux du confiage des filles et les trajectoires migratoires des employées domestiques seront explorés.

1 - Banque mondiale, L'Afrique subsaharienne. De la crise à la croissance durable. Etude de prospective à long terme, Banque mondiale, Washington D.C., 1989. [2] J-J. Aerts, et al., L'économie camerounaise. Un espoir évanoui, Paris, Karthala, 2000, p.7.

---

**Naudier Delphine** <delphine.naudier@cnrs.fr>

Cultures et sociétés urbaines/CRESPPA/CNRS-PARIS 8

*Atelier : 4 - Session : 4-3*

### **Le placement des artistes face à la crise du financement des productions cinématographiques**

Le marché du travail des comédien-ne-s, scénaristes et cinéastes est très stratifié. Ces carrières artistiques régies par une économie par projet sont fortement soumises à l'incertitude. Incertitude liée aux possibilités de financement des projets en amont qui peuvent remettre en question un placement mais aussi incertitude liée aux réussites et échecs commerciaux des films tournés et distribués. Echec et réussites ont des effets sur les possibilités d'emploi futurs. Ces incertitudes conduisent à des arbitrages dans la sélection des projets et à des réaménagements de stratégies de carrières conduisant notamment, depuis les années 2010, à l'ébranlement des frontières entre le marché du travail télévisuel et cinématographique.

Le marché de la production de fictions est historiquement structuré autour d'un double marché : le marché télévisuel et le marché cinématographique. Depuis quelques années, sous l'effet de plusieurs facteurs tels que la crise du financement du cinéma, les polémiques sur les salaires des stars et le plafonnement des salaires des acteurs par le CNC, la montée en puissance du succès des séries télévisées, les agents artistiques qui représentent les intérêts des artistes s'attachent à trouver des débouchés sur le marché de la télévision aux comédien-ne-s et cinéastes- au détriment des agences de plus faible envergure pour qui ce débouché dominait. On s'attachera donc dans cette communication, à l'appui de la centaine d'entretiens réalisés avec des agents artistiques et des producteurs de cinéma dans le cadre d'une enquête sur la sociohistoire du groupe professionnel des agents artistiques qui représentent les intérêts professionnels des artistes, à saisir en quoi les effets de la « crise » du financement cinématographique font bouger les frontières des deux principaux marchés du travail au bénéfice des « noms » de cinéma renforçant les inégalités d'accès à l'emploi et à la rémunération des comédien-ne-s de télévision. Mais outre, cette concurrence en matière d'emploi, on verra en quoi la crise contribue à interroger la manière dont, en pratiques, se construisent les rémunérations des noms prisés sur les projets cinématographiques en lien avec l'extension des modes d'exploitation des œuvres, qui déconnectent, pour les comédiens et les cinéastes de premier plan, la rémunération salariale des autres formes de rétributions négociées contractuellement par les agents, comme les intéressements sur l'exploitation des œuvres.

Mots-clés : crise, agent artistique, financement cinématographique, prix, artistes, marché

---

**Nazareth Cyril** <nazareth.cyril@gmail.com>

Centre Maurice Halbwachs

*Atelier : 6 - Session : 6-3*

### **Les éducateurs de football amateurs. Des travailleurs sportifs qualifiés, mais bénévoles**

Envisagé comme une ressource distinctive, le travail des entraîneurs bénévoles de jeunes footballeurs, les « éducateurs », dédié à la production de la performance sportive constitue un thème d'étude pertinent pour étudier les aspirations à la des classes populaires à échapper aux emplois d'exécution. Notre analyse porte sur la pratique des « éducateurs » dans le cadre double processus de reconnaissance de la performance par l'institution et du maintien de la croyance des jeunes en leur probable sélection. Cet espace de la formation des jeunes est traversé

par un enjeu fort attractif : la possibilité d'un recrutement par un club professionnel. Symbole de la réussite et de prestige social, l'entrée des jeunes sur le marché professionnel confère à leurs « éducateurs » une réputation convertible sur le marché du travail sportif. Les entraîneurs adhèrent au principe de la sélection appliqué par l'institution sportive. Nous rendrons compte de la conversion des dispositions nécessaire inhérente à la genèse des aspirations des éducateurs. Nos données sont issues d'une enquête ethnographique par observation participante dans les clubs de la Ligue de Paris Ile-de-France, un des trois principaux bassins de recrutement des clubs professionnels. A partir de ce matériau ethnographique fait d'entretiens approfondis et d'observations, nous analyserons les positions occupées par les entraîneurs au sein du marché du football juvénile et nous montrerons que les éducateurs de football chargés de la formation des jeunes sont engagés dans un travail de mise en conformité avec un modèle promu par les instances de la Fédération française de Football. À ce sujet ils font l'objet d'attentes sociales divergentes. D'une part, la FFF et les dirigeants des clubs promeuvent des normes professionnelles pour la formation sportive, et d'autre part, les jeunes et leurs parents leur formulent de fortes aspirations à la sélection par un centre de formation professionnelle. Et dans le même temps, leurs dirigeants dans les clubs où ils évoluent formulent des exigences en termes de résultats sportifs, support essentiel de la production d'une légitimité dans le champ. En définitive les éducateurs, ces entraîneurs bénévoles occupent les positions subalternes de la formation des jeunes footballeurs français. Ils évoluent sur un marché caractérisé par une rareté du salariat et l'absence de représentation collective des travailleurs. Les injonctions régulières au désintéressement n'entravent pourtant pas l'investissement des « éducateurs », en quête de reconnaissance sociale de leur travail.

---

**Négroni Catherine** <catherine.negrone@gmail.com>, **Pagoni Maria** <maria.pagoni-andreani@univ-lille3.fr>

1 - Centre lillois d'études et de recherches sociologiques et économiques, 2 - Université de Lille 3, 3 - Université de Lille 3

*Atelier : 4 - Session : 4-6*

### **Interroger la sécurisation des parcours professionnels dans l'accompagnement des bénéficiaires du bilan de compétences.**

Récemment, les pouvoirs publics se sont engagés dans une réforme des secteurs de l'emploi, de l'orientation et de la formation. Deux lois importantes, la loi sur la sécurisation des parcours professionnels du 14 juin 2013 et la loi sur la formation professionnelle du 4 mars 2014 modifient radicalement les conditions d'accompagnement des salariés dans leurs parcours professionnels. Nous proposons dans cet article d'étudier à travers le dispositif du bilan de compétences, comment les personnes se saisissent de l'injonction à « sécuriser leur parcours » en regard de cette nouvelle législation.

Nos analyses s'appuient sur une vingtaine d'entretiens approfondis auprès de personnes ayant suivi un bilan de compétences et également sur des entretiens avec des conseillers en bilan de compétence. Ces données ont été recueillies dans le cadre d'une recherche qui s'est déroulée entre 2014 et 2015 et financée par la plateforme d'appui aux mutations économiques portée par le comité du bassin d'emploi du Nord-Pas de Calais. Il s'agit de croiser une approche sociologique des parcours professionnels et une approche clinique de l'analyse de l'activité des conseillers en bilan de compétences pour montrer que l'injonction à l'autonomie, leitmotiv de l'orientation active aujourd'hui produit deux effets importants. Un premier effet concerne le travail du conseiller bilan qui ne bénéficie plus des conditions nécessaires pour accompagner les processus de changement professionnel. Le deuxième effet concerne les bénéficiaires qui se trouvent saisis d'une nécessité de responsabilisation personnelle et professionnelle accroissant les épreuves vécues, les inégalités et les clivages sociaux.

Mots clés : Sécurisation des parcours professionnels, bilan de compétences, autonomie, orientation active, Accompagnement, travail du conseiller.

---

**Nial Tekin** <tekinnial@gmail.com>

Centre Pierre Naville

*Atelier : 4 - Session : 4-1*

### **Les nouvelles formes d'aliénation spécifiques à l'après-fordisme**

Dans cette communication, nous proposons de contribuer à l'analyse des « nouvelles aliénations » en examinant spécifiquement les dimensions subjectives et sociales des expériences négatives suscitées par de dispositifs et pratiques actuelles de travail. En examinant certaines procédures de travail et leurs effets psycho-sociaux négatifs, nous montrons qu'il est possible de les caractériser en termes d'aliénation définie dans cette étude comme une impossibilité de s'approprier une expérience sociale et de s'y identifier.

Mots clés : Aliénation, implication contrainte, autonomie,

---

**Nikos Potamianos** <nikospotam@yahoo.com>

Chercheur Indépendant

*Atelier : 6 - Session : 6-3*

### **In the streets of Athens : itinerant traders between informal sector and retail community, 1890-1930**

Although shops constituted indisputably the main form of retailing in Athens in the beginning of the 20th century, the figure of the itinerant traders did not vanish from the landscape. In this paper I will firstly discuss the reasons for the survival and reproduction of the street vendors; these include the gaps in the network of shops, the nature of peddling as a refuge for the old and disabled who could not be employed elsewhere, and the limited mobility of women in the public space which meant that selling goods on their doorstep responded to a social need.

Secondly, the relationship between street vendors and shopkeepers is examined. In many case it was competitive, with the shopkeepers expressing complaints and hostility; however, their relationship could be complementary and symbiotic, as many shopkeepers were suppliers of itinerant traders and profited from their activities.

Finally, issues of identity and group belonging are explored. I present some of the answers given so far to the issue of the conceptualization of the class location of the itinerant traders, as well as evidence for their standard of living and social prestige. There were differentiations within this social category, which make their appearance in regard to the different identities proposed or implied in various occasions, for example by communists or by people who regarded themselves mainly as members of a retailing community. Interesting, from this point of view, is a distinction that appears sometimes between those who entered the profession occasionally and the professionals" who were exercising it permanently.

Keywords : itinerant trading, street vendors, retailing, shopkeepers, lumpenproletariat, underclass, informal sector, class, neighbourhood

---

**Offerlé Michel** <michel.offerle@ens.fr>

Centre Maurice Halbwachs

*Atelier : 3 - Session : 3-3*

### **Vu d'ailleurs**

Vu d'ailleurs : « la crise patronale » La thématique du colloque d'Athènes regarde du côté du travail, des professions, des résistances en objectivant la manière dont les mondes du travail constitués après la seconde guerre mondiale connaissent un processus de déstructuration et comment les régulations établies avant les années 70 sont démantelées. Dans ma communication, je souhaiterais prendre une autre focale d'analyse ; je voudrais essayer de comprendre de quelle manière « la crise » comme « lecture partagée de certains événements » est un enjeu de débats, d'oppositions au sein des organisations qui prétendent porter la parole organisée du ou des patronats : donc pour la France le Medef et l'AFEP. Je souhaite reprendre des aspects non encore utilisés du matériel que j'ai réuni pour l'élaboration des travaux que j'ai menés depuis plusieurs années autour de ces questions, et renseigner les façons de comprendre les interprétations de la transformation du capitalisme contemporain qui ont cours dans les organisations patronales. Il s'agira donc de se poser la question des formes et des modalités d'élaboration doctrinale au sein de ces organisations d'étudier les pratiques de gestion de « la crise » qui y ont cours et donc de rendre compte de la diffusion de « bonnes pratiques » et de la mise en forme de revendications. Ainsi pourra-t-on comprendre la place que tient le « patronat organisé », « la voix des patrons », dans le champ du pouvoir, entendu

comme la structure des positions définissant hiérarchiquement les dominants, et la « part » qui lui revient dans la production et la reproduction de cette domination. Une attention sera portée également à la manière dont ce patronat organisé pense sa propre transformation voire sa propre utilité comme représentant d'intérêts économiques redistribués par la « crise »

Bibliographie de l'auteur Livres - Les organisations patronales, PPS, La Documentation française, 2007. - Sociologie des organisations patronales, Repères La Découverte, 2009. - « L'espace patronal français », rapport pour la DARES, 2011. - Les patrons des patrons, Histoire du Medef, Odile Jacob, 2013. - Sociétés contemporaines, « Représentations patronales », 2015/98 Introduction, « Terrains minés, terrains ouverts ? » Faire de la sociologie en milieux patronaux » « Militer en patronat Engagements patronaux et sociologie du militantisme »

---

***Paidoussi Chrissy*** <c.paidoussi@eiead.gr>

National Institut of Labour and Human Resources

*Atelier : 5 - Session : 5-3*

### **Formation professionnelle et mobilité des travailleurs au sein de l' Union européenne et au cours de la crise économique : le cas de la Grèce**

Dans cette communication l'accent est mis sur le rapport entre l'éducation-formation tout au long de la vie et la mobilité de travailleurs dans les pays de l'UE avant et pendant la crise. A partir de l'analyse de divers composants qui constituent ce rapport, nous effectuons une première tentative afin d'examiner si et comment la mobilité de travailleurs est influencée par des politiques visant à créer un cadre européen commun en matière d'éducation et de formation.

L'approche se développe autour de deux axes :

Le premier axe est relatif aux politiques européennes sur l'éducation-formation tout au long de la vie qui relie l'éducation-formation et la promotion de la mobilité de travailleurs en UE. On examine surtout les stratégies, les outils et les programmes européens ayant comme objectif la normalisation des qualifications et des compétences de la main-d'œuvre.

Le deuxième axe se penche sur des différentes données statistiques qui décrivent la mobilité des européens pendant les dix dernières années, en cherchant d'établir un rapport, entre les politiques européennes d'éducation-formation et les flux migratoires européens en examinant surtout le cas de la Grèce. Nous tirons les données statistiques utilisés surtout d'Eurostat, de l'OCDE et du Service Statistique Grecque.

Une première conclusion qui dérive de cette étude est que le « cadre européen commun en matière d'éducation et de formation », qui se produit depuis plus de dix ans, n'apparaît pas être la condition nécessaire pour que les européens quittent leur pays pour aller travailler dans un autre économiquement plus robuste mais c'est plutôt le manque de chances dans leur propre pays.

Mots-clés : éducation, formation tout au long de la vie, mobilité des travailleurs, Grèce, crise économique

---

***Panaia Marta*** <clementina1@fibertel.com.ar>

Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas

*Atelier : 3 - Session : 3-4*

### **Les Marchés de l'emploi flexible et la profession d'ingénieur dans la crise**

D'après l'analyse de la bibliographie, il surgit quelques premiers constats importants pour tous ceux qui étudient cette sorte de problématique. La première est l'importance décisive que le sujet possède sur les formes d'organisation du procès du travail professionnel, mais aussi l'importance de l'ensemble de croyances et des rationalisations qui accompagnent les activités de ces organisations déterminées par le temps et l'espace d'un moment donné. Ceci, ajouté à la grande hétérogénéité des pratiques professionnelles, justifie le fort pluralisme trouvé dans la théorie sociologique dont chaque courant de pensée développe un modèle spécifique sur les professions, leurs structures, leurs dynamiques, leurs fonctions et leurs effets. Tous ces modèles ne posent pas les

mêmes questions, ni ne découpent leurs objets de la même façon, ni ne collectent le même type de données. Un deuxième constat trouvé parmi les optiques théoriques plus fréquentes, comme celles du fonctionnalisme et du libéralisme, lesquelles se sont intéressées à la question des professions, est que les professions constituent les éléments essentiels de la structure sociale et de sa régulation. La situation en Argentine ainsi que dans plusieurs pays latino-américains, montre que les processus d'«institutionnalisation» du professionnel sont moins avancés que dans les pays développés.

Mais dans certains cas, comme dans les diverses formes de l'ingénierie, ces processus ont eu une importante répercussion dans le développement et elles sont aussi en rapport avec les paradigmes de croissance dans des niveaux éducatif et politique. A partir des situations extraites des travaux du Laboratoire MIG, que fonctionnent avec des méthodologies longitudinales comparables, cinq Laboratoires d'Insertion de Diplômés, distribués dans régions différentes du pays.

Mots-clés : ingénieurs - Argentine - crise

---

**Papadopoulou Despoina** <dpapado@panteion.gr>

Université de Panteion

*Atelier : 5 - Session : 5-5*

### **Politiques innovantes et « résilientes » d'emploi pour les groupes fragiles et exclus en période de crise en Grèce.**

L'objet de la proposition suivie est focalisée sur la présentation des résultats de recherche européenne dans le cadre du 7ème programme avec le titre « INSPIRES-Innovative Social and Employment Policies for Inclusive and Resilient Markets in Europe ». Plus précisément, nous allons démontrer comment les politiques appliquées à partir de 2000 ont influencées le rôle des groupes les plus démunis et exclus dans le marché de l'emploi en Grèce. L'enquête globale est fondée sur la comparaison parmi 11 pays de la CE qui participent à la recherche européenne. L'importance de ce travail porte sur la période après l'éclatement de la crise toute en faisant la comparaison entre la période avant et après la crise économique et sociale. Dans une première étape, nous allons présenter les différentes approches théoriques du terme « résilient ». Dans une deuxième étape, nous présentons les caractéristiques principales du marché de l'emploi pendant la période 2000-2008. Le marché est fondé en Grèce sur des particularités qui se sont multipliées à partir de 2009. La période entre 2009 et 2014 est stigmatisée par des changements bouleversants et des conséquences aussi importantes de tout les points de vue, économiques, sociaux et politiques pour l'ensemble des populations installées dans la société grecque. Mais les populations les plus influencées semblent être les populations fragiles et déjà exclues comme sont les immigrés, les enfants issus d'immigration, les jeunes, les femmes, les personnes âgées et les handicapés. Par rapport aux méthodes suivies, nous avons utilisé une approche quantitative et une approche qualitative. Dans la première approche se présentent des statistiques officielles des sources différentes en comparaison avec les autres pays européens. Dans la deuxième approche, l'enquête est basé sur des 17 entretiens approfondis réalisés auprès des représentants des politiques, des politiques appliquées et des Organisations non gouvernementales. Le travail arrive à des résultats révélateurs de la situation sociale et économique en Grèce concernant le marché de l'emploi et des conséquences créés par les nouvelles politiques européennes d'austerité. Nous aurons aussi comme résultat central la non capacité du marché de protéger ses participants actifs en constituant un grand noyau dur de chômeurs de longue et de très longue durée.

---

**Papastefanaki Léda** <lpapast@uoi.gr>

Université d'Ioannina

*Atelier : 7 - Session : 7-6*

### **La crise de 1929, genre et le monde ouvrier grec**

L'article porte sur les problèmes du travail qui le monde ouvrier se rencontre dans l'industrie et l'artisanat pendant l'entre-deux-guerres en Grèce. En général, face à la crise économique de 1929 les problèmes des bas salaires, des horaires, des conditions du travail et du chômage intensifiaient. Les revendications des travailleurs et des travailleuses, particulièrement militantes à certaines périodes de l'entre-deux-guerres, étaient formulées dans un contexte de capitalisme industriel : hausse des salaires, abrogation de la rémunération forfaitaire, réduction du

temps de travail, respect de la législation en matière de travail, instauration de la sécurité sociale. Cependant, ces revendications ne contestaient pas la division sexuelle du travail dans les lieux de production ni l'inégalité de rémunération entre hommes et femmes. L'article fondant sur les sources divers examine les tensions contradictoires entre ces revendications du monde ouvrier grec et les hiérarchies sociales du genre

---

***Parsanoglou Dimitris*** <*parsanoglou@panteion.gr*>

Université Panteion

*Atelier : 7 - Session : 7-5*

### **Précarisation du travail et crise : pour une conceptualisation socio-historique**

La précarisation du travail est considérée comme un des aspects fondamentaux de la crise actuelle. Or, le travail précaire dans son sens large qui dépasse le travail atypique, par exemple informel, « noir » etc. avait déjà commencé, même avant l'éclatement de la crise, à devenir une forme d'emploi et de productivité répandue dans les sociétés européennes postfordistes. Notamment dans certains secteurs le travail précaire constitue la forme paradigmatique. Cette tendance touche plus que la seule organisation des relations de travail ; elle affecte dans leur ensemble les conditions et les expériences de vie des travailleurs précaires qu'il s'agisse de la mobilité de main-d'œuvre, des migrations, des relations de genre, de l'espace public, des politiques publiques et sociales etc. Dans cette présentation, on va essayer de développer une réflexion théorique interrogeant, d'un côté, les notions de « subjectivité » et de « corporalité » en tant que conditions conceptuelles nécessaires pour une critique de la sociologie du travail et de la sociologie de la connaissance, par rapport aux façons dominantes que le travail précaire est théorisé et analysé. Notre interrogation portera sur une critique de la « peur du corps » et du « cognitivisme » qui dominent les analyses, dont le point de départ est très souvent la nature cognitive du travail précaire très souvent associé aux industries créatives et en général au travail intellectuel. De l'autre côté, on va mettre en question l'historicité de la précarisation du travail, souvent conçue comme un phénomène accompagnant la crise, insistant sur les transformations graduelles des marchés du travail qui ont vu le jour depuis les années 1980. Nous examinerons donc les perspectives théoriques et pratiques qui se présentent dans le contexte de la crise, tant au niveau de la réflexion sociologique qu'au niveau de l'action sociale dans le cadre de la réorganisation et de la renégociation des relations de travail. À la lumière des transformations continues du travail et des luttes qui se déclenchent autour de la question du travail, nous insisterons aux formes du syndicalisme alternatif des travailleurs précaires en Grèce et ailleurs, qui remettent en question les antagonismes sociaux au-delà du paradigme fordiste, autant dépassé par les événements pourtant dominant dans le régime formel du consensus et du conflit sociaux. Cette présentation sera basée sur la recherche qu'on effectue dans le cadre du projet HORIZON 2020 « NEGOTIATE : Overcoming early job insecurity in Europe ». Dans le cadre de notre recherche nous examinons l'impact de la crise sur la sécurité du travail mais aussi les formes d'action déployés par les sujets en question eux-mêmes afin de surmonter les contraintes structurelles qui s'imposent sur leur vie professionnelle et sociale. Notre présentation discutera certains résultats préliminaires émanant des entretiens biographiques avec des sujets provenant de trois cohortes.

---

***Perrier Gwenaëlle*** <*perriergwen@yahoo.fr*>

Centre de recherche sur l'action locale, Laboratoire interdisciplinaire pour la sociologie économique

*Atelier : 3b - Session : 3b-2*

### **Les maisons départementales des personnes handicapées face à la crise : contraintes productives et accommodements organisationnels et professionnels**

Les maisons départementales des personnes handicapées sont les organisations en charge du traitement administratif des dossiers de demandes de droits des personnes handicapées en France. Créées par la loi du 11 février 2005, elles ont pris le relais des anciennes commissions, auxquelles avait été reprochée l'ampleur des délais de traitement des dossiers des usagers.

L'objectif de réduction de ces délais a été affiché comme prioritaire par les pouvoirs publics, qui ont posé un délai légal maximal de quatre mois pour traiter les demandes. D'autres objectifs procéduraux légaux ont toutefois aussi été définis, comme celui de « mettre l'utilisateur au cœur du dispositif », à l'instar d'autres administrations. L'analyse du fonctionnement de quatre MDPH montre comment, en contexte de crise économique et sociale, l'objectif de réduction des délais apparaît difficilement tenable. La crise rend en effet plus difficile l'accès ou le maintien en

emploi des personnes handicapées et conduit donc certaines à déposer une demande de reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé. Elle augmente aussi le nombre de sans emploi et celui de bénéficiaires potentiels de l'allocation adulte handicapé, qui cherchent à obtenir celle-ci au lieu du revenu de solidarité active.

Comment, dans ce contexte marqué par une augmentation du volume d'activité des MDPH, ses professionnel.le.s concilient-ils l'objectif de traitement dans un temps limité d'un nombre croissant de dossiers, tout en favorisant la prise en compte de l'expression des besoins individuels des usagers ? Une enquête de terrain menée en 2011-2012 auprès de professionnel.le.s de quatre MDPH, basée sur la conduite de 53 entretiens semi-directifs, dix séances d'observation et l'analyse de la littérature grise, permet de répondre à cette question. La comparaison du travail administratif des professionnel.le.s des MDPH montre que ceux-ci s'accommodent différemment de ces injonctions paradoxales : les modes d'organisation interne des MDPH et leurs modes de gestion différenciés du personnel, ainsi les différentes conceptions du métier chez les professionnel.le.s engendrent des pratiques professionnelles variables. La crise économique et sociale n'a donc pas d'effet univoque sur l'activité des MDPH. Si elle engendre une contrainte productive réelle, les professionnel.le.s s'en accommodent de manière variable.

Mots-clés : Handicap - Maisons départementales des personnes handicapées - Droits sociaux - Contraintes productives dans les services publics - Individualisation des politiques sociales

---

***Perrin-Joly Constance*** <cperrinjoly@gmail.com>

Institut de Recherche Interdisciplinaire sur les enjeux Sociaux

*Atelier : 5 - Session : 5-6*

### **Déléguer aux entreprises les politiques sociales en Ethiopie : polyphonie ou cacophonie entre les visions des différents acteurs, quelques hypothèses de recherche.**

France Inter le 12 octobre 2015, 6h20, un reportage narre la mise en service du tramway à Addis-Ababa. L'Ethiopie y est présentée comme un futur moteur de l'économie africaine avec ses politiques de grands travaux et sa croissance à deux chiffres). L'image d'Epinal de l'Ethiopie des années 1980, sous l'emprise d'une dictature militaire et dont les mouvements massifs de population et la famine ont ému l'opinion internationale est belle et bien effacée. Au-delà de la représentation médiatique du relatif miracle économique du pays, nous souhaitons dans cette communication contribuer à la réflexion sur les ambiguïtés du développement d'un pays qui ne connaîtrait pas la crise mais qui pourtant reste marqué par la pauvreté. La faiblesse des politiques sociales, en dépit d'un Etat qui se veut développementaliste encourage ou contraint les entreprises à prendre le relai et à assurer des services ou une forme de protection sociale aux salariés. Or déléguer aux entreprises, en l'occurrence dans notre exemple aux multinationales, les politiques sociales, c'est aussi leur laisser une certaine liberté d'en dessiner les contours normatifs. L'idéologie qui accompagne la prise en charge du bien-être des salariés peut être en décalage avec les représentations et les attentes même de ces salariés. Dans cette communication, nous proposerons des pistes de réflexion pour comprendre dans quelle mesure la responsabilité sociale des entreprises mise en œuvre en Ethiopie peut se faire dans une relative ignorance des perceptions et des attentes locales, tout en répondant aux fortes contraintes imposées par l'Etat d'une part et par un siège lointain, d'autre part. Cette communication prendra appui sur un terrain exploratoire réalisé en février 2015 à Addis Abeba, complétée par des entretiens dans les sièges d'entreprises françaises. Il s'agit d'un travail en cours dont nous souhaitons exposer quelques hypothèses construites à partir de ces premiers entretiens, en nous plaçant dans une perspective de sociologie du travail et des organisations.

---

***Petraki Georgia*** <geopetr@panteion.gr>, ***Georgitsopoulos Kyriakos***  
<kyriakos\_georgitsopoulos@yahoo.gr>

1 - Université Panteion

*Atelier : 4 - Session : 4-2*

### **Transformations in work organization of ICT sector : Case of a leader company in Greece**

Ursula Huws refers restructuring as “the re-creation of the conditions for extended accumulation following a crisis. Moreover, “major transformations are taking place in the organization of work as corporate structures are

transformed in the context of economic globalization and rapid technological change”. Consequently, corporate restructuring seems to be intensified by the Greek crisis. Also, many articles, observing the press, claim that ICT sector “acts” simultaneously as a “barrier” on the effects of crisis and as a “leader” to get over it. Considering all above, it has been expected to observe major transformations of work, as companies of ICT sector are being restructured.

Presuming that major transformations of work can be observed into the IT companies’ environment, what does this mean for job descriptions, career trajectories, occupational identities, organization of work and use of knowledge and skills concerning individual IT workers of the representative company ? Additionally, Valenduc Gerard refers that “a knowledge worker is someone who has access to, learns and is qualified to practice, a body of knowledge that is formal, complex or abstract, and who manipulates symbols and ideas”. However, it is important to observe the ways that IT workers feel and experience the evolutions and changes in their workplace during the interviews.

To answer these questions data is needed, data obtained both from bibliography and fieldwork. The aim of this paper is to present preliminary findings on transformations in work organization of IT workers of the representative company at the time of the conference.

Key words : Greek crisis, ICT Sector, restructuring, transformations, organization of work

---

***Peyrard Catherine <caherine.peyrard@univ-rouen.fr>***

Dynamiques Sociales et Langagières

*Atelier : 6 - Session : 6-1*

### **Devoir prendre soin de soi à la conjonction des crises : quel travail, à quelle place ?**

Un consensus a été construit depuis la Première Guerre mondiale pour faire du travail la voie privilégiée de l’insertion sociale des personnes handicapées. Ce consensus est à interroger en deux points. 1/ Avant qu’elles ne puissent être insérées socialement grâce au travail, encore faut-il qu’elles y aient accès. Les lois successives ont produit peu d’effets : ces salariés, tous handicaps confondus, représentent 3,1% de la population des salariés contre les 6% visés par la loi. 2/ Les travaux analysant depuis plus de trente ans la précarisation de l’emploi et du travail, montrant que le travail n’est plus une garantie contre la pauvreté, interrogent le lien établi entre travail et insertion sociale. Nous poursuivrons cette interrogation à partir de l’analyse des parcours de personnes handicapées du fait de troubles mentaux. Pour elles, crise ou non, l’accès à l’emploi pose problème et leur insertion sociale si elle peut passer par l’accès à un travail, demande un travail de reconfiguration de la place et du statut qui peuvent lui être donnés dans l’économie de la vie toute entière.

Les personnes suivies ont été reconnues dans ce statut par les Commission des Droits et de l’Autonomie des Personnes Handicapées. Elles ont obtenu une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé et ont été orientées un stage visant l’élaboration d’un projet d’insertion professionnelle. Nous suivons les stagiaires volontaires sur plusieurs années à partir de leur sortie du stage. Vingt et un suivis depuis 2009, six femmes et quinze hommes.

Dans un premier moment, nous présentons brièvement, le dispositif d’enquête et les caractéristiques principales des personnes suivies ; dans un deuxième moment, nous analyserons la double crise produite par le déclenchement des troubles mentaux et les éléments qui permettent la reprise en main des chemins de vie ; puis dans un troisième moment, nous traiterons de la mise en place des nouvelles configurations de vie et du rôle joué par le travail. Dans leur chemin de vie où le « prendre soin de soi » devient incontournable, le travail est soumis à une double interrogation en ce qui concerne son sens et sa place. Elle implique une construction de ce qui constitue ou non un travail acceptable et dans le même temps une reconsidération des rapports entre travail et hors travail.

Mots clés : handicap, troubles mentaux, ruptures biographiques, institutions sanitaires et médico-sociales, carrières, prendre soin de soi, sens du travail, travail digne.

---

***Peyrin Aurélie <aurelie.peyrin@univ-amu.fr>***

Laboratoire d’Économie et de Sociologie du Travail

*Atelier : 3b - Session : 3b-1*

## **La crise, accélérateur de la segmentation interne de la fonction publique d'État**

Sous-emploi, précarisation, flexibilisation de l'emploi : les aspects visibles de la crise sont généralement observés dans les secteurs marchands, laissant dans l'ombre la situation de 20% des travailleurs du secteur public français. Or, non seulement les fonctions publiques n'ont jamais été à l'abri des répercussions des chocs économiques, mais elles sont aujourd'hui explicitement sommées de faire des économies sur le coût de leurs agents pour contribuer à la réduction de la dette publique.

Depuis la crise financière de 2008, de nombreux pays européens ont en effet dû réduire leurs dépenses d'interventions comme leurs dépenses de fonctionnement – au premier rang desquelles figurent les traitements et pensions des agents publics. La majorité des gouvernements concernés a choisi de réduire le nombre de fonctionnaires, leurs salaires ou le montant de leurs pensions – parfois les trois. En France, la condition salariale des fonctionnaires a bien sûr été affectée, mais beaucoup moins qu'ailleurs. Pour réduire le coût de l'emploi public, la stratégie française consiste plutôt à accentuer et pérenniser la segmentation interne des agents publics : des multiples formes de contrat à durée déterminée et indéterminée aux vacataires et intérimaires, les employeurs publics diversifient les statuts d'emploi et les régulations associées.

L'existence de régimes salariaux différenciés entre fonctionnaires et agents dits « non titulaires » n'est certes pas une nouveauté : les « hors-statut » se sont développés à mesure que le statut se structurait, et le nombre d'agents concernés est rarement descendu en dessous de 20% depuis la première guerre mondiale. Pourtant, cette segmentation interne s'est accrue et institutionnalisée ces dernières années, avec l'accord de la majorité des syndicats représentatifs des fonctionnaires, jusqu'à créer une « fonction publique bis », moins disante sur le plan social et salarial. Surtout, ces formes particulières d'emploi se concentrent de plus en plus dans les établissements publics administratifs, agences qui portent désormais la croissance des politiques publiques en apportant à leurs dirigeants une souplesse de gestion en termes budgétaires et de recrutement. En combinant analyse de documents syndicaux et administratifs, entretiens auprès d'agents non-titulaires et analyse secondaire de données de la statistique publique, cette communication propose de décrire la transformation du droit public et de ses usages en matière d'emploi, pour montrer comment se réforment les marchés des emplois dans les ministères et établissements publics sous tutelle de l'État.

Mots-clés : Segmentation, dualisation, fonction publique de l'État, crise des déficits publics

---

***Pochic Sophie*** <[sophie.pochic@gmail.com](mailto:sophie.pochic@gmail.com)>

Centre Maurice Halbwachs

*Atelier : 2b - Session : 2b-3*

## **L'égalité professionnelle en restructurations : les effets sélectifs du féminisme de marché**

En France, le contraste est saisissant entre les années 1980 où la loi Roudy sur l'égalité professionnelle était restée symbolique et les années 2000 où l'égalité et la mixité sont devenues des sujets investis par les grandes entreprises. La mise en œuvre et les effets concrets de l'égalité négociée en entreprise sont cependant encore sous-investigués. Grâce à une monographie de longue durée menée sur une grande entreprise du secteur de l'énergie ayant traversé de multiples transformations, à partir d'une centaine d'entretiens à la maison-mère et dans deux filiales européennes, et d'archives de la négociation collective, nous souhaitons montrer que l'égalité femmes-hommes est en restructurations à double titre. D'une part, le cadrage cognitif de l'égalité en entreprise s'est éloigné du droit à l'égalité pour se rapprocher de la gestion en mettant l'accent sur la plus-value que les femmes apporteraient à la performance des entreprises, notamment au niveau de leur « gouvernance ». Même si le qualificatif « féministe » est rejeté par les intéressées, cette revendication de l'accès aux postes du haut de la hiérarchie, portée par et pour des femmes cadres supérieures, souvent organisées en réseaux, est représentatif d'un nouveau courant de féminisme néolibéral, que nous désignons comme le « féminisme de marché ». L'égalité a désormais changé de camp, d'une revendication sociale d'égalité pour toutes portée par certain.e.s syndicalistes à une politique de diversification des « talents » sous le contrôle de la direction. La féminisation de l'encadrement et des métiers RH participe de cette attention sélective, avec un prisme individualisant et psychologisant concernant les problèmes des femmes au travail. D'autre part, les politiques d'égalité femmes-hommes sont mises en œuvre dans des contextes productifs en réorganisations permanentes. Après un accord égalité progressiste en 2004, la fusion avec

une holding financière et les réorganisations / filialisations qui s'en suivent permettent de comprendre la recomposition des rapports de force au sein de l'entreprise, avec des syndicats plus défensifs et fragilisés. La « crise » depuis 2008 s'avère dans le cas de cette entreprise un moyen rhétorique pour justifier des réductions d'effectifs et de coûts en France et en Europe, au profit d'une orientation stratégique vers les pays émergents. Cette stratégie financière contribue à vider la négociation collective sur l'égalité de son contenu et à dégrader les conditions d'emploi et de travail des femmes salariées des métiers tertiaires peu qualifiés ou des filiales étrangères. Cette grande transformation s'opère alors que le conseil d'administration est devenu majoritairement féminin. Si la féminisation des élites économiques est souvent justifiée par sa contribution à une meilleure performance organisationnelle ou financière, ses effets en terme de performance sociale restent à interroger, et sont ici peu probants.

---

**Portilla Ana** <ajportilla@gmail.com>

Centre Maurice Halbwachs, Cultures et sociétés urbaines

*Atelier : 2 - Session : 2-1*

### **La quête de travail sur un marché informel. Catégories de la pratique chez les ouvriers journaliers aux Etats-Unis**

Si les restructurations économiques ont transformé les conditions de vie des ouvriers et employés du marché du travail formel, celles-ci ont aussi eu un impact sur la structure du travail au plus bas de l'échelle sociale, au sein du marché du travail au noir. L'essor du travail journalier à travers les villes du monde entier est une expression visible d'un marché informel en pleine expansion dans un contexte néolibéral. Aux Etats-Unis, le recours à cette main d'œuvre ouvrière est fréquent chez les petites et moyennes entreprises du bâtiment, déménagement ou bricolage, et aussi chez les particuliers. Mais en dépit de cette normalisation du recours au travail journalier, la concurrence entre ouvriers reste très forte : l'offre de main d'œuvre dépasse encore largement la demande. Entre concurrence, entre-aide et précarité, comment faire pour décrocher un boulot sur ce marché ?

Cette communication s'appuie sur une enquête ethnographique dans un quartier populaire d'une ville californienne où les travailleurs journaliers sont nombreux à fréquenter chaque jour les différents coins d'embauche situés dans les rues. En nous focalisant sur leur travail de quête de travail, il s'agit d'interroger le sens pratique nécessaire pour se faire embaucher et toucher un salaire. Sur un marché non régulé, savoir à qui l'on peut « faire confiance » est un travail en soi. Avec la multiplication des intermédiaires, combinée à la grande vulnérabilité des ouvriers, les vols sur salaire se sont accrus et les journaliers ne doivent pas seulement trouver un employeur, mais aussi s'assurer que celui-ci les paye et les fasse travailler dans des conditions supportables. En cas de blessure, les ouvriers n'ont en effet aucun recours et se voient privés de leur seul outil de travail et source de revenu. Dans les Paradas, ils apprennent à se fier à certains ouvriers journaliers qui leur conseillent les « bons » employeurs. C'est par leur expérience au travail et la socialisation à la parada que les journaliers apprennent à reconnaître, par une forme de sens pratique du travail informel, ces employeurs considérés comme « bons ». Concrètement, les catégories de la pratique mobilisées pour classer les employeurs sont avant tout basées sur la « race » et l'origine ethnique, puis complexifiées par l'expérience.

Mots-clés : travail au noir ; immigrés ; ouvriers ; journaliers ; Etats-Unis ; racialisation

---

**Pudal Romain** <romain.pudal@free.fr>

CURAPP-ESS

*Atelier : 3b - Session : 3b-1*

### **Un service public sous tension : les effets de la crise économique sur les pompiers français.**

Je souhaiterais présenter une analyse globale des effets de la crise économique dans un service public : les services d'incendie et de secours en France. Grâce à une enquête ethnographique de près de 15 ans dans ce service public sous tension, j'ai pu voir les effets concrets de la crise économique à au moins trois niveaux. En amont, le désengagement de l'Etat sous de multiples formes a entraîné la chute des recrutements ainsi que des formes grandissantes de précarisations de cette profession : le champ des possibles et la mobilité sociale ascendante de

jeunes gens issus des classes populaires - fortement représentés chez les sapeurs pompiers - s'en sont donc trouvés réduits. Pour beaucoup, devenir pompier c'était accéder à des postes de fonctionnaires « protégés » sans posséder nécessairement de capital scolaire important : la crise compromet gravement cette opportunité d'ascension sociale créant les conditions d'une radicalisation politique nourrie des angoisses professionnelle et sociale de ces classes populaires. La crise a aussi des effets concrets au cœur du métier : le développement du « new public management » heurte frontalement les valeurs et les pratiques de ce milieu professionnel, créant des formes de « double bind » au travail, des conflits dans les collectifs ou encore entre générations de pompiers. Je montrerai comment les réductions budgétaires et les modalités de contrôle de l'activité professionnelle induisent des modifications du travail lui-même et sa définition « ancienne » comme service public. Enfin, c'est la nature même du métier qui se trouve mise en question par la crise et ses effets car ce sont les populations les plus touchées par la crise justement qui font appel aux pompiers – service public « gratuit ». Les cas de « troubles psychologiques », alcoolisme, différend familiaux... de populations de plus en plus précarisées font désormais partie du quotidien de ces professionnels dont certains se considèrent comme « les éboueurs de la société », selon une expression parlante, ce qui conduit à des redéfinitions de facto du métier lui-même. Touché par la crise économique, le service public d'incendie et de secours ressemble bien souvent à un métier de « gestion de crise » et de travail social, ce qui alimente débats et conflits. Qu'il s'agisse du recrutement social des sapeurs pompiers, de leurs conditions de travail, des populations précarisées qui font appel à leurs services, la crise économique apparaît comme un motif central, un nœud dans les analyses de ce service public depuis 15 ans.

Mots clés : Etat-Providence, service public, précarisation, gestion de crise

---

**Racine Florent** <florent.racine@orange.fr>

Laboratoire Interdisciplinaire pour la Sociologie Economique

*Atelier : 2b - Session : 2b-1*

### **Les mutations du travail et de l'emploi des managers de rayon**

Les grandes surfaces alimentaires connaissent depuis le début des années 2000 de profondes transformations qui s'accroissent après la crise économique de 2008. Mutations du travail et de l'emploi se conjuguent et touchent un groupe de salariés jusqu'ici peu mis en lumière : le personnel de rayon. Informatisation, orientation-client et « guerre des prix » vont ainsi complexifier et intensifier le travail tout en conduisant les enseignes à supprimer des emplois. La sensible réduction des effectifs ne touche pas seulement les employés de rayon mais également leurs managers, premier niveau d'encadrement des grandes surfaces. Ces derniers sont contraints de faire plus avec moins et se retrouvent en concurrence permanente les uns avec les autres.

Nous allons nous demander quels sont les managers de rayon favorisés ou au contraire pénalisés par cette concurrence accrue due à la crise de 2008.

Nous nous appuyons sur une trentaine d'entretiens semi-directifs et approfondis réalisés dans quatre hypermarchés et deux supermarchés de deux zones différentes, et sur un stage non rémunéré de deux semaines en observation participante dans un hypermarché en août 2015 qui furent passés à remplir les rayons des liquides non-alcoolisés. Des documents internes ont représenté un précieux complément d'information.

Nous constaterons ainsi que se sont aggravées les inégalités fondées sur le diplôme, l'âge et le genre.

Mots clés : grandes surfaces alimentaires ; managers de rayon ; concurrence ; genre ; âge ; diplôme.

---

**Remillon Delphine** <delphine.remillon@ined.fr>, **Dietrich-Ragon Pascale** <pascale.dietrich@ined.fr>

1 - Institut national d'études démographiques, 2 - Centre d'études de l'emploi

*Atelier : 2 - Session : 2-3*

### **Crise du logement, crise de l'emploi : Analyse des parcours professionnels et résidentiels des sans-domicile et de leurs interactions**

La crise de 2007 est au départ une crise financière mais également une crise de l'emploi et du logement, comme en témoignent la montée du chômage et les difficultés croissantes rencontrées par les catégories populaires et moyennes pour se loger. Manifestation extrême de ces phénomènes, le nombre de personnes sans-domicile a fortement augmenté en France, de près de 50 % en 2012 par rapport à 2001. Dans ce contexte, il convient d'approfondir la connaissance des processus d'exclusion et de voir si de nouveaux mécanismes sont à l'œuvre. Dans quelle mesure les crises de l'emploi et du logement sont-elles liées ? A partir des enquêtes Sans-Domicile 2001 et 2012, nous analyserons les transitions critiques dans les trajectoires professionnelles et résidentielles et leurs interactions. Dans quelle mesure la perte de l'emploi et la montée de la précarité et de la flexibilité dans le monde du travail sont-elles responsables de l'exclusion du marché du logement ? Se retrouver sans-domicile constitue-t-il une conséquence de l'exclusion de l'emploi ou résulte-t-il d'un enchaînement d'autres événements critiques ? Nous étudierons également les interactions avec les variables socio-démographiques, avec une attention particulière au cas des migrants. Enfin, nous approfondirons une situation particulière : celle des personnes qui occupent un emploi mais sont exclues du logement ordinaire. Dans ses rapports récents, la Fondation Abbé Pierre souligne l'extension du phénomène des travailleurs mal logés. Quels sont les freins qui empêchent ces travailleurs d'accéder à un logement ordinaire ? Les blocages se situent-ils principalement dans les caractéristiques de l'emploi détenu ou dans d'autres événements biographiques ? D'une façon générale, il s'agira d'interroger les liens qu'entretiennent les évolutions du monde du travail avec l'exclusion d'un marché immobilier de plus en plus sélectif. Déjà, au 19<sup>e</sup> siècle, Engels considérait que la crise du logement était intrinsèque à la société capitaliste et étroitement liée aux rapports d'exploitation dans le système de production. Comment peut-on aujourd'hui revisiter cette question et quels sont les liens entre l'organisation sociale du travail et l'intégration des individus dont le logement constitue une condition fondamentale ?

---

**Rémy Edwige** <edwige.remy@gmail.com>

Institut de Recherche Interdisciplinaire en Sciences Sociales

*Atelier : 3b - Session : 3b-2*

### **A l'abri de la crise dans l'espace du Coffre ? Lieux de travail et travailleurs de l'argent**

Groupe professionnel au statut protecteur et au périmètre d'activité très circonscrit, les « travailleurs de l'argent » se situent dans un marché du travail fermé. Bénéficiant d'accords professionnels spécifiques, ils évoluent dans une entreprise financière publique française qui a longtemps été en situation de monopole dans ses missions. Chargés de traiter au « Coffre » la monnaie en circulation dans notre économie, ces acteurs ont vu depuis plusieurs décennies leur travail se transformer dans un contexte de mise en concurrence de leur activité. Suite à l'annonce de la relocalisation de ce service du siège de l'entreprise, situé au cœur de la capitale française, vers un nouveau site industriel, localisé en banlieue parisienne populaire, ces salariés ont pu rendre compte de leur attachement à leurs lieux de travail, symboles de l'« abri » dans lequel ils se représentaient. Dans ce cadre, comment l'injonction à sortir de l'espace tangible du Coffre, où ils travaillent quotidiennement depuis souvent plus de 30 ans, pour rejoindre un autre site de travail, a créé chez ces acteurs un sentiment de remise en cause de leur statut protecteur ?

Se fondant sur une vingtaine d'entretiens ethnographiques et quatre mois d'observations réalisées sur le terrain, l'analyse vise à montrer comment l'espace de travail peut se faire lieu protecteur vis-à-vis de la « réalité » du monde extérieur, des usines qui ferment, des entreprises qui délocalisent à l'échelle internationale et des salariés qui n'ont pas l'assurance de retrouver un emploi une fois que celui-ci a été perdu. Face aux effets accrus de la « crise » sur l'emploi depuis la fin des années 2000, la séparation entre ce qui relève du « dedans » et du « dehors » au Coffre s'est faite plus explicite dans les représentations des travailleurs de l'argent. Il sera ainsi question de voir comment la remise en cause du périmètre de l'espace de l'activité dévoile la façon dont le groupe au travail peut s'ancrer dans des lieux par les relations qu'il y tisse et les souvenirs qu'il y investit.

Mots-clefs : groupe professionnel ; espace de travail ; entreprise publique ; restructuration de l'activité ; délocalisation

---

**Renisio Yann** <yann.renisio@gmail.com>

Centre Maurice Halbwachs, Collège de France, Université du Québec à Montréal - UQAM

*Atelier : 3b - Session : 3b-3*

## **Transformations des normes professionnelles dans l'ESR : une enquête sur le rapport à l'ANR des porteurs de projets en SHS**

L'enseignement supérieur et la recherche français connaissent depuis le début des années 2000 d'importantes transformations structurelles. L'agence Nationale de la Recherche, créée en 2005, fait partie des institutions qui cristallisent ce phénomène. Elle se distingue cependant par l'ambivalence des personnels enseignants-chercheurs à son égard. En effet, là où certains dispositifs nouvellement créés connaissent une désapprobation quasi-unanime, telle l'Agence d'Évaluation de la Recherche et de l'Enseignement Supérieur, l'ANR clive les enseignants-chercheurs entre partisans et opposants. Chargé d'une enquête par l'Institut National des Sciences Humaines et sociales du CNRS en 2012-13 sur les conséquences de l'accroissement du poids de la forme projet dans l'offre de financements française, j'ai adressé un long questionnaire à l'ensemble des porteurs de projets ANR de ces disciplines, que j'ai prolongé par le biais d'une trentaine d'entretiens auprès de répondants. Cette communication proposerait une présentation des résultats de cette enquête, qui mettent en évidence différentes logiques professionnelles à l'œuvre dans ce phénomène de différenciation vis-à-vis de l'ANR. Parmi les variables structurantes pour les prises de positions sur l'ANR se dégagent celles du type d'institution d'appartenance, de la région d'exercice, de la génération, de la formation initiale, du type de trajectoire professionnelle et de la discipline. Mais, si les réponses au questionnaire permettent de mettre en évidence les effets structurants de telles variables, certains des entretiens approfondis qui ont été menés révèlent l'intrication de ces éléments et les effets paradoxaux qu'ils peuvent générer. Au final, cette étude sur l'ANR permet de déceler une transformation progressive des normes implicites qui régissent la culture professionnelle, en particulier celle de l'autonomie à l'égard des logiques économiques : là où « vendre » du projet constituait préalablement une pratique avilissante et distincte des activités nobles, elle se généralise aujourd'hui et devient par là même une compétence distinctive qui est de plus en plus associée à la recherche elle-même.

---

**Ricciardi Ferruccio** <[ferricciardi@libero.it](mailto:ferricciardi@libero.it)>

Laboratoire Interdisciplinaire pour la Sociologie Economique

*Atelier : 1 - Session : 1-3*

### **Le salariat au miroir du « travail indigène » : sociohistoire d'une catégorisation occidentale**

La multiplication récente de nouvelles normes d'emploi dans le contexte de la globalisation pousse à remettre en cause les frontières salariales traditionnelles. Le modèle de la relation salariale à durée illimitée, concrétisée par un statut et des droits en contrepartie d'une subordination juridique, est mis à mal par le développement de normes et configurations institutionnelles diverses, ce qui invite aussi à revenir sur le récit historique de la société salariale occidentale. Celui-ci se fonde sur le renoncement de la conception du travailleur comme plein sujet de l'entreprise et dont la subordination, qui institutionnalise le principe juridique d'inégalité propre aux rapports hiérarchiques, en est l'expression la plus emblématique. Ce principe est à la base du dispositif du contrat du travail qui, depuis la fin du 19<sup>e</sup> siècle, définit la subordination à partir du degré de liberté entre les parties impliquées. Les instances internationales de régulation comme l'Organisation internationale du travail en ont fait la pierre angulaire des politiques d'intégration des salariés dans le cadre de la construction d'un marché global, alors que l'hétérogénéité des pratiques et des conventions locales a toujours fait obstacle à tout projet de normalisation. C'est bien le cas des espaces coloniaux qui, à partir de l'entre-deux-guerres, à la suite de la campagne pour l'abolition du travail forcé, sont appelés à se conformer à l'idéologie du travail libre. La complexité des enjeux coloniaux ainsi que les conditions locales de mise en œuvre défiant l'universalité du contrat salarial débouchent sur la construction d'une sorte de code du travail colonial, qui s'adresse à ce qu'on appelle à l'époque le « travail indigène » et qui envisage un modèle d'inclusion sociale parallèle et moins équitable, par ailleurs indexé sur des critères de différenciation raciale. En s'intéressant au phénomène peu connu du « travail indigène » et aux débats et controverses qu'il a alimenté parmi les experts internationaux autour de la légitimité du contrat du travail, cette communication entend interroger les cadres institutionnels et cognitifs au fondement du régime salarial occidental. Elle s'appuiera sur une enquête archivistique conduite aux archives de l'OIT et de l'administration coloniale française.

---

**Rodet Diane** <[diane.rodet@univ-lyon2.fr](mailto:diane.rodet@univ-lyon2.fr)>

Centre Max Weber, Laboratoire Interdisciplinaire pour la Sociologie Economique

*Atelier : 7 - Session : 7-1*

## **Une autre idée de l'économie pour résister à la crise ? Les représentations économiques des travailleurs de l'ESS**

La crise déclenchée en 2007 s'accompagne d'une remise en cause des croyances économiques dominantes. Si le marché est selon la sociologie économique une construction idéologique et que la faillite de secteurs dominants déstabilise les croyances économiques classiques(1), la résistance d'autres secteurs pourrait quant à elle se fonder en partie sur la mobilisation de représentations distinctes. Qu'en est-il en réalité ? Est-il possible de déceler dans des secteurs résistant à la crise des représentations singulières de l'économie ? Le secteur de l'économie sociale et solidaire semble avoir particulièrement bien résisté à la crise(2). Réunissant des organisations se donnant comme priorités d'autres objectifs que le profit, quel que soit leur statut, ce secteur se présente comme un univers « alternatif » fondé sur des valeurs originales. L'objectif de cette communication est de saisir en contexte d'action les représentations économiques effectivement mobilisées par les acteurs sociaux de l'ESS, et d'analyser leur proximité ou distance vis-à-vis de celles de l'économie dominante. L'ESS demeure-t-elle à l'écart de la représentation classique de l'économie ? Fournit-elle ou non des croyances alternatives susceptibles de fonder un nouvel ordre économique ?

A partir d'une enquête en cours sur le recrutement dans l'ESS à Lyon, cette communication met au jour les représentations économiques mobilisées par les individus chargés de recruter dans ce secteur : Quel serait le/la candidat/e idéal/e et à partir de quels critères l'identifier ? Comment déterminer les conditions de travail et d'emploi susceptibles d'être proposées ? En dépit d'une forte affirmation de la singularité de leur secteur ou sous secteur les recruteurs mobilisent des représentations ne se distinguant pas véritablement de ce qu'il est possible d'observer par ailleurs, telles que le rôle très important dévolu aux « savoirs-être », l'importance de l'expérience par rapport au diplôme ou encore l'omniprésence de la notion de « compétences ». La question de savoir comment se diffusent ces représentations auprès de personnes non formées au recrutement ou même à l'économie et au commerce au cours de leurs études oriente la réflexion vers le rôle de l'entourage dans la recherche de formalisation d'une procédure essentielle à l'activité.

Mots clés : Représentations économiques, recrutement, économie sociale et solidaire, savoir-être

1 - Lebaron, F., « La formation des économistes et l'ordre symbolique marchand », in Steiner, P., Vatin, F., *Traité de sociologie économique*, PUF, Paris.

2 - Demoustier, D., Colletis, G., « L'ESS face à la crise : simple résistance ou participation au changement ? », *RECMA*, n°325, p. 21-35.

---

**Romerio Alice** <[alice.romerio@cnr.fr](mailto:alice.romerio@cnr.fr)>

Centre de recherches sociologiques et politiques de Paris

*Atelier : 4 - Session : 4-6*

### **« Crise financière au Planning Familial ! » Professionnalisation et précarisation de l'emploi dans une association féministe**

A l'intersection de la sociologie de l'engagement, du genre, du travail et des professions, ma thèse de doctorat, porte sur le travail féministe au Mouvement Français pour le Planning Familial. J'étudie ainsi les conditions d'émergence de la figure de militante professionnelle féministe dans le domaine de la sexualité et des relations affectives en France ainsi que les modalités de sa professionnalisation.

La communication que je propose dans le cadre des Quinzièmes Journées internationales de Sociologie du Travail se fonde sur l'enquête ethnographique que j'ai réalisée entre mars 2014 et septembre 2015 dans une association départementale, qui compte une trentaine de salariées et cinq bénévoles. En 2014, la direction de l'association annonce à ses salariées que la « baisse de certaines subventions et la nonrevalorisation de leurs actions par les pouvoirs publics » menacent les emplois. Dans la lignée des travaux qui s'intéressent au travail dans le monde associatif, ce sont les causes de cette crise, ses effets sur l'association ainsi que les résistances des salariées que je propose d'analyser dans le cadre de cette communication.

---

Dans la première partie de l'exposé je montrerai que le recours au salariat dans l'association A s'opère sous contrainte, et dans une deuxième partie, j'interrogerai les ressorts et les limites de la mobilisation des salariées pour défendre leurs emplois : Comment la menace de licenciement révèle-t-elle les tensions entre dévouement et défense des intérêts économiques chez les salariées de l'association ? De quelles ressources disposent les salariées pour défendre leur emploi ?

Mots-Clés : Travail associatif – féminisme – Etat – professionnalisation - militantisme

---

**Roupnel Manuella** <roupnel@univ-angers.fr>

Université d'Angers - ESO

*Atelier : 5 - Session : 5-4*

### **Se former, c'est s'insérer ?**

Dans un contexte de crise économique et d'incertitude sociale, la formation professionnelle se trouve plus que jamais érigée comme solution pour accroître non seulement les savoirs et les compétences des salariés et des chômeurs mais aussi leur employabilité, c'est-à-dire leur capacité à se maintenir, évoluer ou accéder à l'emploi. Le plan présidentiel d'augmenter de 500 000 les demandeurs d'emploi en formation et la mise en place du compte personnel de formation en janvier 2015 qui sera intégré en 2017 au futur compte personnel d'activité sont tout à fait symptomatiques de cette volonté gouvernementale de donner aux individus les moyens de promouvoir leur capital humain et de sécuriser leur parcours professionnel. Mais par rapport aux objectifs fixés par la loi relative à « la formation professionnelle, à l'emploi et à la démocratie sociale », la réalité vécue par les chômeurs diverge souvent. Censée favoriser l'insertion professionnelle des plus fragilisés sur le marché de l'emploi, l'accès à la formation s'avère toujours très inégalitaire. Chez les salariés comme pour les chômeurs, un recours différencié se repère en fonction des diplômes détenus, de l'âge, de la nationalité... Aussi cette communication propose d'étudier le rôle des politiques d'emploi et notamment le recours à la formation professionnelle. Pour cela, deux niveaux d'appréhension seront distingués : une observation « d'en haut » afin de connaître les effets de la formation sur les parcours d'insertion ou de réinsertion professionnelle et sur la qualité de l'emploi retrouvé le cas échéant. Les données de suivi d'un panel de demandeurs d'emploi ayant bénéficié d'une formation financée par la région Pays de la Loire en 2013-2014 et les résultats de l'enquête réalisée auprès des anciens salariés de Moulinex 2 ans après leur licenciement en 2003 viendront révéler le rôle faible voire nul de la formation sur le retour à l'emploi. Une observation « par le bas » sera également entreprise en interrogeant la manière dont est perçue la formation par les chômeurs et la place qu'elle occupe dans leur parcours de réinsertion professionnelle.

Mots-clés : Formation professionnelle continue, Politiques d'emploi, Chômage, Inégalités, Réinsertion professionnelle, Reclassement, Employabilité

---

**Roussel Mélanie** <melaniemarie.roussel@gmail.com>

Centre Universitaire de Recherches sur l'Action publique et le Politique, Epistémologie et Sciences Sociales

*Atelier : 5 - Session : 5-4*

### **Les pôles de compétitivité, des "facilitateurs" face à la crise ?**

Les pôles de compétitivité s'inscrivent dans la nouvelle politique industrielle française lancée en 2004 pour parer au décrochage de l'économie française dans une économie mondialisée. Ce dispositif a pour objectif de « mobiliser les facteurs clefs de la compétitivité au premier rang desquels figure la capacité d'innovation, et pour développer la croissance et l'emploi sur les marchés porteurs »(1).

Depuis leur création, malgré une profusion de travaux, leur étude est encore à un stade embryonnaire. C'est dans ce cadre que s'inscrit l'un des axes du programme de recherche Dydiatop(2) sur laquelle s'appuiera notre communication. Celui-ci ambitionne d'approfondir les connaissances sur les pôles de compétitivité en questionnant les nouvelles manières de travailler au sein d'un écosystème constitué autour des pôles. Comment les firmes se saisissent-elles de ce dispositif ? Quels sont les impacts dans le travail pour les entreprises qui adhèrent et sur l'emploi ?

---

Pour cela, nous sommes partis d'un cas, un pôle de compétitivité à vocation mondiale spécialisé dans la chimie du végétal. Ce travail se base sur une trentaine d'entretiens avec une pluralité d'acteurs publics et privés, des observations d'une quinzaine de manifestations avec ces mêmes acteurs, ainsi qu'une analyse des sites institutionnels et de la presse.

Il s'agira dans ce texte d'interroger cette « nouvelle » catégorie de « facilitateurs » que sont les pôles de compétitivité se définissant comme des lieux d'échanges, de décloisonnement et de lancement de projets R&D entre entreprises et institutions. À la fois perçus comme complémentaires et concurrents aux autres « facilitateurs », nous présenterons les dynamiques de travail qu'ils génèrent autour d'une mise en réseau permettant un partage des coûts financiers et des équipements.

Mots-clés : Pôles de compétitivité, entreprises, R&D, innovation, écosystème, territoire.

1 - <http://competitivite.gouv.fr/politique-des-poles-471.html>

2 - Le programme Dydiatop, Dynamiques territoriales et dialogue social, pour une approche combinée, du travail, de l'emploi et des parcours professionnels, financé par le Conseil Régional de Picardie, porte sur les effets des mutations économiques sur les territoires de vie, d'emploi et de travail en Picardie.

---

**Roussel Mélanie** <[melaniemarie.roussel@gmail.com](mailto:melaniemarie.roussel@gmail.com)>

Centre Universitaire de Recherches sur l'Action publique et le Politique, Epistémologie et Sciences Sociales

*Atelier : 7 - Session : 7-6*

### **Un siècle de restructurations au « pays » du textile**

La société Saint Frères, industrie textile paternaliste française, investit le territoire de la Vallée de la Nièvre dans un contexte propice à son expansion. Cette entreprise offre alors à des milliers d'individus travail, logements, commerce, etc. tout au long de leur vie. A l'aube des années 1930, les restructurations s'enchaînent. Celles-ci frapperont en effet à plusieurs reprises ce territoire et ces habitants laissant sur le carreau bon nombre d'ouvriers. L'avant, l'après et le maintenant pour ces individus, en cas de réorganisation, conduiront selon les périodes à se mobiliser ou non.

Cette communication s'appuiera sur une thèse de doctorat de sociologie et sur une recherche en cours s'étalant des années 30 à aujourd'hui, mêlant donc archives et une quarantaine de récits de vie, majoritairement d'anciens ouvriers et d'élus locaux.

Celle-ci se propose de donner au lecteur des points de comparaison dans le temps pour dégager, dans les expériences ouvrières revendicatives ou non, des continuités, des ruptures, des répétitions ou des nouveautés face au phénomène des restructurations en temps de crise dans l'hexagone. À travers le cas de cette industrie textile du département de la Somme, nous soulignerons deux contextes dans lesquels se débattent les salariés : celui de la Grande Dépression et un autre plus récent, des années 60-70. La première période est régulièrement comparée dans les médias à la crise financière, puis économique et sociale de 2008 de part la montée du chômage et du fascisme ; la seconde, quant à elle, est considérée par certains comme la genèse des restructurations en France. Elles offrent donc une grille de lecture significative pour saisir les récurrences ou non des pratiques ouvrières ainsi que les particularités historiques de chaque période. Il s'agira donc également dans ce texte d'apporter un éclairage sur l'inscription des restructurations actuelles dans l'histoire longue des entreprises, à partir du cas Saint Frères. Cette industrie spécialisée dans le textile, longtemps familiale, malgré d'inévitables spécificités locales, est un observatoire manifeste des mutations de l'emploi, du travail et d'un territoire, celui de la vallée de la Nièvre dans la Somme.

Mots-clés : Restructurations, entreprise, paternalismes, résistances, territoire, temporalités.

1 - Archives Départementales de la Somme, Centre des Archives Nationales du Monde du Travail et archives privées d'une ancienne déléguée CFDT, HA-CUI-TEX.

---

**Rouxel Pierre** <[pierreroxel.53@gmail.com](mailto:pierreroxel.53@gmail.com)>

CRAPE

*Atelier : 7 - Session : 7-2*

### **Entre usine et territoire : la construction incertaine de l'interprofessionnalité dans l'action syndicale contemporaine. Une étude comparée France-Argentine**

Cette communication constitue un premier traitement d'une enquête en cours, réalisée en vue d'une thèse portant sur l'engagement syndical ouvrier en France et en Argentine. En s'appuyant sur les travaux récents faisant état de la fragmentation sociale des classes populaires dans chaque pays, et sur fond d'interrogations sur les dynamiques de engagements propres à ces milieux sociaux, un enjeu central de ce travail est de saisir les projections de l'action syndicale vers des groupes sociaux traditionnellement exclus ou marginalisés et la capacité des syndicalistes à intégrer des revendications extensives et interprofessionnelles.

Dans le cadre de cette communication, nous nous intéressons spécifiquement à deux collectifs syndicaux au sein de sites industriels appartenant à deux entreprises multinationales. Ramenées aux caractéristiques des marchés du travail locaux, les conditions de travail, d'emploi et de salaires y sont relativement bonnes et l'ancrage syndical fort. Partant de ces caractéristiques communes, l'étude des pratiques et engagements syndicaux met en évidence deux dynamiques distinctes de projection territoriale et interprofessionnelle des militants. Dans le cas français, on assiste à un désinvestissement de la structure interprofessionnelle historique du territoire, l'Union Locale CGT. Dans le cas argentin, la consolidation progressive d'une section syndicale dans l'entreprise constitue le préalable à un engagement dans le territoire voisin et matérialisé par l'ouverture d'un centre socio-culturel.

Ces dynamiques distinctes étudiées à partir de deux variables distinctes. D'une part, les contextes professionnels structurent un univers de possibilités et de contraintes pour l'action syndicale et détermine les ressources disponibles pour un investissement extérieur à l'entreprise. A une canalisation de l'action syndicale sur fond d'affaiblissement du groupe ouvrier correspond la construction mouvementée d'une section syndicale caractérisée par un fort degré de participation ouvrière. D'autre part, les matrices de l'engagement divergent également dans les deux cas étudiés et l'attention est portée à la diversité ou au rétrécissement des expériences sociales qui le façonnent.

Mots-clés : syndicalisme, engagement, classes populaires, analyse localisée, France/Argentine, interprofessionnel, projection des pratiques syndicales

---

**Sadik Rachida** <[rachida.sadik@gmail.com](mailto:rachida.sadik@gmail.com)>

Langue et communication

*Atelier : 3 - Session : 3-4*

### **Travailler en « temps de crise ». Le journaliste « communautaire » en posture de l'écrivain public**

Nous menons actuellement une thèse de doctorat sur les médias communautaires dans le contexte marocain, les modalités de la constitution d'une communauté des ondes et ses prolongements dans la réalité nationale en tant qu'entité qui s'organise, vit au rythme du pays d'accueil tout en entretenant une sorte d'extra-territorialité. Il s'agit notamment des populations européennes s'étant établies dans l'axe Agadir Marrakech. Usant de la technique de l'observation participante par le partage du quotidien des responsables et présentateurs d'émissions, nous avons suivi le travail de ces journalistes qui recueillent d'appel en appel téléphonique les craintes, doléances, desideratas des auditeurs, en procédant à l'enregistrement des échanges. Nous avons été amenée à nous situer « près de l'expérience » du temps de crise entre communautés généralement alimentée par les faits divers : attentats ciblant des cafés à haute fréquentation de communautés européennes, problèmes plus personnels de voisinage, d'administration, d'investissement, de la façon de gérer l'espace public... Ce faisant, le travail des journalistes n'est pas de tout repos et oscille entre l'effort de rassurer, de conseiller, d'alerter... Toutes fonctions qui les assimilent à une sorte d'écrivain public, l'interprète des gens cherchant de surcroit à trouver des solutions à leurs problèmes.

---

**Salman Scarlett** <scarlett.salman@u-pem.fr>

Lisis, Université Paris Est Marne-la-Vallée

*Atelier : 2b - Session : 2b-1*

### **La crise vue « d'en haut » : contraintes et stratégies des coachs en entreprise face à la flexibilité de l'emploi**

Introduit dans les années 1990 en France, le coaching en entreprise a donné lieu à la constitution d'un marché du travail paradoxal : ouvert, peu réglementé, concurrentiel, il s'apparente à un marché secondaire par la flexibilité de la relation d'emploi et à un marché primaire supérieur par la nature des qualifications et les salaires, comparable en cela au marché de l'art. En effet, ce marché du travail, largement atomisé, est constitué d'une multitude d'individus exerçant majoritairement en dehors des cabinets de conseil, sous des formes d'emploi proches de l'indépendance, « aux marges du salariat ». Le risque professionnel y est important, dans la mesure où aucune relation de travail n'est assurée et où les revenus des coachs dépendent de leur chiffre d'affaires et donc du volume et du prix des prestations qu'ils parviennent à vendre à leurs clients. On a donc là un bon laboratoire pour étudier les transformations contemporaines des relations d'emploi et de travail, avec une activité qualifiée et fortement rémunérée qui s'exerce dans des conditions d'emploi flexibles, largement en dehors du salariat. Comment les consultants coachs s'organisent-ils face à la flexibilité des relations d'emploi ? Il s'agit de mettre à l'épreuve des faits la figure archétypale du « contributeur intermittent » de la « cité par projets », flexible, connexionniste, polyvalent et entrepreneur de lui-même, qu'incarnent les coachs sur leur marché du travail.

L'étude du fonctionnement de leur marché du travail et du marché du service du coaching – dimension nécessaire tant leurs relations d'emploi sont liées à la vente de leur prestation de service – permet de montrer les contraintes qui pèsent sur leur activité et de dégager leurs stratégies de réduction du risque économique, comme la diversification des statuts juridiques, la pluriactivité et l'entretien d'un réseau de « prescripteurs ». Le matériau d'enquête est constitué de 45 entretiens avec des consultants coachs, d'une vingtaine d'entretiens avec des gestionnaires des ressources humaines « prescripteurs » de coaching et des résultats de deux enquêtes par questionnaire, l'une auprès des coachs d'une association professionnelle, l'autre auprès des membres de l'Association nationale des directeurs de ressources humaines.

Mots-clé : coaching/coachs en entreprise ; flexibilité de l'emploi ; nouvelles formes d'emploi ; « contributeur intermittent » ; pluriactivité.

---

**Sarfati François** <francois.sarfati@cee-recherche.fr>, **Vivés Claire** <claire.vives@cee-recherche.fr>

Centre d'études de l'emploi

*Atelier : 2 - Session : 2-5*

### **CDI ou CDI intérimaire ? Une proposition de déconstruction sociologique de la norme d'emploi**

Conformément à une disposition inscrite dans l'Accord National Interprofessionnel du 11 janvier 2013 sur la compétitivité et la sécurisation de l'emploi, un accord signé en juillet 2013 au sein de la branche du travail temporaire a donné lieu à la naissance d'un nouveau contrat : le CDI intérimaire.

Les intérimaires qui le signent sont en CDI employés par l'agence d'intérim mais délégués en tant qu'intérimaires dans des entreprises utilisatrices. Nous avons réalisé une recherche par entretiens semi-directifs auprès de salariés permanents de l'intérim et d'intérimaires en CDI-I ou ayant refusé de signer ce contrat. Notre communication mobilise principalement ces entretiens pour analyser ce contrat.

Dans une première partie, nous resituons le CDI dans l'histoire du salariat pour voir comment celui-ci devient la norme d'emploi. Les personnes interrogées dans le cadre de cette enquête étaient intérimaires délégués dans le cadre de missions « classiques » ou en CDI-I. Quel que soit leur statut, leurs justifications du refus ou de

l'acceptation du contrat révèlent qu'elles considèrent le CDI comme la norme d'emploi. Cependant, leurs propos font également une large place aux effets sur le travail du statut d'emploi et invitent à analyser le CDI comme norme de travail. Ils confirment donc la pertinence de croiser les réflexions sur le travail et sur l'emploi.

Mots clefs : Intérim, contrat de travail, CDI intérimaire, subordination, norme d'emploi

---

***Sifer Rivière Lynda*** <*sifer@vjf.cnrs.fr*>

Centre de recherche médecine, sciences, santé, santé mentale et société

*Atelier : 3 - Session : 3-2*

### **Les médecins face à la remise en question de leurs conditions d'exercice. L'exemple de la fabrique des réseaux régionaux de cancérologie.**

Cette communication a pour objectif de traiter des problèmes de coopération et de concurrence, entre des acteurs nombreux et hétérogènes dans le cadre d'une profession, la médecine. Depuis les travaux d'O. Hall, E. Freidson, A. Strauss, ou I. Baszanger, on connaît bien le cloisonnement en groupes professionnels, les rivalités entre les médecins et la prédominance du cadre d'exercice libéral valorisant fortement la dimension individuelle. Un cadre largement remis en question. Pour traiter ces questions, et éclairer les réalités que peut recouvrir la notion de crise au regard de la problématique de la profession médicale, on étudiera le cas du réaménagement des régulations professionnelles à l'œuvre depuis une vingtaine d'années dans le domaine hautement spécialisé de la médecine du cancer, un monde non pacifié et d'interdépendance. Trois plans nationaux de lutte contre le cancer ont en effet dessiné un nouveau cadre d'organisation et fixé de nouvelles règles du jeu à ses multiples acteurs dans le but d'harmoniser l'exercice de la cancérologie dans les nombreuses institutions où il est pratiqué, et entre les différentes spécialités intervenant à un moment ou à un autre de la prise en charge.

En s'appuyant sur les résultats d'une thèse de sociologie portant sur la fabrique des réseaux régionaux de cancérologie, la notion de crise sera discutée en revenant d'abord sur la façon dont les médecins, aux statuts et aux conditions hétérogènes d'exercice, ont inventé, puis mobilisé le réseau de cancérologie pour répondre à une diversité de problèmes et de tensions traversant le monde de la cancérologie, en particulier la concurrence entre médecins et hôpitaux. On montrera que les premiers réseaux de cancérologie sont à la fois des stratégies défensives locales mais aussi des réponses à une crise de régulation interne à la profession médicale que j'ai qualifiée de crise de la confraternité. Ensuite, l'étude du travail des médecins dans ces réseaux témoigne de la capacité des médecins à résister aux pressions normatives et gestionnaires des politiques nationales de santé en redéfinissant localement les normes de pratiques. Alors que la médecine fondée sur les preuves suggère qu'il y aurait une bonne façon de prendre en charge les patients, validée par les essais cliniques, le fait que les réseaux régionaux adoptent des référentiels de pratiques différents montre à la fois la latitude d'exercice de l'autonomie professionnelle et les nouvelles formes de concurrence tenant au reclassement des hôpitaux dans lesquels les médecins exercent, et par conséquent les difficultés des médecins à trouver un cadre leur permettant de résoudre cette crise de la confraternité.

Mots clés : groupes professionnels, médecine, crise, confraternité, réseaux, cancer, coopération, concurrence, référentiels d'action.

---

***Simen Njunia Christiane*** <*simchrist2003@yahoo.fr*>, ***Koukam Fozou Regine*** <*reginekoukam05@yahoo.fr*>

Université de Yaoundé 1

*Atelier : 6 - Session : 6-6*

### **L'ambulantage au Cameroun : Une stratégie de résistance face à la crise**

Le Cameroun tout comme les autres pays d'Afrique reste encore marqué par la crise économique des années 1980. Laquelle crise avait entraîné une réduction des budgets de l'État, des effectifs des travailleurs du secteur public ainsi que la fin de l'État providence. Malgré les plans quinquennaux, d'ajustements structurels et autres mesures prises par le gouvernement pour remédier à la crise, elle continue de perdurer.

---

En marge de cela, il se développe des stratégies de résistance à la crise à l'exemple de l'ambulantage. Ce phénomène se prolifère en particulier dans les métropoles urbaines et son déroulement s'accompagne d'un certain nombre de déviations.

En s'appuyant sur l'analyse stratégique, notre travail a appréhendé l'ambulantage comme l'ensemble des actions, stratégies individuelles et collectives que les individus mettent en œuvre pour lutter contre la crise. Ne disposant pas d'une base de sondage de notre population d'étude, nous avons procédé à un échantillonnage sur place, nous avons réalisé les entretiens avec 26 personnes dont les caractéristiques varient selon l'âge, le sexe, la marchandise vendue et l'origine sociale. Nous avons également effectué les observations in situ. Il s'est agi pour nous de déceler les motivations individuelles et collectives de la prolifération de l'ambulantage, son déroulement, ses domaines d'activité, sa typologie, les origines des produits vendus, les risques ainsi que les déviations dans l'ambulantage.

Mots clés : crise économique, chômage, secteur privé, ambulantage, commerce ambulant, conditions de travail, déviance.

---

**Sorin Matéo** <mateo.sorin@univ-nantes.fr>

Centre Nantais de Sociologie

*Atelier : 7 - Session : 7-3*

### **Enquêter en temps de crise : le redressement judiciaire d'un site industriel filiale d'un groupe comme révélateur des pratiques de socialisation des coûts**

La répartition de la valeur ajoutée entre le travail et le capital est au centre de nombreux travaux de sociologie du travail. À partir d'un travail ethnographique mené auprès d'une usine de fabrication de bicyclettes, nous verrons qu'une part importante de cette répartition de valeur s'effectue en dehors des murs de l'usine. L'enquête ayant été concomitante à la période de crise qu'a constituée la procédure de redressement judiciaire de cette filiale, la libération de la parole des salariés a permis d'accéder à des pratiques utilisées par le groupe pour augmenter la rentabilité du capital : extraction d'actifs rentables en dehors du périmètre de la société, socialisation de certains coûts et privatisation des bénéfices.

Après une description de ces pratiques, il apparaît qu'elles peuvent avoir des effets importants sur les outils de lutte entre le travail et le capital. Le caractère immensurable de la valeur ajoutée, la complexité des pratiques conduisant à son extraction et la parcellisation de l'information au sein de la société retardent bien souvent la compréhension de la stratégie réelle du groupe par les concernés. De plus, les déplacements de la lutte entre le capital et le travail vers les terrains du droit et de l'économie remettent en cause l'efficacité du répertoire d'action traditionnellement utilisé par ces salariés.

Malgré cela, une mobilisation extrêmement transgressive des normes locales de la protestation a eu lieu avec la séquestration du PDG en 2005. Cette action indique que les coups portés n'ont pas pour seuls effets de miner les individus et détruire les collectifs. Cette action inattendue s'explique par la sédimentation, sur plusieurs années, d'affects négatifs à tous les niveaux hiérarchiques qui s'est convertie en puissances d'agir au service d'intérêts individuels et collectifs.

Finalement, une période de crise extraordinaire peut être utilisée comme une opportunité pour accéder à des informations révélant les pratiques ordinaires auxquelles ont recours des multinationales pour augmenter la rentabilité du capital et saisir les reconfigurations qu'elles entraînent localement.

Mots-clés : conflit ; rapport capital/travail ; redressement judiciaire ; mondialisation ; multinationale ; industrie ; droit.

---

**Soussi Sid Ahmed** <soussi.sid@uqam.ca>

Université du Québec à Montréal - UQAM

*Atelier : 5 - Session : 5-3*

## **Migrations du travail et mobilité dans les politiques publiques : impacts sur les normes locales et internationales du travail. Le cas du Canada**

L'accélération des flux du travail migrant temporaire a contribué à une transformation profonde de la mobilité dans ses manifestations locales et internationales. La dernière décennie a vu l'explosion statistique des travailleurs migrants temporaires au détriment des migrants permanents dans de nombreux pays. Le Canada a vu la situation s'inverser tout comme l'UE. S'agit-il d'un changement de paradigme traduisant une transition du phénomène de la migration permanente vers celui d'une migration temporaire mais cyclique : une réalité qui semble relever plus du phénomène de la mobilité de la main d'œuvre que de celui des « migrations humaines historiques et naturelles » comme le soutiennent les discours dominants des entreprises et de l'Organisation internationale pour les migrations ?

Cette communication livre les résultats d'une étude des conséquences socioéconomiques locales des FTMT selon la structure de l'emploi et l'accès aux droits du travail, à partir du cas canadien. Elle examine la conjugaison de ces deux dimensions dans la production de certaines inégalités et des mécanismes de leur ré-institution dans certains secteurs d'activité particulièrement « consommateurs » de TMT. Cette comparaison des grands dispositifs des politiques publiques de gestion des FTMT au Canada se focalise 1) sur les trois programmes canadiens, dits de « travailleurs étrangers temporaires » pour 2) en examiner les dimensions locales dans le contexte de la division internationale du travail où les FTMT s'imposent désormais comme une figure centrale ; et 3) en fait ressortir les conséquences sur les normes du travail et l'accès aux droits sociaux du travail.

Sur le plan théorique, la thèse de la mobilité se distingue par une certaine capacité explicative des FTMT en tant que processus de migration circulaire, caractérisé par sa haute flexibilité pour les entreprises et qui s'est imposé comme une fonction et un objectif incontournables des politiques publiques d'immigration... et d'emploi. Cette thèse a cependant des limites quand il s'agit d'expliquer les réalités socioéconomiques du travail migrant temporaire dont la première caractéristique est l'informalité qui le baigne et qui l'émancipe des normes à la fois locales et internationales du travail : ce constat incite à repenser l'informalité comme piste de déconstruction théorique et de saisie conceptuelle de ce phénomène en tant que figure nouvelle d'une division internationale du travail aux lourdes retombées locales.

Mots-clés : Travail migrant temporaire, flux migratoires, division internationale du travail, informalité.

---

**Supervielle Marcos** <[msupervielle@gmail.com](mailto:msupervielle@gmail.com)>

Supervielle

*Atelier : 7 - Session : 7-1*

### **L'autogestion comme réponse à la crise du monde du travail.**

Dans cet article, nous abordons la problématique des entreprises récupérées, mouvement qui a pris une nouvelle importance dans le cône sud de l'Amérique latine, au moment de la crise du début du siècle. Ce travail discute de la relevance de l'autogestion dans ce processus de récupération d'entreprises, du besoin de Reconnaissance, et par conséquent de la lutte des travailleurs et travailleuses pour cette reconnaissance.

Nous avons trouvé une orientation dans les théories de Boltanski et Thévenot et aussi de Honneth. Mais en soulignant la spécificité que la Reconnaissance a acquise dans les processus d'autogestion dans le monde du travail.

Finalement, nous avons cherché à démontrer les projections de ces expériences autogérées et le mouvement qu'elles ont généré sur la Société globale.

Mots clé : Sociologie du travail, autogestion, entreprises récupérées, reconnaissance.

---

**Surdez Muriel** <[muriel.surdez@unifr.ch](mailto:muriel.surdez@unifr.ch)>, **Piquerez Lorène**  
<[lorene.piquerez@unifr.ch](mailto:lorene.piquerez@unifr.ch)>, **Debons Jérôme** <[jerome.debons@unifr.ch](mailto:jerome.debons@unifr.ch)>

Département des sciences sociales, Université de Fribourg

### **Crises et recompositions professionnelles dans le secteur de la sécurité alimentaire**

Suite à différentes crises sanitaires, nombre d'Etats ont reconfiguré les secteurs étatiques en charge de la question de la sécurité alimentaire. Quelles en sont les conséquences pour les professionnels concernés ? Certains ont-ils gagné en autonomie et en légitimité par rapport à d'autres ? La division du travail entre eux s'est-elle modifiée ? Ces questions font l'objet d'une enquête en cours qui étudie en Suisse, à l'échelle fédérale et cantonale, les modalités de concurrence et de coopération au travail entre des vétérinaires, des ingénieurs chimistes et des ingénieurs en denrées alimentaires impliqués dans ces réformes.

Cette présentation se divise en deux parties qui mettent en avant certains aspects de collaboration ou de concurrence entre les groupes professionnels mentionnés. Un premier point est consacré aux transformations administratives et aux impacts de la réforme sur la légitimité scientifique et professionnelle des groupes impliqués. Dans un deuxième temps, nous analysons le positionnement et le rôle joué par ces professionnels face à la question de l'antibiorésistance, un problème public catégorisé par les Autorités comme potentiellement générateur de nouvelles crises sanitaires sur le long terme.

Cette étude montre que les restructurations du travail s'opèrent principalement à travers des reconfigurations de pouvoir et de compétences sur des territoires d'action frontières plutôt qu'à travers une opposition simple entre logique bureaucratique et logique professionnelle.

Mots-clés : Professionnel bureaucrates, sécurité sanitaire des aliments, action publique, antibiorésistance, profession vétérinaire

---

***Tcham Tessa <tcham.tessa@gmail.com>***

Institut de Recherche Interdisciplinaire en Sciences Sociales

### **Des CHS aux CHSCT dans la fonction publique : une institutionnalisation en temps de crise ?**

L'accord Santé et Sécurité au Travail institutionnalisant les CHSCT dans la fonction publique est signé le 20 novembre 2009 alors même que l'introduction de la Révision Générale des Politiques Publiques génère un climat particulièrement tendu. En nous appuyant sur un travail de dépouillement de documents d'archives syndicales, une recherche documentaire ainsi que sur le retour de différents acteurs ayant participé à la négociation ou à la signature de l'accord, nous nous proposons d'apporter différentes pistes de compréhension quant aux circonstances dans lesquelles est advenue la négociation transformant les CHS en CHSCT. Il s'agira plus particulièrement d'appréhender le choix de l'instauration d'un temps de négociation formalisé sur les conditions de travail dans la fonction publique à l'aune d'un mécanisme d'«ajustement /contournement » de la crise suscitée par la réforme. Nous verrons que la signature de cet accord s'inscrit dans une continuité historique de réformes de l'Etat qui va avoir une force structurante sur les politiques de transformations de la gestion publique et notamment sur la politique de modernisation de la gestion des ressources humaines. Les organisations syndicales de fonctionnaires se mobilisent quant à elles dans un mouvement plus général de reprise en compte et de diffusion des questions de conditions de travail au sein du monde syndical. L'annonce de la RGPP semble alors agir comme un accélérateur, un catalyseur d'intérêts qui va ouvrir une fenêtre d'opportunité politique à une discussion formalisée sur les conditions de travail. L'observation de la définition progressive de la zone de négociation interroge quant à l'utilisation de la négociation elle-même comme source et vecteur de modernisation de la gestion des ressources humaines. En effet, le recours à cette dernière semble se faire dans une optique d'accompagnement du changement en cours et, par la même, dans un objectif de gestion de crise. Toutefois, cette appréhension du dispositif de négociation ne revêt pas un caractère homogène. L'action des parties prenantes se veut intervenir à différents niveaux et selon des modalités différentes en fonction des positions de chacun et des possibilités de peser sur les décisions. La négociation apparaît ainsi comme instrument d'accompagnement du changement pour les décideurs alors qu'elle se présente sous la forme d'une arène de possibilité de participation indirecte à la décision politique pour les représentants des personnels.

Mots clefs : négociation, fonction publique, réforme, conditions de travail, CHSCT

---

***Tefe Tagne Robert*** <tefero@yahoo.fr>

Laboratoire de sociologie et de Gestion des Ressources Humaines, Université de Douala

*Atelier : 6 - Session : 6-6*

### **Crise, travail informel et stratégies de survie en milieu urbain camerounais : Cas des marchés alternatifs des petits métiers à Douala**

Cette étude a pour objectif d'analyser sous le rapport des petits métiers informels urbains, les stratégies de survie de certaines catégories sociales face à la crise économique. La problématique majeure repose sur le questionnement suivant : En quoi la crise économique est-elle porteuse de dynamique sociale favorisant au Cameroun la recrudescence des stratégies de survie et des petits métiers informels urbains ? La méthodologie repose sur une approche qualitative qui valorise l'ethnographie de terrain centrée sur deux activités : le recyclage informel des déchets urbains et le transport par moto-taxis. La posture théorique enracinée plonge dans l'ethnométhodologie et les systèmes d'échanges locaux. Les résultats révèlent que : a) les stratégies de survie inscrites dans l'exercice des petits métiers urbains ont connu une impulsion avec la crise économique qui a frappé le Cameroun depuis la fin des années 1980. Ces petits métiers se construisent autour des chaînes de réseaux interdépendants basées sur une division de travail entre des fournisseurs, des producteurs, des transformateurs et des distributeurs selon les activités en présence. b) Ces marchés qui se greffent autour de l'offre et de la demande sont socialement encadrés et ont la particularité dans un contexte de pays en développement d'être de véritables marchés de travail du fait qu'ils fonctionnent comme des Systèmes d'échange locaux, des agences d'emploi brassant des hordes de sans emploi et servant de soupape d'échappement et de sécurité aux pouvoirs publics locaux. c) une régulation efficiente des petits métiers passe par leur reconnaissance et leur formalisation par les pouvoirs locaux. La conclusion montre que dans des conditions sociales jamais définitives, mais toujours en construction, la crise économique est porteuse des dynamiques sociales et des logiques de recompositions économiques qui débouchent sur un type d'entreprenariat particulier inscrit dans les logiques de survie.

Mots-clés : Crise - Travail informel - Petits métiers urbains - Stratégie de survie - Reconnaissance- Douala Cameroun.

---

***Thanopoulou Maria*** <mthano@ekke.gr>, ***Tsiganou Ioanna***  
<jtsiganou@ekke.gr>  
EKKE

*Atelier : 3 - Session : 3-5*

### **Du prestige à la dévalorisation : la profession du notaire dans la Grèce de la crise**

L'État en Grèce fonctionne traditionnellement à l'aide de structures stricto sensu étatiques, soumises à son contrôle direct. Parallèlement, il confie certaines fonctions à des professions libérales, comme les notaires. La double nature de la profession, entre fonction publique et profession libérale, lui a conféré un prestige du fait de son rôle important tant dans les échanges de l'État avec le citoyen que ceux des citoyens entre eux. Dans un pays où les citoyens tentaient d'affronter les conditions d'instabilité au moyen d'investissements en biens immeubles, le notaire a toujours exercé un rôle particulier, en tant que dépositaire des biens des citoyens grecs. D'autre part, il a toujours été le conseiller et confident des familles ce qui a encore accru son rôle social. L'étendue des tâches de la profession et la protection accordée par l'État ainsi que l'essor rapide du secteur de la construction ont assuré un prestige économique à cette profession privilégiée à tous égards.

Dans la Grèce en crise, les professions considérées comme privilégiées et puissantes sont-elles touchées comme le sont les catégories vulnérables ? Le prestige du notaire semble en effet se dégrader. La profession de notaire a été touchée par la crise aigüe du secteur de la construction et une par les politiques budgétaires : réduction des revenus, surimposition, réduction des dépenses publiques, imposition foncière et immobilière, application de la TVA aux agents de la fonction publique. En outre, la réduction de leur chiffre d'affaires rend difficile de répondre aux charges fiscales en constante augmentation. Le notaire officier public – soutien de l'État – semble devenir un travailleur indépendant persécuté. Il s'agit du reflet de l'application de la conception néolibérale de l'officier public en tant que professionnel-entrepreneur. Les changements de la profession sont vécus douloureusement. du fait de la « diminution » en termes de richesse et de prestige pour une profession autrefois puissante. En recherchant l'influence des politiques d'austérité sur une profession soutien des fonctions de l'État, nous avons effectué une

enquête dans un domaine encore inexploré en Grèce, en collectant des récits de vie auprès de femmes notaires d'Athènes, dotées d'une longue expérience professionnelle, avec l'idée de l'étendre maintenant aux hommes de la même classe d'âge mais aussi à de plus jeunes professionnels des deux sexes ayant commencé leur carrière au milieu de la crise.

Mots-clés : notaires, crise, dévalorisation, fonction publique, profession libérale, prestige, femmes

---

**Thoemmes Jens** <thoemmes@univ-tlse2.fr>, **Giotto Timo**  
<timogiotto@gmail.com>

Centre d'Etude et de Recherche Travail Organisation Pouvoir

Atelier : 6 - Session : 6-4

### **La capitalisation du temps de travail dans la crise**

Cette communication traite des nouvelles formes d'organisations individuelles et collectives du travail engendrées par le développement des mécanismes négociés de la capitalisation du temps en France et en Allemagne. Il cherche à apporter un éclairage nouveau sur un phénomène social très répandu et pourtant peu étudié en France. Dans le cadre de cette recherche nous nous intéresserons plus spécifiquement aux mécanismes d'épargne temps mis en place dans les deux pays depuis le milieu des années 90, retraçant l'évolution des règles et des usages associés. Alors que les dispositifs de capitalisation sont apparus au même moment dans les deux pays, ils suivent des logiques différentes. En France l'instauration d'une loi sur le compte épargne temps en 1994, permet aux salariés qui le souhaitent d'accumuler des droits à congé rémunéré en contrepartie des périodes de congé ou de repos non pris. La possibilité pour le salarié de maîtriser individuellement son emploi du temps, y compris sur l'intégralité de sa vie professionnelle, renvoie d'une part à l'agencement des temps sociaux dans une situation donnée, d'autre part à la répartition des temps d'activité professionnelle, et ce, tout au long de la vie active. Au centre de la question nous voyons d'abord la possibilité pour le salarié de maîtriser ses temporalités dans un univers qui privilégie la production et la flexibilité. En Allemagne, le dispositif apparaît dans une entreprise d'automobiles puis se généralise à l'ensemble de la société.

L'origine du dispositif marque la nécessité des entreprises de s'adapter aux fluctuations des marchés et à l'individualisation des rapports sociaux. Si les questions de conciliation des temps et d'autonomie temporelle des salariés sont soulevées, la capitalisation demeure un dispositif utilisé dans les politiques de flexibilité et de maintien de l'emploi. La littérature récente en Allemagne fait état du rôle prédominant du compte épargne temps dans la préservation de quelques trois millions d'emplois durant la crise de 2008. Cette analyse en termes de préservation du potentiel industriel dans la crise nous conduit à caractériser plus largement la production de la règle temporelle décentralisée en Allemagne qui continue à bénéficier d'un rôle prédominant, quoique affaiblie, de la branche d'activité. Nous voudrions en particulier nous interroger sur les inégalités en matière de temps sociaux face à la capitalisation, questionner une éventuelle tendance de l'individualisation de l'épargne-temps par rapport à la négociation collective, et finalement interroger la robustesse d'un équivalent général « temps » face aux tendances à la monétisation.

---

**Tine Benoît** <b.tine@univ-zig.sn>, **Sall Aminata** <am.salla@yahoo.fr>

1 - Professions, institutions, temporalités, 2 - Université Toulouse 1

Atelier : 2b - Session : 2b-2

### **Les trajectoires d'emplois des jeunes au Sénégal en temps de crise : entre « emplois fautes de mieux » et débrouillardise**

Le Sénégal, à l'instar de beaucoup de pays du Sud, est caractérisé par une crise chronique depuis les années 70. Le chômage, le sous-emploi, la précarisation, le secteur informel et la flexibilisation de l'emploi sont parmi les aspects les plus visibles de cette crise commune à plusieurs pays africains. En effet, ce contexte socioéconomique morose qui apparaissant plus instable qu'incertain, voit la frange la plus jeune de sa population être touchée de plein fouet par le chômage et la précarité. En effet, les conditions d'accès à l'emploi des jeunes sont affectées par l'ampleur structurelle du chômage et le Sénégal semble aujourd'hui encore incapable de générer une économie émergente. Les centres d'appels et les institutions de microfinance sont caractéristiques de cette crise. Si les

premiers cités accueillent en attendant cette jeunesse désœuvrée, les IMF peuvent constituer une alternative. A travers ces deux terrains situés en région dakaroise, cet article décrit d'abord la réalité du travail qui voit arriver de plus en plus de jeunes diplômés, souvent peu employables et identifiés comme population à risques. Ensuite il fait un diagnostic en partant des maux qui ont pour noms : déphasage entre l'offre de formation et la demande du marché, clientélisme etc. Enfin, cet article mène une réflexion sur des solutions durables en liant par exemple le savoir au savoir-faire.

Mots-clefs : Emploi, jeunes, Sénégal, formation professionnelle, financement, centre d'appels, politiques publiques, chômage.

---

***Toffanin Tania <vania.toffanin@gmail.com>***

Département de philosophie, de sociologie, de l'éducation et de psychologie appliquée

*Atelier : 2b - Session : 2b-3*

### **L'analyse de la condition des travailleuses âgées en Italie, sans emploi et sans retraite**

La condition des femmes travailleuses est généralement faite en référence à la population féminine entre 25 et 49 ans. L'analyse des conditions des travailleuses de plus de 55 ans est encore peu développée, surtout dans les pays méditerranéens. Les raisons de cet écart sont empiriquement détectable essentiellement dans la forme de leurs systèmes d'emploi, caractérisé par : travail de soin élargie ; les taux élevés d'inactivité féminine ; interruption drastique des carrières, suite à l'intervention ou de l'augmentation du travail de soin. Ces éléments, dans diverses combinaisons, ils ont, en fait, contenu les taux de participation au travail rémunéré par les femmes de plus de 55 ans. Cependant, peu à peu, par rapport à la fois des changements sociaux survenus, à la fois des politiques des pensions adoptées, est augmenté le nombre de femmes âgées de 55 ans et plus actives sur le marché du travail.

Mais il s'agit des femmes plus instruites, qui peuvent choisir leur emploi. Par contre, les femmes moins instruites rencontrer de nombreuses difficultés, surtout si elles entrent pour la première fois sur le marché du travail ou si elles ont perdu leur emploi précédent. La demande de main-d'œuvre par les entreprises a également diminué en raison de la crise économique. En même temps, la réforme des retraites a reporté la retraite des femmes et des hommes à 66 ans en 2018 et la déstandardisation de la relation d'emploi on faite discontinue et précaire même le statut d'emploi des travailleuse proches de la retraite.

Pour les femmes de plus de 55 ans avec un bas niveau d'éducation, le risque est de transiter dans un état d'instabilité du revenu jusqu'à la retraite. Avec le résultat que le montant de la pension sera en tout cas réduit. L'article présente l'analyse des données de l'emploi se réfèrent à des femmes âgées de 55 ans et plus ayant un bas niveau d'éducation et les résultats d'une étude empirique sur les travailleuses de plus de 55 en Vénétie, une des régions les plus industrialisées de l'Italie, au chômage par suite de la réorganisation des processus de production intervenus, pris entre la nécessité de trouver un emploi et l'engagement dans le travail de soin. L'analyse montre que dans ce segment de la population active a augmenté le niveau de pauvreté et le risque d'exclusion sociale.

Mots-clés : femmes âgées ; travail de soin ; chômage.

---

***Tonarelli Annalisa <annalisa.tonarelli@unifi.it>***

Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali Università di Firenze

*Atelier : 7 - Session : 7-3*

### **La condition ouvrière dans la crise industrielle : adaptations, résistances et mobilisations**

Même si les ouvriers demeurent encore la composante majoritaire du marché du travail italien, ils restent plutôt absents du discours politique, médiatique et culturel national aussi que dans la recherche sociologique. Au plus ils bénéficient d'une visibilité négative" : on ne parle d'ouvriers qui travaillent de plus en plus dans les services et pas seulement dans l'industrie - qu'en cas de grève, de fermeture d'usines, d'accidents ou de décès sur les lieux de travail. La "condition" ouvrière, qui à pourtant changé dans le temps sans pour autant disparaître, est aperçue, au plus, comme un problème qui révèle la fragilité du système économique et sociale du Pays.

---

La communication proposée s'appuie sur les résultats d'un programme de recherche qui dure depuis presque vingt ans et qui a intéressé la ville de Piombino dans le sud de la Toscane. Il s'agit d'un pôle historique de la sidérurgie italienne passée depuis des années à des multinationales de l'acier et qui est en train de vivre depuis le fin des années '80 une agonie prolongée qui lui a empêché à la fois de vivre et de mourir. En 2015 le nouveau passage de propriété de l'usine principale à Cevital, groupe algérien leader dans la production agroalimentaire - mais peut être peut-être intéressé à l'acier - ouvre de nouveaux scénarios dont les contours sont incertains : on est face à une mort sans issue ou il peut y avoir une transformation du tissu productif local ? La nouvelle propriété, dont le projet industriel et de requalification du site demeure opaque, peut ouvrir de nouvelles opportunités pour réactiver l'initiative salariale ? Comment va être gérée la restructuration de l'entreprise ? Quels effets vont se produire sur les conditions d'emploi et les qualifications ? Que va devenir la ville industrielle ?

Grâce aux données de notre enquête il a été possible de mettre en lumière différents aspects qui ont caractérisé l'évolution de la société locale aussi que l'effet que la crise a eu sur l'organisation, les conditions, le contenu, le sens, du travail en usine et comment les dynamiques financières et économiques globales ont pu être utilisées au niveau rhétorique pour légitimer la dégradation du travail et de l'emploi.

Dans l'intervention on s'appuie aussi sur des entretiens biographiques réalisés avec trois générations de métallurgistes et leurs familles qui visent à mettre en lumière comment les changements qui se sont produits dans et hors les usines dans le temps ont modifié le sens et la centralité accordés au travail, l'identité professionnelle et la capacité d'agir collectivement. Pourtant avec la crise actuelle qui s'inscrit dans un contexte de faiblesse du Pays qui est à la fois institutionnelle, politique, économique et sociale, des formes spontanées de résistance et de mobilisation ont été mises en place par des minorités de salariés, pour compenser la défaillance des institutions et des syndicats que la crise, mais surtout la façon dont elle a été gérée, ont mise en évidence.

Mots-clés : Condition ouvrière – déclin industriel – conditions de vie et de travail – régulation du travail – sidérurgie – Italie –

---

**Tranchant Lucas** <[lucas.tranchant@ensae.fr](mailto:lucas.tranchant@ensae.fr)>

Centre d'Economie et Sociologie appliquées à l'Agriculture et aux Espaces Ruraux, Laboratoire de sociologie quantitative

*Atelier : 2b - Session : 2b-1*

### **Les recompositions professionnelles du groupe ouvrier dans la France contemporaine**

Comme les autres groupes sociaux, le groupe ouvrier a vu sa place changer dans la société française. Mais contrairement à l'image canonique d'un déclin inéluctable, en fait pas si uniforme, ces transformations ont avant tout la forme d'une recomposition interne majeure. A partir de l'analyse secondaire de données de la statistique publique, nous étudions les transformations contemporaines du groupe ouvrier.

La décroissance des effectifs ouvriers en France suit une chronologie parfois méconnue. Après les destructions d'emplois des années 1980, la décennie suivante voit le nombre d'ouvriers croître légèrement, dynamique qui s'arrête brutalement avec la crise économique, et notamment industrielle, au tournant des années 2000. En creux, on peut observer que le cœur industriel du groupe ouvrier se réduit, d'abord par ses effectifs non qualifiés, puis depuis 2000 par des destructions d'emplois ouvriers qualifiés également.

Malgré cette tendance à l'érosion, le groupe ouvrier se renouvelle considérablement en une trentaine d'années. La disparition massive d'emplois dans les industries manufacturière et les industries lourdes est en partie compensée par la croissance d'un ensemble de groupes professionnels du secteur tertiaire : services aux entreprises, logistique et distribution, restauration. Ces marges du groupe ouvrier se sont épaissies au point d'en former une composante majeure, plus du tiers de l'ensemble.

Dans une dernière partie on cherche à savoir si ces emplois sont occupés par des travailleurs aux caractéristiques particulières. Ces groupes professionnels en expansion se caractérisent par des salariés plus âgés, plus souvent résidents dans les grandes agglomérations, plus souvent locataires, et moins souvent issus du monde ouvrier. Les conditions d'emplois font ressortir une surreprésentation des temps partiels. Ces emplois participent donc de la persistance d'une fraction fragile du groupe ouvrier sur un segment précarisé du marché du travail.

---

**Uysal Aysen** <[uysalaysen@yahoo.fr](mailto:uysalaysen@yahoo.fr)>

Université de Dokuz Eylül

*Atelier : 7 - Session : 7-2*

### **Affaiblissement des syndicats dans la rue ? Manifestations de rue des syndicats en Turquie**

En partant des théories de l'action collective, cette communication vise à analyser la transformation des manifestations de rue des syndicats en Turquie au regard des formes d'action et des secteurs protestataires entre 1994 et 2013. Plus précisément, elle compte d'étudier l'effet de la « crise » sur la mobilisation des syndicats. En partant l'idée « des crises sont aussi une crise profonde de la représentation politique et des engagements militants », je me focalise sur la transformation de la présence des syndicats dans la rue. Les changements à la fois quantitatif et qualitatif font l'objet de cette étude. La présence des syndicats en tant qu'entrepreneurs des manifestations de rue tente à diminuer d'une décennie à l'autre ?

La grande majorité des actions protestataires a été organisée par les syndicats pendant la décennie de 1990 tandis que pendant la décennie 2000, les syndicats cèdent le premier rang aux associations. Mais de quel type de syndicats parle-t-on ? En Turquie, les fonctionnaires et les ouvriers du secteur public et privé sont organisés non seulement en différents syndicats, mais aussi dans différentes confédérations. Ainsi, au-delà d'une différenciation statutaire, il y a également une différenciation organisationnelle entre les ouvriers et les fonctionnaires. En Turquie, il s'agit d'organisations « segmentaires » qui reposent sur la dissociation, au sein du salariat, de grandes catégories qui permettent le regroupement des ouvriers d'un côté, et des fonctionnaires de l'autre. Mise à part cette distinction entre les salariés, une diversité organisationnelle au sein des deux groupes accompagne cette différenciation. Afin de chercher une réponse à une série de questions, cette communication mobilise les archives de la police sur les manifestations dans des espaces publics ouverts et des archives de la presse pour analyser les vingt dernières années de l'histoire de la Turquie. Ces données qui permettent plutôt des analyses quantitatives servent à discuter sur les nombres des manifestations organisées par les syndicats, leur changement annuel, les secteurs les plus, ainsi que les moins mobilisées et les formes d'action. Elles contribueront également à clarifier l'affaiblissement politique et social des syndicats dans le temps, et à discuter sur les raisons pour lesquelles cet affaiblissement apparaît.

---

**Verdier Eric** <[eric.verdier@univ-amu.fr](mailto:eric.verdier@univ-amu.fr)>, **El Yacoubi Driss**  
<[delyacoubi@gmail.com](mailto:delyacoubi@gmail.com)>

Laboratoire d'Économie et de Sociologie du Travail

*Atelier : 5 - Session : 5-2*

### **Les relations professionnelles au Maroc au prisme de la formation. Un système à l'épreuve d'une configuration sociétale en mutation.**

Cette communication s'interroge sur ce que nous dit du système des relations professionnelles la promotion politique d'une régulation « tripartite » de la formation. La configuration marocaine reste éloignée d'une régulation de type néo-corporatiste. Pèse en premier lieu un contexte sociétal dans lequel la majorité des travailleurs relève de l'emploi informel. Ensuite, si la représentation des salariés est formellement présente dans certaines instances nationales, elle est d'autant plus absente que l'on se rapproche de l'entreprise et de la maîtrise des financements. Par contre, s'affirme un bipartisme pouvoirs publics – patronat qui joue un rôle croissant dans l'élaboration des normes et l'usage des crédits dévolus à la formation continue. La toute récente stratégie nationale de formation professionnelle 2021 en est une claire illustration : elle reflète le déséquilibre des forces entre un syndicalisme peu présent dans les entreprises et divisé de longue date et une confédération patronale unique, dont l'expertise et la représentativité n'ont cessé de croître. Pour autant, cette configuration est loin de rompre avec la caractérisation de "state-led economy" inspirée par l'approche en termes de « variétés du capitalisme ». Y contribue non seulement l'emprise d'un État, qui s'efforce de piloter fermement les évolutions de la société marocaine, mais aussi la dyarchie qui traverse l'exécutif marocain et déstabilise les accords et compromis établis par le gouvernement et le patronat. De fait, les catégorisations véhiculées par les instances et l'expertise internationales,

comme l'expression de « gouvernance participative », ne peuvent que très approximativement rendre compte des régulations effectivement à l'œuvre.

---

**Veron Daniel** <dveron@u-paris10.fr>

Institutions et dynamiques historiques de l'Économie et de la Société

*Atelier : 5 - Session : 5-3*

### **L'espace de rationalité des politiques migratoires modernes**

A partir d'une analyse socio-historique comparative des politiques migratoires dans trois contextes nationaux, cette communication se propose de dessiner l'univers de rationalité dans lequel les politiques migratoires occidentales se débattent. Entre les dernières décennies du XIXe siècle et les premières du XXe, la plupart des pays occidentaux ont adopté des lois leur permettant de trier et sélectionner les migrants. Dès lors, leur entrée devient subordonnée d'une part à l'utilité économique, et d'autre part à des considérations sur leur nocivité sanitaire, morale, sociale ou raciale. Ce que j'appellerai le diagramme migratoire désigne alors un espace de rationalité polarisé par deux logiques, l'une utilitariste, l'autre eugéniste, qui entrent en tension. La préférence patronale pour le Bolivien humble et laborieux, le Kabyle robuste et dégourdi ou le Chinois docile et industriel, se marie parfois mal au teint de leur peau, à leur religion barbare ou leur morale dépravée, autant de caractéristiques qui potentiellement menacent la pureté nationale. Le degré de désirabilité apparaît alors comme une essentialisation – raciale ou culturelle – à géométrie variable, devenant critère de jugement, mobilisable tout autant dans le cas d'une décision administrative, d'un avis d'« expert » ou d'un desiderata patronal. Ce diagramme mis en place, il s'agira d'en montrer l'opérabilité. A la lumière de différentes crises – années 1880 au Canada, années 1930 en France, années 2000 en Argentine – on pourra apprécier l'élasticité de cet espace de rationalité, le degré de désirabilité des flux migratoires apparaissant particulièrement sensible à la conjoncture économique. Cet espace – construit pour penser l'illégalisation des migrants, laquelle naît en même temps que les politiques de gestion des flux migratoire mais prend un caractère structurel et massif à partir de la « crise » des années 1970 en tant qu'elle devient une résolution des contradictions internes au diagramme migratoire – permet en dernier lieu de situer un certain nombre de figure de l'étranger : la figure du sans-papiers donc, l'étranger politisé, le réfugié, mais aussi des formes nouvelles comme le détachement transnational de service ou les programmes d'introduction de travailleurs temporaires. De là, il nous sera permis de saisir les enjeux des mutations les plus récentes dans les modes d'introduction de main-d'œuvre exogène.

Mots-clefs : politiques migratoires ; marchés du travail ; racisme ; France ; Argentine ; Canada ; sans-papiers ; réfugiés ; détachement transnational de service

---

**Veziat Nadège** <nadege.veziat@univ-reims.fr>

Université de Reims Champagne Ardenne

*Atelier : 3 - Session : 3-6*

### **Crise dans la continuité des soins médicaux et développement des maisons de santé : comment l'exercice collectif de la médecine transforme le travail.**

A l'heure où l'offre de soins en France semble se réduire et où, malgré le principe de couverture universelle, les inégalités sociales de santé se développent sur l'ensemble du territoire, la réorganisation de l'offre de soins constitue un enjeu important pour le système de protection sociale français. Pour réformer cette offre de soins, les médecins généralistes constituent la principale clé de voute.

Cette communication s'intéresse au développement croissant en France de « maisons pluridisciplinaires de santé » pour résoudre la « crise » dans l'accès et la continuité des soins médicaux. Les maisons pluridisciplinaires de santé ont été introduites dans le code de la santé publique en 2007 pour ouvrir aux professionnels libéraux un mode d'exercice collectif de la médecine ambulatoire de premier recours sur un territoire donné. En s'intéressant, grâce à une enquête qualitative en cours, aux pratiques des médecins qui se sont orientés vers ce type d'exercice de la médecine et se sont regroupés au sein d'une fédération nationale, notre communication vise à comprendre comment le fonctionnement des maisons de santé est construit et présenté devant les différents auditoires comme la solution au problème public de la « crise » dans l'accès et la continuité des soins primaires.

---

Nous étudierons comment le développement de ces structures d'exercice collectif de la médecine en modifie la « juridiction » ainsi que les pratiques et nous nous demanderons si l'évolution des pratiques professionnelles d'un seul segment peut modifier « l'écologie » du groupe dans son entier. Bien que minoritaire, ce mode d'exercice collectif ne transforme-t-il pas l'activité médicale en favorisant la coordination des soins, en proposant une accessibilité et une continuité de la prise en charge, en établissant des protocoles pluridisciplinaires et en organisant des activités préventives et transversales, qui participent d'une reconfiguration d'ensemble de la profession médicale ?

Mots-clés : groupe professionnel, maisons de santé, juridiction, problème public, segment, auditoires.

---

**Virgos Julien** <julienvirgos@gmail.com>, **Dansac Christophe** <dansac@univ-tlse2.fr>, **Vachee Cecile** <cecile.vachee@univ-tlse2.fr>

1 - Laboratoire de Recherche Pluridisciplinaire du Nord-Est de Midi-Pyrénées, 2 - Education, Formation, Travail et Savoirs

*Atelier : 3 - Session : 3-6*

### **Animateurs jeunesse : Identités professionnelles en conflit, entre valeurs de l'éducation populaire et impératifs économiques.**

Basée sur dix-sept entretiens semi-directifs auprès de professionnels travaillant dans le secteur associatif toulousain, cette recherche exploratoire utilise comme outil le modèles des fonctions professionnelles de l'intervention sociale. Elle vise à interroger la façon dont les évolutions contextuelles et les pratiques qui en découlent influencent la constitution d'une culture professionnelle partagée et l'orientation des identités professionnelles chez les intervenants jeunesse.

En France, ces derniers font partie d'un groupe professionnel hétérogène, qui se caractérise par une certaine précarité et une professionnalisation récente. Les formations, les parcours, les représentations et les fonctions qu'ils occupent peuvent varier considérablement d'un individu à l'autre. Si les politiques institutionnelles en direction de la jeunesse se veulent co-construites et transversales, on constate que sur le terrain, les approches restent généralement sectorielles et segmentées, ce qui tend à renforcer les différences inter-individuelles.

Les transformations importantes que le secteur associatif a connu ces dernières années influent également sur les trajectoires identitaires et sur la constitution d'une culture professionnelle partagée. En période de crise, les impératifs de gestion et d'accountability impliquent de nouvelles postures ainsi qu'une remise en question de fonctions professionnelles.

Dans un tel contexte, les intervenants jeunesse travaillant dans le secteur associatif ont-ils une conception commune des fonctions qu'ils occupent ? Existe-t-il un coeur de métier commun, un noyau central dans leurs représentations de leur profession ? Quelles sont les répercussions de la crise sur les trajectoires identitaires et sur la stabilisation de cette culture professionnelle ?

Nos résultats montrent la pluralité des identités professionnelles chez ces travailleurs. Leurs trajectoires sont influencées par l'appréciation qu'ils ont de leur pouvoir d'agir et de leur utilité sociale. Sont mises en exergue dans le secteur associatif les tensions entre accroissement des fonctions techniques – en lien aux enjeux économiques actuels - et éloignement des valeurs de l'Éducation Populaire, sans pour autant que le coeur du métier soit remis en question. On constate des différences inter-individuelles importantes dans les positionnements, qui s'ancrent donc davantage dans une situation contextualisée que dans une culture professionnelle commune.

Mots-clés : associations, éducation populaire, crise, identité professionnelle, représentations professionnelles, intervenants jeunesse, animation, intervention sociale, gouvernance

---

**Xypolytas Nikolaos** <n\_xypolytas@yahoo.co.uk>, **Psimmenos Iordanis**  
PANTEION/KEKMOKOP

*Atelier : 2b - Session : 2b-1*

### **Unveiling Domestic Work in Times of Crisis**

The paper will focus on the findings of the research undertaken from the Center of Social Morphology and Social Policy on the consequences of the present economic crisis upon migrant domestic workers. Unveiling domestic work in times of crisis is a study of the job ties and boundaries female migrant workers face in a period of recession. It is concerned with all those social attachments and barriers that perpetuate workers' entrapment at a time of stagnation in domestic services, giving servitude a meaning in life and formulating corresponding expectations. The findings suggest that during the crisis there is a deepening of workers' dependency on the employers' household as a result of both migrants' ongoing exposure to the characteristics of their occupation, and as a social protection mechanism in the context of increased economic uncertainty.

---

**Yilmaz Deniz Ayça** <ayca.yilmaz@gediz.edu.tr>

Universite de Gediz

*Atelier : 7 - Session : 7-5*

### **Mobilisation de « col blanc » en Turquie à la suite de la crise économique en 2008**

La Turquie témoigne depuis une dizaine d'année d'une mobilisation organisée par des réseaux sociaux réclamant comme auto-nomination l'expression de « cols blancs ». Ces réseaux sociaux sont formés par des cadres et des employés de bureau et de commerce travaillant dans des conditions précaires. La mobilisation déclenchée juste après la crise, suivant le licenciement collectif chez IBM Turquie en décembre 2008, a donné lieu à l'émergence d'un nouvel acteur dans le mouvement ouvrier turque : les cols blancs.

L'usage d'une notion très floue en sciences sociales, le col blanc, par les acteurs eux-mêmes nous renvoie à la reconsidération du rapport entre l'histoire du développement particulier du capitalisme en Turquie et l'impact de la crise financière.

L'article se concentrera particulièrement sur deux points. En premier lieu, l'usage de la notion col blanc sera discuté à travers l'histoire de l'émergence des employés dans la société turque. En deuxième lieu, on analysera le rapport entre la crise financière et la transformation vécue dans la signification de cette notion à travers la mobilisation d'un groupe social. L'analyse se pose sur les entretiens en profondeur semi-directifs par les acteurs de la mobilisation et analyse de contenu des documents numériques effectués dans le cadre de la thèse de doctorat.

Mot clés : cols blancs, mobilisation sociale, Turquie

---

**Youssef Khadija** <k.youssef@uiz.ac.ma>, **Amsidder Abderrahmane** <a.amsidder@uiz.ac.ma>, **Mazegh Mohamed Ali** <m.mazegh@gmail.com>

Laboratoire de Recherche sur les Langues et la Communication

*Atelier : 4 - Session : 4-4*

### **Gestion de crise et travail. Quels effets sur les conditions d'emploi ? Cas des inondations dans le Grand Agadir**

L'environnement organisationnel, aussi bien interne qu'externe, est devenu un terrain périlleux, jonché de risques de toutes natures. C'est un environnement, à la fois, incertain, instable, imprévisible, complexe et hyper médiatisé...etc. Comme disait Lagadec, on est entré dans un univers général d'incertitude et de vulnérabilité. Un contexte face auquel le chercheur ne peut rester insensible ou indifférent.

Le présent papier a pour objectif d'étudier le cas de crise survenue suite à la coupure d'eau au niveau de la ville d'Agadir après les intempéries qui ont frappé le sud marocain en Novembre 2014. Nous examinerons ce cas de crise à la lumière de la théorie bifactorielle de Frederick Herzberg, les facteurs d'hygiène ou d'insatisfaction, en particulier. Cette dernière nous servira de fil conducteur pour appréhender la situation de crise et son impact sur les conditions de travail.

---

Mots-clés : risque, crise, gestion de crise, conditions de travail.

---

**Zianga Christelle** <zianga@yahoo.fr>

Université Paris 8, Sciences de l'Éducation/ UPMF

*Atelier : 5 - Session : 5-3*

### **La crise en France : entre développement professionnel et redynamisation économique**

La crise est étudiée ici à partir des problèmes économiques et sociopolitiques qui impactent sur la société française depuis plusieurs années. La question migratoire qui a fait son apparition en France dès la fin de la première guerre mondiale, est aujourd'hui politiquement définie comme un processus d'évolution sociétale; car la France, comme d'autres pays européens est confrontée au ralentissement de la croissance économique.

L'immigration veut alors répondre aux besoins de main-d'œuvre, faire face à la stagnation de la population active et réduire le nombre de personnes dépendantes. La notion de crise réactivée, permettrait par conséquent de penser des changements observables entre les pays du nord et du sud tout en affectant également de nouvelles formes de mises au travail. Le poids de l'immigration et de son impact sur l'économie française est la principale question qui consiste à se demander comment la crise actuelle peut ouvrir à de nouvelles opportunités pour la France.

Les champs explorés se situent à la croisée des travaux sociologiques et des sciences de l'éducation. Le paradigme de l'intégration est mis en lumière à travers la professionnalisation des individus et la construction de l'identité socioprofessionnelle.

Dans une perspective constructiviste, les analyses sont basées sur les entreprises françaises, principaux acteurs de la politique publique en matière d'immigration et de renouvellement économique. Et en partant de la grille de professionnalisation organisationnelle, les données empiriques portent sur 22 entreprises de Midi-Pyrénées ayant recruté du personnel immigré africain. Les résultats de l'enquête montrent que l'immigration active est l'une des réponses à la crise socioéconomique : d'une part les immigrés représentent une diversité capitale pour les entreprises. D'autre part la crise est révélatrice de compétences, voire un élément de redynamisation de l'économie nationale pour ces immigrés formés en France. Cet article montre ainsi que les immigrés, membres de la diversité des ressources humaines, trouvent à travers la crise française non seulement une voie de professionnalisation et de sortie de crise par rapport à leur pays d'origine mais aussi un engagement socioprofessionnel vis-à-vis de leur nouvelle société.

Mots-clés : société, crise, immigration, développement professionnel, redynamisation

---

**Zufferey Eric** <eric.zufferey@unifr.ch>

Université de Fribourg

*Atelier : 6 - Session : 6-3*

### **La pratique du hacking dans le hors-travail : une voie pour dépasser un travail en crise ?**

Le hors travail offre-t-il des ressources face aux crises qui secouent les mondes du travail ? N'a-t-il qu'une valeur compensatoire ou permet-il de réinvestir le travail sur des bases plus solides ? Nous aborderons ces questions à partir d'une thèse en cours sur la professionnalisation et la politisation des pratiquants du hacking. Nous commencerons par montrer en quoi les activités de hacking renvoient des « communautés » de travail relativement autonomes. A partir de là se pose la question de savoir dans quelle mesure la pratique du hacking dans le temps libre amène les individus à repositionner par rapport aux crises qui affectent leur travail.

Notre recherche permet de distinguer plusieurs usages sociaux du hacking selon l'origine et la trajectoire, renvoyant à des appropriations du hacking et des articulations avec le travail différentes. Deux types de rapports entre travail et hors-travail peuvent ainsi être mis en évidence. Tout d'abord, lorsque nos enquêtés n'arrivent pas à convertir avantageusement les connaissances et les relations sociales acquises par le biais du hacking, ils s'avèrent plus sensibles aux aléas du travail : instabilité des carrières, relégation professionnelle ou chômage, etc. La pratique

du hacking dans le temps libre permet alors une forme d'insertion sociale relativement stable, à valeur compensatoire. Deuxièmement, en arrivant à convertir le hacking en expertise légitimement reconnue, nos enquêtés se distinguent des autres professionnels et bénéficient d'une plus grande résilience face à la crise, car ils peuvent compter sur une réputation et des réseaux informels constitués le plus souvent avant leur entrée sur le marché du travail.

Mots clés : usage sociaux du hacking, trajectoire sociale, rapport entre travail et hors travail, professionnalisation, politisation

---

